

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2019年5月10日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（12月・1月）の一部を下記に掲載いたします。
貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

記

| 意見概要 | 当院からの回答 |
|---|--|
| 地図をもっと置いてほしい。院内で迷子になる | 貴重なご意見ありがとうございます。 現況の院内の案内地図および案内表示（看板等）について改めて見直しを行います。 |
| ファミリーマートのコピー機のある通路は大変スペースが狭く、陳列棚も置いてあり、人が行き交うのも困難で（車いすや点滴を付けている方も通る）。改善をお願いします。 | ご不便をお掛けして大変申し訳ありません。 出入り口の通路においてある陳列物の設置場所の見直し撤去について、協議して改善します。 |
| 食事がご飯以外おいしくない。缶詰の料理（メニュー名に〇〇缶と記載あり）が出てきた。缶詰のパンも出てきた。パサパサすぎ。改良が必要だと思います。 | 貴重なご意見ありがとうございます。缶詰は災害用備蓄食品で、御入院中の患者さんに非常時・災害時等の食事を知っていただくことが目的で提供させて頂いております。 何卒、御理解とご協力の程を、よろしく申し上げます。 |
| 入院の説明を受けた時、たくさん書類と入院のご案内パンフレットをもらったが、入院の持ち物を書いたものがなかった。入院のご案内のパンフレットに持ち物は書かれていたらわかりやすいです。 病衣の写真もあるといいです。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 以前は、入院案内に入院時の持ち物の記載をさせて頂いておりましたが、現在は別刷りでご案内させて頂いております。再度、入院案内に記載させて頂いただけよう検討を行っていきます。 |
| たまに看護師さんの中で、言葉は優しいが態度が悪い方もいた。病室では笑顔で話してくれるが、廊下で出会い、こちらが会釈や笑顔をしても、目をそらし知らん振りをされる看護師もいる。良い人が多い中、目立ちます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 教職員の接遇研修並びに看護師教育を徹底するとともに各病棟看護師長からの指導についても注意喚起いたします。 |