

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2019年9月13日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（4月・5月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

記

意見概要	当院からの回答
車椅子用トイレの数が少ない。車椅子で移動しなければならない方が多いのに何故か不思議です。室内が暗い・室内温度と空調のオートモードが合っていない。トイレのゴミ箱のボリュームが少なく、あふれていた。	ご不便をお掛けして大変申し訳ございません。現時点においては建物の構造上、トイレを増設することは困難ですが、新病院建設を視野に入れ、今後の検討課題とさせていただきます。なお、トイレのゴミ箱については、スペース的な問題もあることから、ゴミ回収回数を増やすなど、これまで以上に衛生面に配慮していきます。
会計事務の方、マスクをして対応されますが、呼び出しの音が聞こえません。手をあげられても分かりません。改善してください。マスクが必要ですか?横着です。	大変申し訳ございません。会計事務員は、不特定多数の患者さんと接触することから、感染予防の観点から、マスクを着用させていただいております。ご理解の程よろしくお願いたします。
「無理なお願いとは思いますが」、血液検査結果の文字をもう少し大きくしていただけないでしょうか?高齢のため、自分で見るのに苦労します。	貴重なご意見ありがとうございます。可能な限り大きく印字できるように、担当部署と、対策を検討中です。ご不便をお掛けして申し訳ございません。
大変お世話になり、本当にありがとうございました。手術後の様子で、再びお世話になるかもしれず不安ですが、皆様方の丁寧な対応を思い出し、頑張りたく思います。	お褒めのお言葉、ありがとうございます。職員一同、これからも喜ばれるサービスの提供を目指します。