

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2019年7月12日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（2月・3月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

記

意見概要	当院からの回答
脳外科外来待合イスで2時間近く待ちました。その間患者の前を職員さんがたくさん通られました。出入口の自動ドアが開くたびに風が入って寒くて、開閉音もとてもうるさいです。	ご迷惑をお掛けして大変申し訳ありません。 施設整備課の方に連絡し、改善策を検討させて頂き、少し扉の開閉スピードを遅くさせて頂いております。開閉音については、今後の検討課題とさせていただきます。
入院中のねまき（レンタルの物）のパンツのゴムが伸びているのが多かったように思います	大変ご不便をお掛けし申し訳ありません。 リネン業者に納品前のチェックを入念に行っていたくように注意喚起を行います。
入院したのですが、テレビを見るために掛け布団を動かすとシーツに3~5cmのシミがありました。	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 病棟看護師・看護助手に、ベッドメイキングの際の最終確認を徹底するよう指導します。
東エレベーター（入口）の表示がなく、わからずグルグル回った。中央から行けた様ですが、そのことがわからなかった。東エレベーターの表示でそちらに向かったが、乗り口がわからなかった。	大変ご不便をお掛けして申し訳ありません。 東エレベーターの表示について、分かりやすい表示に改善させていただきます。
現在の食事の業者が変わってから、食事の味が落ちました。又、A、Bのチョイスが週2回あったのもなくなりました。病状や症状によっては、日に3度の食事しか楽しみがないので、食事の質を上げてほしいです。	貴重なご意見、有難うございます。 選択メニュー（週3回）については現在も実施しております。ご入院の際、病棟スタッフにご遠慮なくお尋ね下さい。食事の「質」については栄養部と検討します。