

*** 「外来患者さんへのアンケート」集計結果 ***

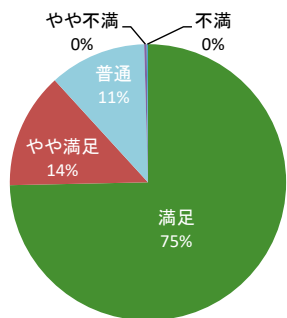
全回答726件

【実施日】2024年3月19日（火）

◆外来で対応した職員についておたずねします

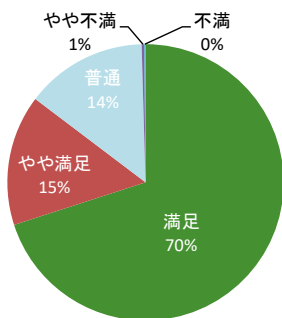
① 医師の言葉づかいは、対応はていねいでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
507	92	77	2	1	(47)



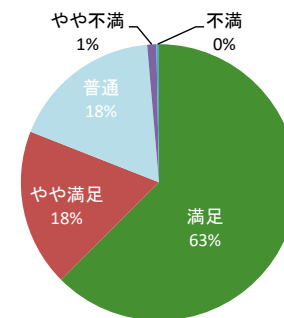
② 看護師の言葉づかいは、対応はていねいでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
467	102	95	2	1	(59)



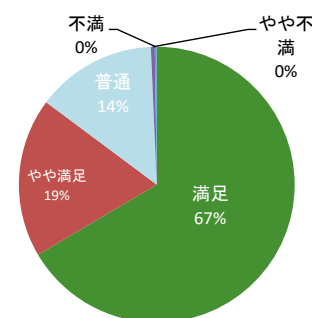
③ 事務職員（外来受付・会計・保険証確認受付）の対応はていねいでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
411	121	116	7	2	(69)



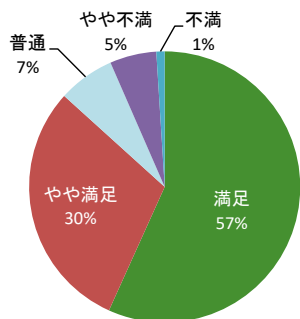
④ 検査技師（心電図・採血など）の対応はていねいでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
292	82	62	2	1	(287)



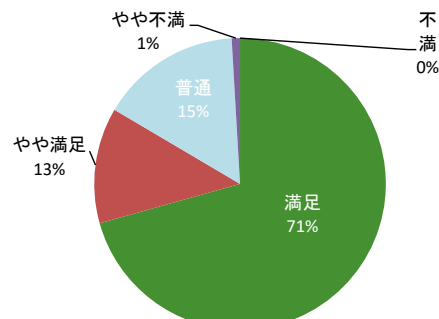
⑤ 放射線技師（レントゲンなど）の対応はていねいでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
286	151	34	28	5	(222)



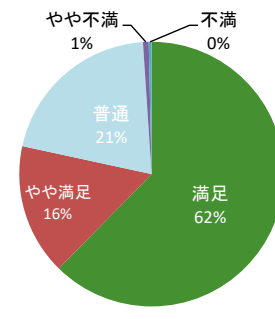
⑥ リハビリ職員の対応はていねいでしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
154	28	34	2	0	(508)



⑦ その他職員（薬剤師・管理栄養士）の対応はていねいでしたか

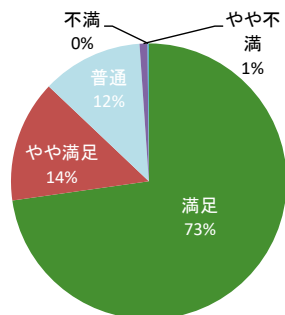
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
179	46	59	2	1	(439)



◆診療についておたずねします

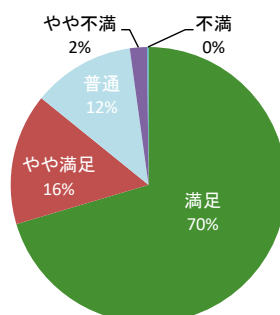
①医師は病状について、よく訴えを聞きましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
473	93	77	6	1	(76)



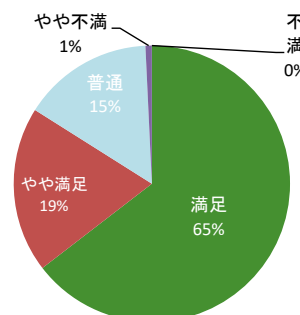
②医師は病気や治療法について、よく説明しましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
452	99	77	13	1	(84)



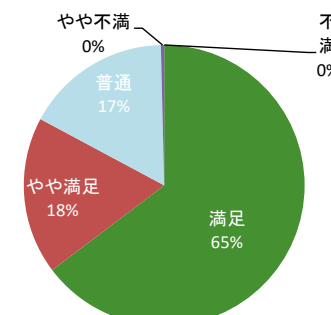
③看護師はあなたの質問や訴えに適切に答えましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
346	104	82	4	0	(190)



④看護師は処置や検査などについてわかりやすく説明しましたか

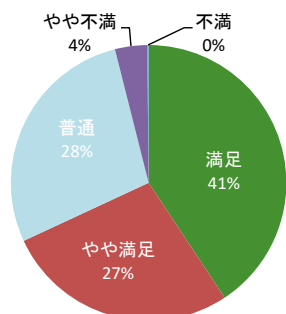
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
339	95	88	2	0	(202)



◆病院の設備・環境・広報についておたずねします

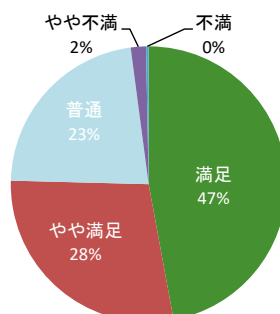
①病院内の案内表示はわかりやすかったですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
269	181	185	25	1	(65)



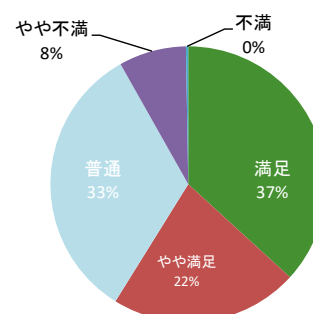
②病院内は全般的に清潔でしたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
316	190	151	12	2	(55)



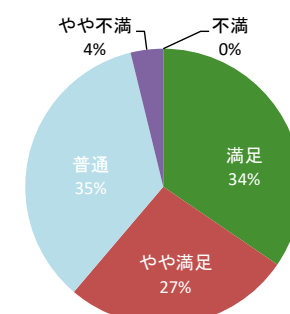
③駐車場は利用しやすかったですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
135	81	121	29	1	(359)



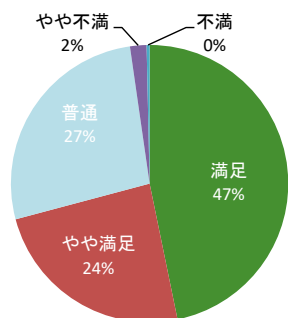
④売店の商品の品揃えや店員の対応はどうですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
154	119	156	17	0	(280)



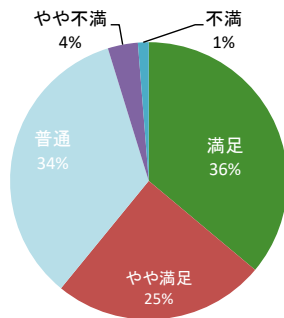
⑤診察室・処置室でのプライバシーの配慮
はなされてましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
268	138	154	11	2	(153)



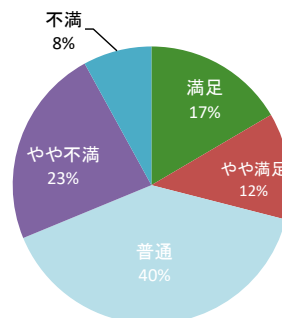
⑥当院のホームページの内容はわかりやすいで
すか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
144	99	137	14	5	(327)



⑦当院のホームページは、知りたい情報が
十分に掲載されてましたか

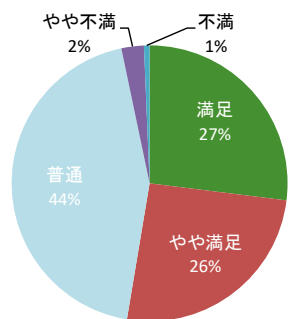
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
89	67	214	125	43	(188)



◆待ち時間についておたずねします

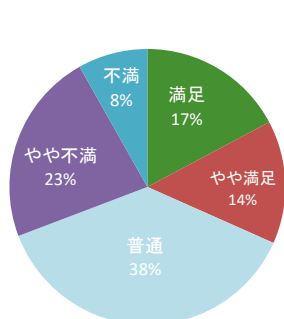
①初診受付から診察までの待ち時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
41	39	67	4	1	(574)



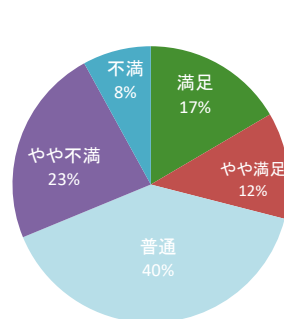
②予約時間から診察までの待ち時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
99	83	216	130	47	(151)



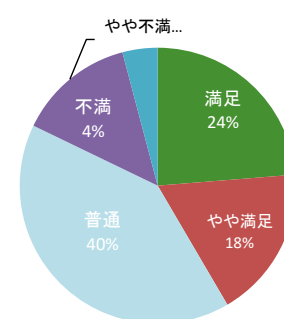
③会計の待ち時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
89	67	214	125	43	(188)



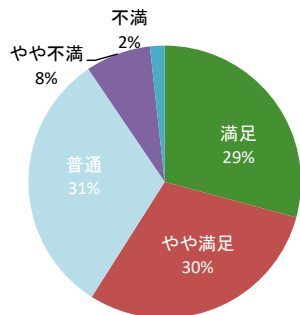
④検査の待ち時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
121	91	207	70	21	(216)

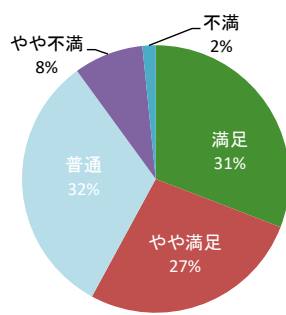


⑤患者呼び出し表示盤は待ち時間の参考になりましたか ⑥患者呼び出し表示盤は見やすい場所にありましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
151	154	163	40	9	(209)

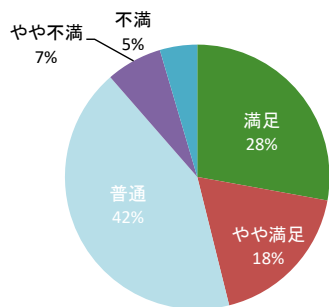


満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
154	135	160	42	8	(227)



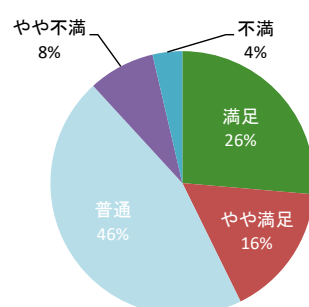
⑦通院支援アプリは待ち時間の参考になりましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
61	40	93	15	10	(507)



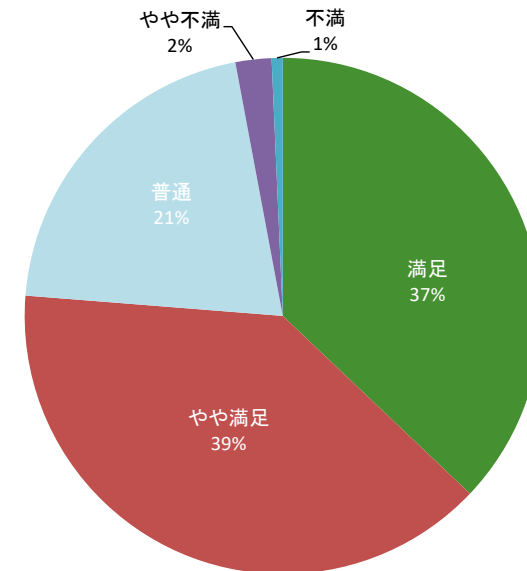
⑧通院支援アプリは待ち時間のストレス軽減につながりましたか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
58	36	100	18	8	(506)



総合的な満足度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
214	226	120	13	4	(149)



総合的な満足度を見ますと「満足」・「やや満足」は7割を超えているものの、「普通」・「やや不満」・「不満」というご意見も3割程度ある事から、更なる改善が必要と考えております。

とりわけ待ち時間や病院ホームページに関する満足度が低く、「普通」というご意見も含め7割を超える項目もございましたので、患者さんの動線や病院ホームページの構成を再検討します。

診療については、「満足」・「やや満足」が8割を超えており診療の質は担保されていますが今後も更なる診療の質向上を目指します。