

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2020年3月6日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（10月・11月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意見概要	当院からの回答
個室に絵がかざられていますが、色褪せて、ベットから見ていると暗い気持ちになる。気持ち悪い。せめて色目の良い絵にするか、無いほうがまし。	病室に掛けられている絵画について、確認を行いました。確かに、色褪せているものが見受けられましたので、順次、撤去していくことと致します。
休日入院した患者ですが、入院前に看護師、事務のオリエンテーションを受けましたが、休日入院の案内をする人はいませんでした。足が悪く、足の手術のための入院なのに、院内をぐるぐる回り、受付に行ったと思ったら部屋の順番を渡され、また来た廊下を通して入院しました。何のためのオリエンテーションなのか、もっと患者に親切にできませんか？	ご不便をおかけしましたこと、大変申し訳ございません。病棟は、10号館と1号館の2棟に分かれており、目的地が分かり難い状況から、案内表示を増やす方向で検討いたします。また、ご入院時には、病棟まで患者さんをエスコートする体制を構築する予定です。
車いす生活中、車イスにてトイレットのペーパーBOXが高くて使用しにくいです。何とかありませんか？	ご不便をおかけしております。一部のトイレにおいて、トイレットペーパーの使用が難しい位置に設置していることが判明しました。早急に対応することといたします。