

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2021年9月10日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（4月・5月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意見概要	当院からの回答
停電時のアナウンスを、もう少し分かりやすくしてほしいなあと思いました。10時頃～18時すぎまで、長かったのが不安でした。入院中、一番 気持ちが暗くなりました。	関西電力からの供給が長時間ストップしたことにより、ご不便、ご不安をお掛けしました。停電の原因把握に時間を要し、詳細にアナウンスすることができませんでした。今後、災害時など、患者さんへの正確な情報提供に努めます。
採血の受付開始時には長い行列ができます。その時だけでも、受付機に診察券のバーコードをかざすだけで、受付ができることを患者に案内してほしい	採血検査の受付が、スムーズに完了できるようご案内に努めます。 なお、受付開始時の混雑の解消と、感染するリスクを軽減させるため、診察予約時間の「90分前」に、ご来院くださるようご協力をお願いします。
駐車場へ行ったが、入り口に高さ制限の表示がなく、入庫可能かどうか分からないまま進入した。入口に高さ制限の表示をお願いしたい。	大変申し訳ございません。 「高さ制限」の表示を、認識しやすいように、掲示場所と大きさを見直しするよう、駐車場運営会社に申し入れいたしました。