

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2019年11月7日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（6月・7月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

### 記

意見概要	当院からの回答
病室の温度調節を、気温に応じておこなって欲しい。	現状の空調設備は、フロア単位でしか調整することができない設備となっております。 新病院建設時には、病室毎で室温管理できるようにし、快適な環境を提供できる予定です。
一般病棟の付き添いの椅子がしんどい。背もたれのあるパイプ椅子でもあれば嬉しい。木の椅子なら、なお嬉しい。	病室スペースの関係から、付き添いの方がご希望される場合、背もたれ椅子の貸し出しなど、検討いたします。
大使用個室の照明が少し暗いと思います。	順次、照明器具の点検を行い、照明が暗い箇所については、明るい電球に交換を行うなど、対応して参ります。
先生をはじめ看護師さんの対応に、丁寧で明るく有難かったです。談話室の椅子まで拭かれていたので、清潔面で気をつけられていると思いました。	清掃は、院内感染防止の予防対策として重要と考えております。特に談話室は、患者さんや、ご面会の方に、清潔で安全・安心な環境を提供できるよう、今後も取り組んでいきます。