

# 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

患者サービス向上委員会  
2018年11月16日開催

お寄せいただきましたご意見・ご要望（8月・9月）の一部を下記に掲載いたします。  
貴重なご意見・ご要望をありがとうございます。

## 記

意見概要	当院からの答え
教授会回診時の際の研修医がうるさい。 回診時、廊下ですれ違う際も話に夢中でよけず、患者ファーストを厳守してほしい。	大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。 病院部長会で各診療部長に注意喚起を致しました。
病院全体の配置が複雑で地図をもらってもよくわからない。 建物（号棟）移動時に導線が分かりやすいようにしてほしい。	大変、貴重なご意見ありがとうございます。 導線が分かりやすいように、床への表示等も含めて早急に検討していきます。
昨日は食事にお赤飯が出て、思わず“あっ！” と言ってしまいました。「敬老の日」だったんですね。病院のお心遣いにホッとあったかい気持ちになりました。	温かいお言葉に、励まされ、元気ができました。 皆様のお役にたてるよう、尚一層の努力をいたします。 ありがとうございました。
身体の不自由な方・車いす移動の方々への処置、丁寧な動作、応対等、職員の人たちへの訓練が良く徹底していることに感動しました。	