

# 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会  
2021年7月9日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（2月・3月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

## 記

意見概要	当院からの回答
コロナのこともあり、手術を待つ患者のご家族の方は待合室(ディルूम)で長時間拘束はやめてほしい。携帯も所持して番号も伝えているので、もう少し考慮してほしい。ディルूमでマスクを外し、咳をしたり、くしゃみしたりする人と一緒にの空間は苦痛。	手術中、治療内容に変更が生じる場合があります。その際には、一刻も早く、ご家族の方に説明し、同意を得ることが必要なため、現在はディルूमでの待機をお願いしておりますが、密にならないようご案内いたします。
外来受付のビニールは、いつまでこのままでしょうか?他の病院や店はビニールからキッチンとしたプラスチックのパネルになってきているのに、いつになったらかわるのでしょうか。	医療機関、飲食店をはじめ、パネルの急激な需要拡大のため、納期に見通しが立たず、応急的にビニールカーテンを設置しておりましたが、外来受付部門については、パネルの設置が完了しております。 安心してご来院できるよう、引き続き、感染予防対策を実施して参ります (5月パネル設置完了)
小児科外来のベビーベットがなくなり、とても不便で困っています。ぜひ、新しいものを設置してください。よろしく願いいたします。	コロナ禍において、感染予防の観点から、現在、撤去しております。 ご理解の程よろしくお願いいたします。