

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2021年3月12日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（10月・11月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意見概要	当院からの回答
エレベーターで乗り合わせた際でも、職員同士の会話が続けていることが何回かあった。業務上であれプライベートであれ、患者や入院者の前では会話を控えるべきと感じた。	大変、申し訳ございません。コロナウィルス感染症防止の観点から、医療職者として、密室空間での感染予防対策として、会話を避けるよう注意喚起いたしました。
妊娠糖尿病なのに、炭水化物たっぷりの食事でびっくりした。分割食の夜のクラッカーはないなと思った。1日に牛乳を2本も飲めない。少しちがうものでアレンジしてほしい。	妊娠糖尿病分割食は主食や果物を6回(3食+間食3回)に分け、1食当たりの炭水化物を減量して分割食としています。夜間の分割食は夕食時に配膳させていただく関係から、常温で保管可能なクラッカーを採用しておりますが、代替食を検討いたします。
県外から診察にきているので、前泊する。スーツケースでくるが、いつも大きなロッカーは使用中である(前日に確認に夕方来て、当日も)。守衛室横のロッカーは小さくて入らない。もっと大きなロッカーを増やすか、長期間利用している人をチェックしてほしい。	ご不便をお掛けしております。スペースの関係上、コインロッカーを増やすことは難しい状況です。次回、コインロッカーを更新する際は、スーツケースにも対応できるものを設置する方向で検討いたします。