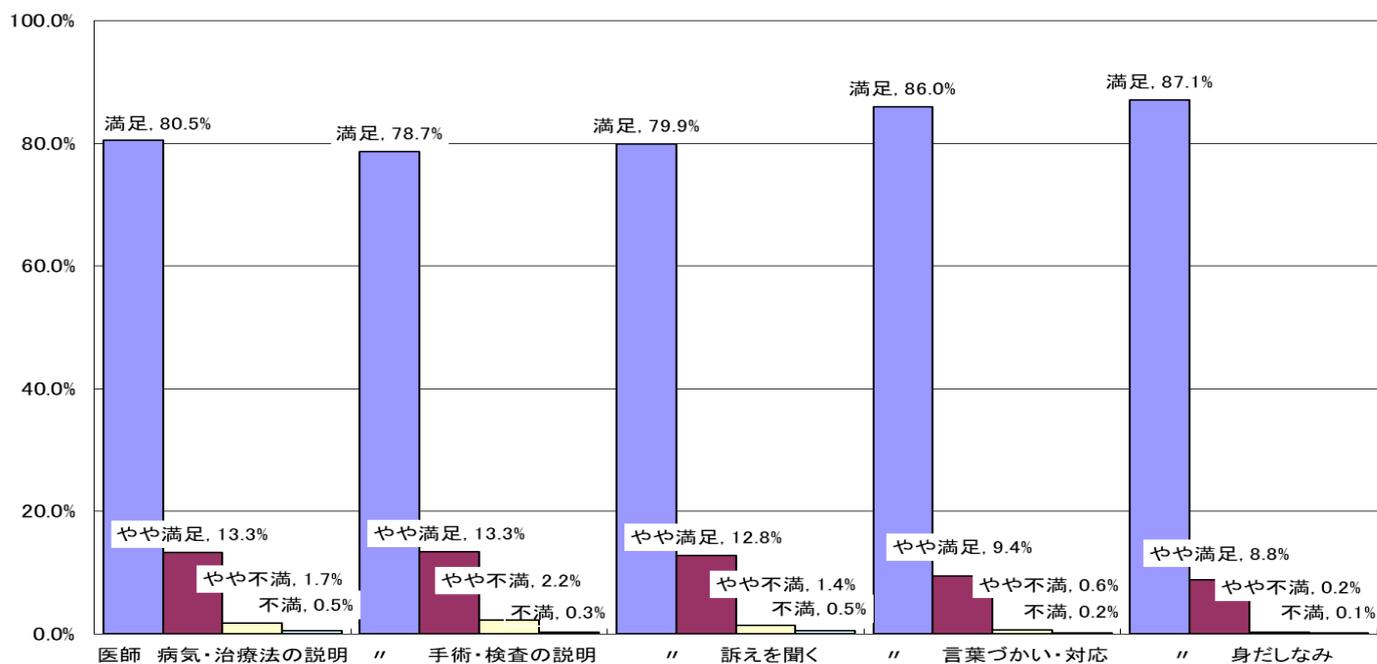
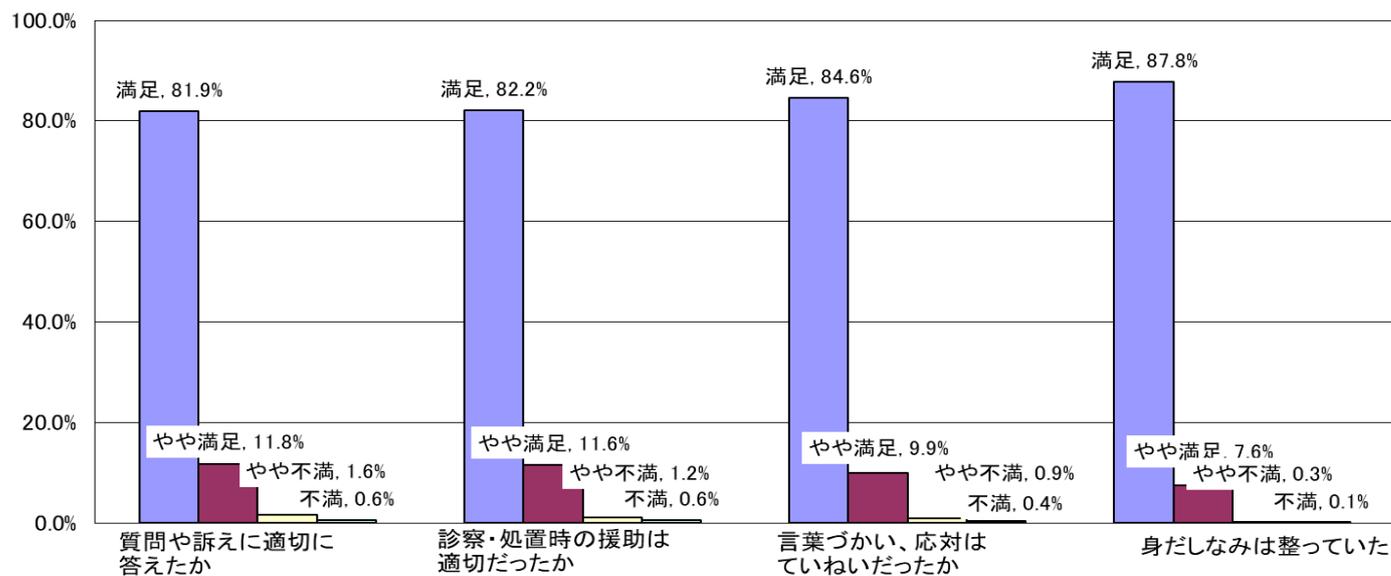


2021年度 患者満足度(入院)

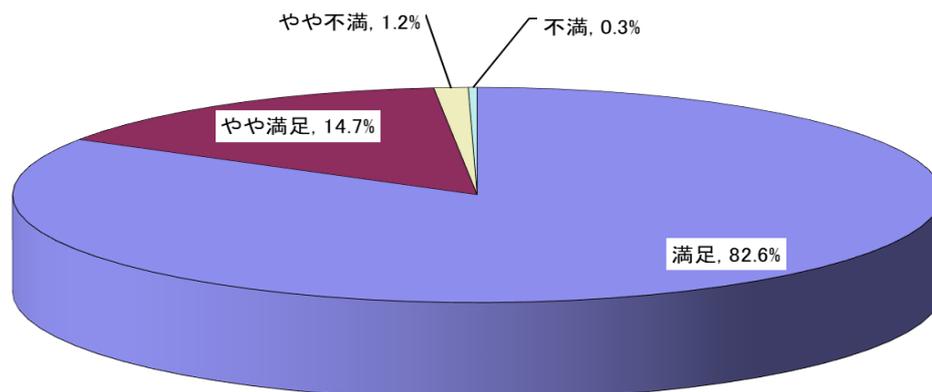
医師の対応について



看護師の対応について

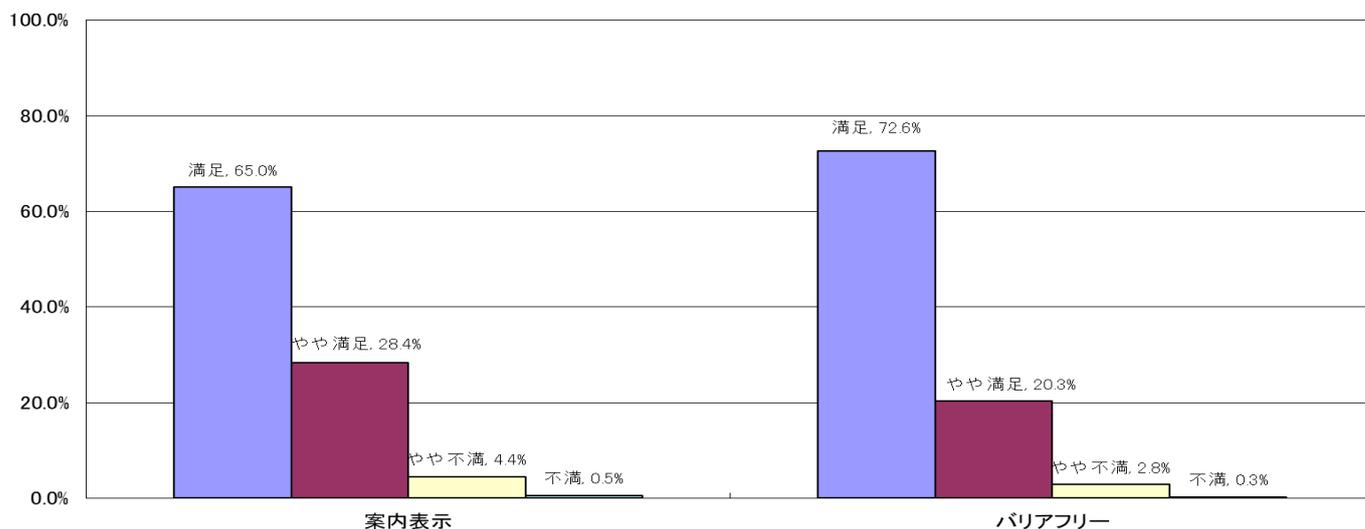


治療内容について(受けられた治療・検査について)

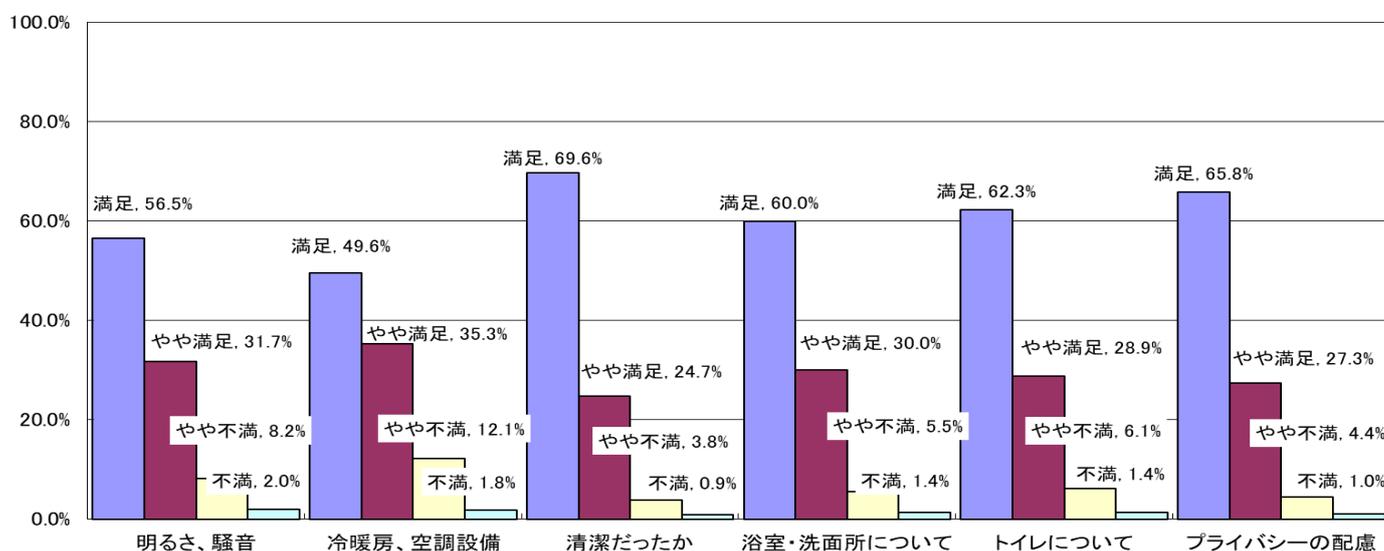


2021年度 患者満足度(入院)

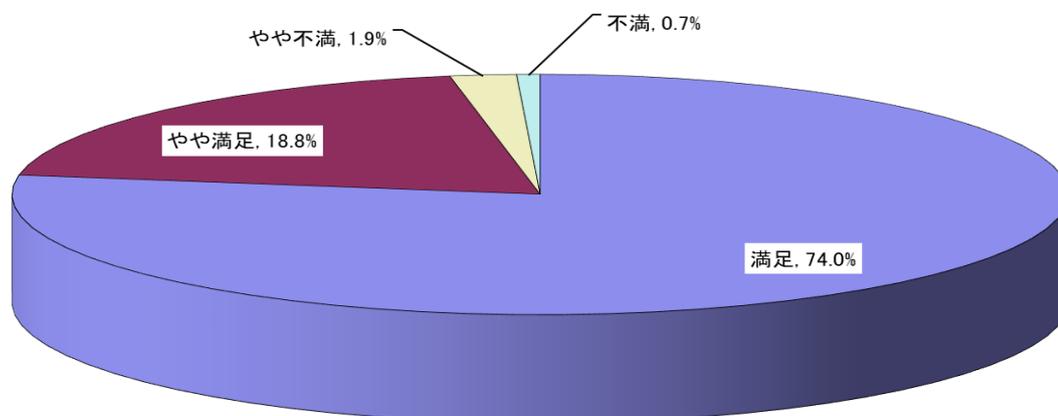
病院内の設備・環境について



病棟内の設備・環境について



本学病院の総合的評価



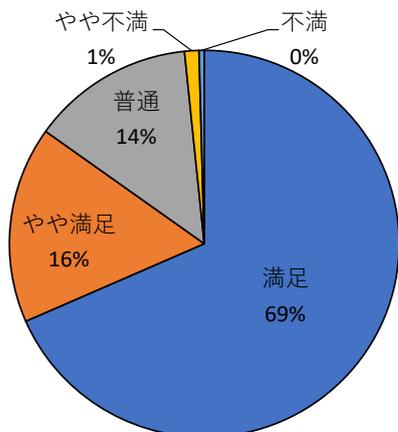
【指標の説明】

患者満足度は医療の質を測るうえで重要な直接的評価指標の一つです。
 当院ではより良い医療を提供するためにアンケートを実施しております。(未記入は除外)
 入院での患者満足度は総合的な評価でも満足(満足・やや満足)が90%以上となっておりますが、
 さらに満足度を高められるよう努めます。

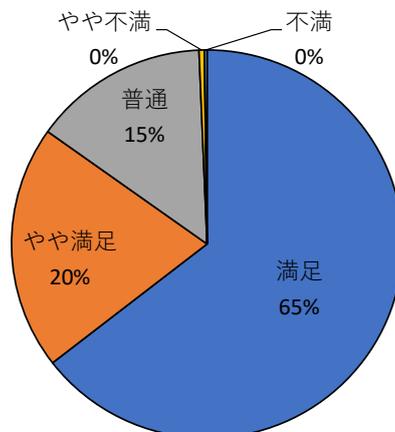
2021年度 患者満足度(外来)

A 外来で対応した職員について

① 医師の言葉使い、対応は丁寧でしたか?

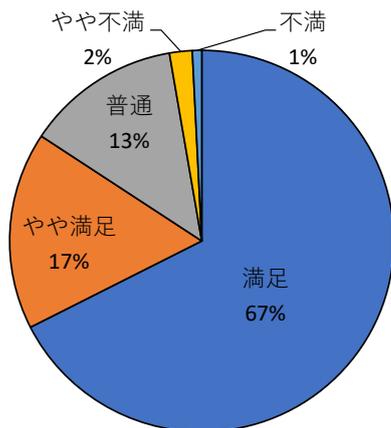


② 看護師の言葉使い、対応は丁寧でしたか?

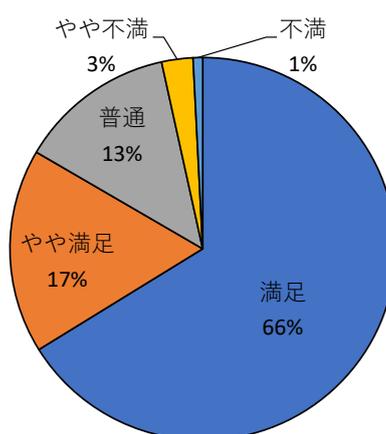


B 診療について

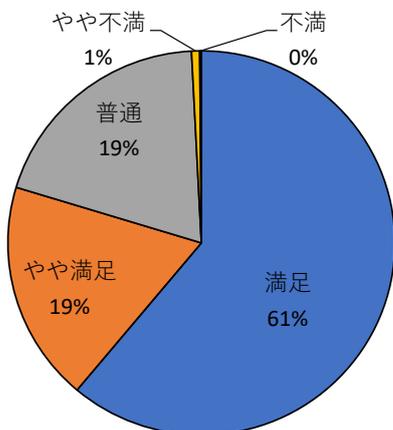
① 医師は病状について、よく訴えを聞きましたか?



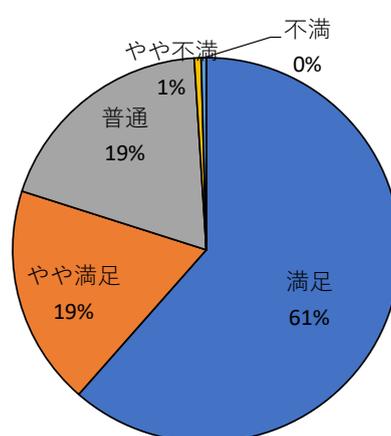
② 医師は病気や治療法について、よく説明しましたか?



③ 看護師はあなたの質問や訴えに適切に答えましたか?



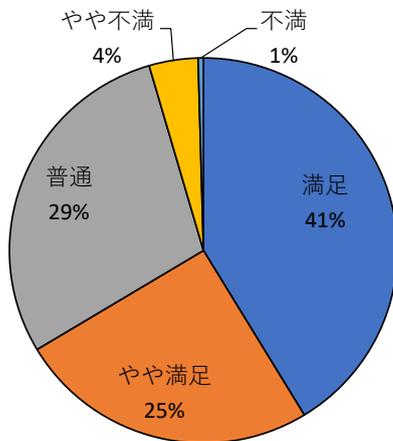
④ 看護師は処置や検査などについてわかりやすく説明しましたか?



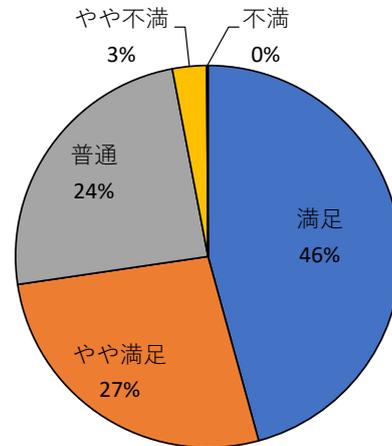
2021年度 患者満足度(外来)

C 病院の設備・環境について

①病院内の案内表示は
わかりやすかったですか?

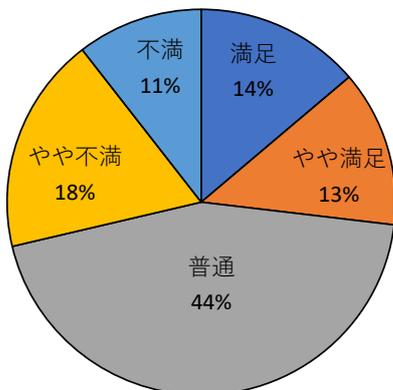


②病院内は全般的に清潔でしたか?

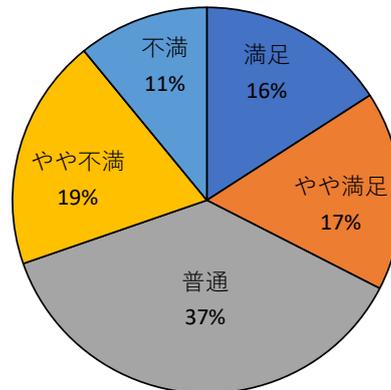


D 待ち時間について

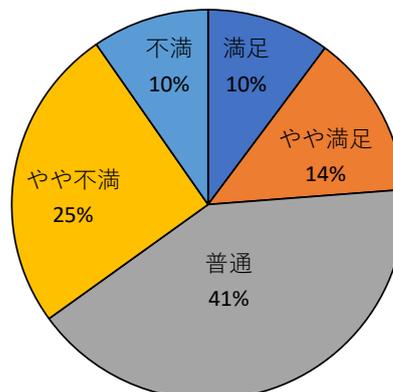
①初診受付から診察までの待ち時間



②予約時間から診察までの待ち時間



③会計の待ち時間



【指標の説明】

患者満足度は医療の質を測るうえで重要な直接的評価指標の一つです。
当院ではより良い医療を提供するためにアンケートを実施しております。(未記入は除外)

外来では、診療内容については満足(満足・やや満足)が8割を超えておりますが、待ち時間については3割程度と、待ち時間に対しては満足されていないことが分かります。
今後、分析・工夫を重ね待ち時間短縮に努めます。