

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会
2020年1月10日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（8月・9月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

| 意見概要 | 当院からの回答 |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 先生やスタッフの方が、咳をゴホゴホしているのにマスクをしていない。どうか、マスクくらいして頂けませんか？ | 職員には、常日頃から感染防止対策に細心の注意を払うよう指導しておりますが、再度、注意喚起し、今後も院内感染防止に努めて参ります。 |
| 個室トイレの中に、ロングコートやショルダバックなど、掛ける場所がなくて困ります。 | 手をドア上部より差し入れて、フックに掛けているかばん等の窃盗が多発したことから、フックを低い位置に変更した経緯がありますが、再度、設置位置について検討いたします。 |
| 無料 Wi-fi を設置してください。入院中は、暇なので、「動画など観られたらいいなあ」と思います。 | 全病棟に、Wi-fi を設置することは、現時点において難しいことから、Wi-fi レンタルも選択できるサービスを検討いたします。 |
| | |