

# 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会

2019年1月11日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（10月・11月）の一部を下記に掲載いたします。

貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

## 記

意見概要	当院からのお答え
休日、時間外の出入口の道路をはさんだ高架の入口付近の道路においてタバコを吸っている患者を見かけました。医学生の子たちにも、見て見ぬふりをするのではなく、声をかける勇気もほしいとお願いしました。白衣を着ているのだけが医師ではないと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 本院の敷地外ではあっても、周辺道路も敷地内禁煙とみなし、患者さんには職員一同積極的に声かけを行っていきたいと思います。
入院中、看護師さんがマスクをしたままで話しかけて下さるのですが、ほとんど聞き取れません。出来れば話しかけの時だけは、マスクをはずして会話していただければ、大事なことを聞き逃さないですむと思いますので、よろしくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 マスク着用は感染防止の観点から、ご了解願います。 声がこもって聞こえにくいことを認識し、自分の声が聞こえているか、理解してもらえたかの確認を行うなど、再度スタッフに指導を行います。
子供用車いす（バギー）を利用していますが、体が大きくなってきて、赤ちゃん用オムツ替えではオムツの交換が出来ません。車イストイレに、多目的ベッドを設置して頂きたいです。	大変、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。 多目的ベッドの設置は困難ですが、受診の外来診療科にお申し付けいただけましたら、対応いたします。 御遠慮なく、受付窓口にお申し付けください。
検査等で院内を歩いていると、長髪をなびかせながら手櫛でバサバサしながら歩いている医療系スタッフを見てがっかりした。不潔さを感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。 病院内での特に女性の髪型には再度、医療系スタッフに注意喚起を行っていきたいと思います。