

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2021年1月8日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（8月・9月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意見概要	当院からの回答
栄養指導の45分間は患者の体力を考えると長すぎる	ご意見ありがとうございます。お体の状態に応じて食事の相談や食事方法などをご説明するには、40分程度のお時間が必要です。 もし、体調不良等の場合などは、ご遠慮なくスタッフにお申し出ください。
手術着がかたくてゴワゴワして、とても不快です。	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。手術着の生地や洗濯方法など、可能な限り改善する方向で検討いたします。
看護師さんが、どの方も優しく感動しました。お世話になりました。ありがとうございました。	私達、医療従事者にとって、この「お言葉」を頂けることが、最高のモチベーション維持に繋がります。 お褒めのお言葉、ありがとうございました。
病室内の空調設備、ほこりだらけ。	大変申し訳ございません。清掃後、入念にチェックし、快適な療養環境となるよう努めます。また、清掃方法についても、マニュアルどおり実施されているか、チェック体制を強化いたします。
エアコンの温度調整が1度単位でなく、0.5単位で設定できればいいなと思いました。暑い寒いの設定が微妙でした。	空調については、現状、温度設定が1度単位しか対応出来ません。 数年後、完成する「新病院」では、快適な療養環境となりますので、ご期待ください。