

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2020年11月13日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（6月・7月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意見概要	当院からの回答
<ul style="list-style-type: none">• 部屋の温度が低くて寒かったです。• 室内寒い。• 室内寒かった。	施設の空調関係が古く、対応が困難な場合もありますが、可能な限り迅速に対応を行いますので、お気付きの点を、病院スタッフにお申し出ください。
6月15日 朝7:30採血の順番待ちのため並びました。椅子に座って待つのですが、「密」になっています。善処をお願いします。	感染予防のため、診察予約時間の1時間前位に来院の上、採血室へお起こしくさせていただきますようご協力をお願いします。 ※1号館2階に「採血呼び出しモニター」を増設しました。2階でも順番をご確認いただけますので、ご利用ください。
病院エントランスの検温を再開して頂きたいです。今般のコロナ禍ですので。ご検討をよろしくお願い致します。月に何度か通院しております。全員の検温をすることで、院内感染の不安が少し緩和されます。	正面玄関付近にスピーカーを設置し、発熱や体調不良の自覚症状がある患者さんは自ら申し出て頂くようにアナウンスしております。 ※コロナ感染拡大傾向にあることから、12月7日より検温を再開しております。
<ul style="list-style-type: none">• ご飯がかたい。ロールパンの方が味が楽しめる。• 病院食にしたら、おいしく思いました。白米がもう少しやわらかくても良いかな？と思いました。• ライスはカタクてまずい。	お米の、炊き上がり加減を調整して、患者さんに満足していただけるよう努めてまいります。
90歳の父をタクシーに乗せて9:30予約の診察に来院しましたが、初診受付で番号札を取るという案内がなかったので、むだに長い時間待つことになりました。番号札を取ってくださいのひと言がない。番号札を取ってお待ちくださいのPOPがない。改善くださるよう希望します。	大変申し訳ございません。早急に案内表示の設置や、患者さんへの声掛け回数を増やすなど、改善に取り組んで参ります。