

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2020年5月8日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（12月・1月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

### 記

意見概要	当院からの回答
さまざまな職種の方が働いていて何者かわからない。 なので、初めに職種と名前を言ってほしい	患者さんとの信頼関係の第一歩は、挨拶からと考えております。患者さんに安心が得られますように、職種と名前を名乗ることを徹底して参ります。
駐車場のEVの扉は、双子用ベビーカーが通らない。 車路を通って下階に行くのは、危険なので1Fに駐車したい。	ご意見ありがとうございます。駐車場の管理会社に要望しました。 現在、ご不便をお掛けしておりますが、改善できるよう調整して参ります。
とても丁寧で、看護師さんもやさしく接して下さい、 医師は分かりやすい説明と笑顔でお話して下さいました。	嬉しくなるようなご意見ありがとうございます。このようなお褒めの言葉が、職員のやる気に繋がります。また、お気づきのことをお知らせください。
もえの会は、採血の待ち時間を優遇してほしいです。	「もえの会」の特典は、専用待合室や診察の順番をお知らせする院内専用の携帯電話貸与、緊急時の土・日・祝祭日、夜間における外来診療の提供です。採血については現時点では対応出来兼ねますが、今後は会員の要望として、前向きに検討していきます。