

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会  
2020年7月10日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（2月・3月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

### 記

意見概要	当院からの回答
辛いはずの入院生活を、快適に過ごさせていただきました。術後の痛みも、スタッフの皆さんの励ましで何度も救っていただけました。心から感謝します。ありがとうございました。	お礼のお言葉、ありがとうございます。 いただいたご意見を励みに、今後も、患者さんに信頼される病院となるよう頑張っていきます。
シャワー室のドライヤーが、時々パチパチと火花が散るようで、怖くて使えませんでした。	申し訳ございませんでした。 ドライヤーの点検を実施し、老朽化している物、不具合が発生しそうな物については、全て新しいドライヤーに取替えしました。
採血待ち時間が長い	少しでも、待ち時間が短縮できるように、日々、改善、努力していきます。
検査の受付番号があるのに、検査の呼び出し時は、名前で呼び出している。	検査の内容によっては、お呼び出しする受付番号が大きく前後することがあります。 お待ちの方の不安や誤解を招かないように、名前で呼び出しをしております。