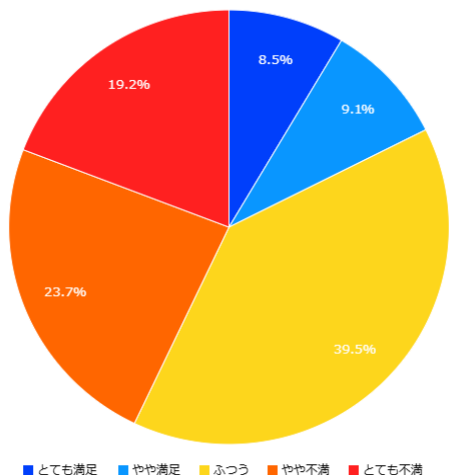


# 患者満足度調査(外来) 集計結果

回答数 377件

(実施日：2025年10月27日 (月))

## ①診察までの待ち時間に満足していますか

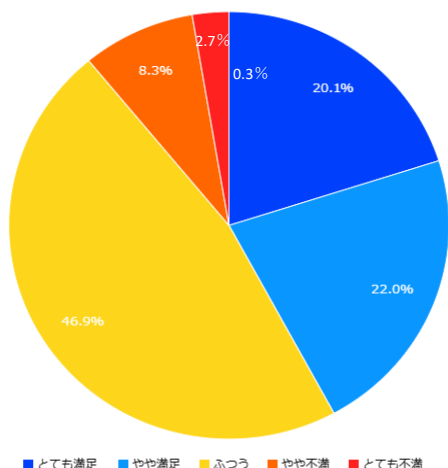


評価項目	2024年度	2025年度
平均点	2.68	2.64
回答者数 (人)	587	377
とても満足 (人)	57	32
やや満足 (人)	65	34
普通 (人)	221	148
やや不満 (人)	124	89
とても不満 (人)	120	72

※回答内訳は人数 (人) で表示

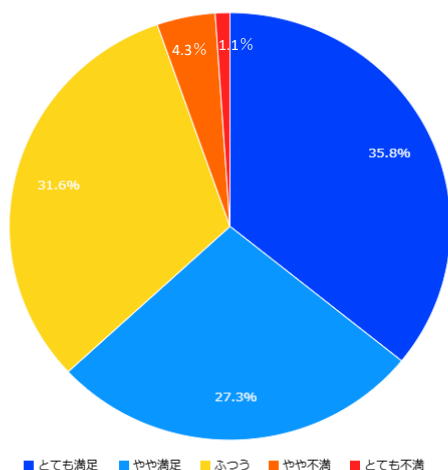
※5段階評価 (5：とても満足 ~ 1：とても不満)

## ②診察時間に満足していますか



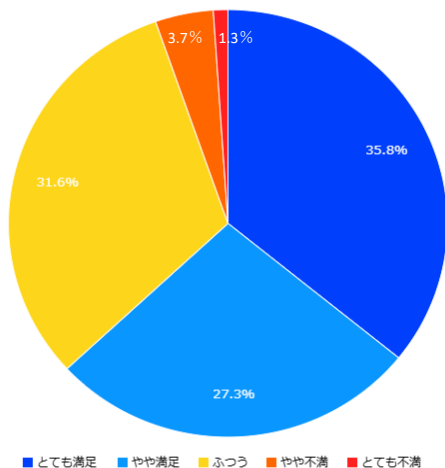
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.66	3.49
とても満足	158	75
やや満足	129	82
普通	251	175
やや不満	29	31
とても不満	16	10

## ③医師による診察・治療内容に満足していますか



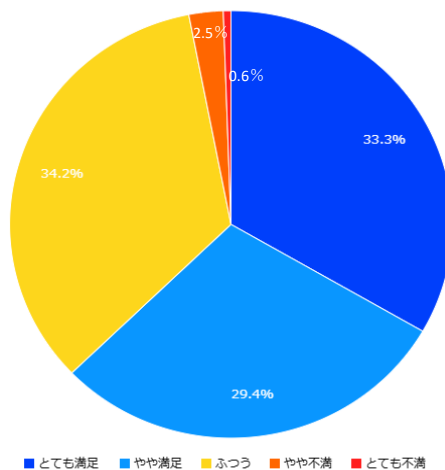
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.02	3.93
とても満足	238	134
やや満足	161	102
普通	152	118
やや不満	21	16
とても不満	11	4

④医師との対話に満足していますか



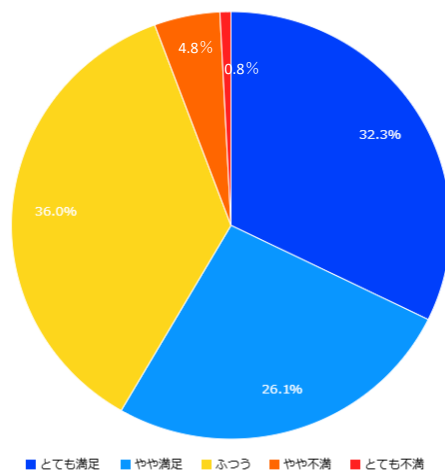
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.08	3.96
とても満足	256	138
やや満足	155	107
普通	141	111
やや不満	18	14
とても不満	11	5

⑤看護師の対応に満足していますか



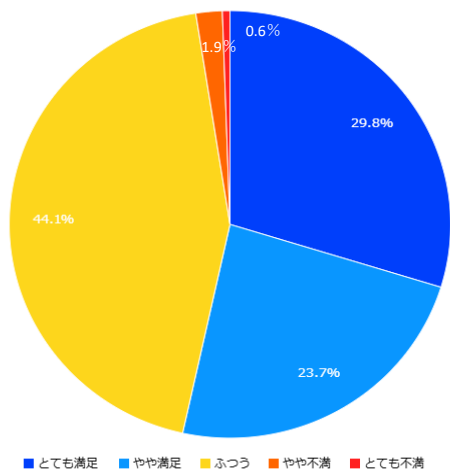
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.02	3.93
とても満足	224	120
やや満足	160	106
普通	168	123
やや不満	19	9
とても不満	3	2

⑥事務職員の対応に満足していますか



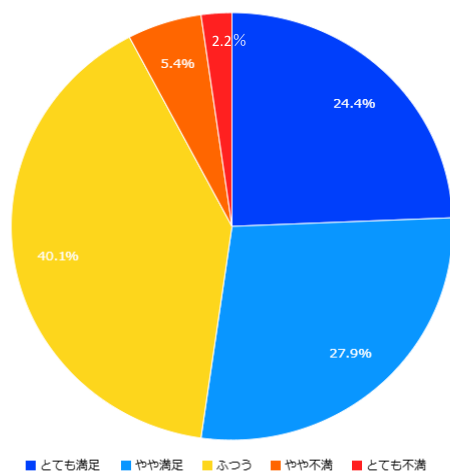
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.89	3.84
とても満足	200	120
やや満足	161	97
普通	185	134
やや不満	25	18
とても不満	10	3

⑦その他のスタッフの対応に満足していますか



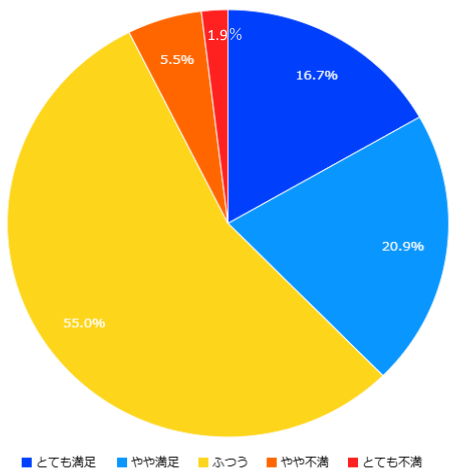
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.84	3.8
とても満足	178	108
やや満足	140	86
普通	223	160
やや不満	9	7
とても不満	8	2

⑧痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



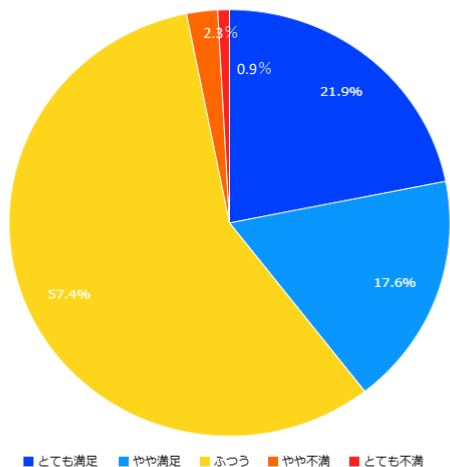
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.75	3.67
とても満足	137	76
やや満足	122	87
普通	184	125
やや不満	24	17
とても不満	8	7

⑨精神的なケアに満足していますか



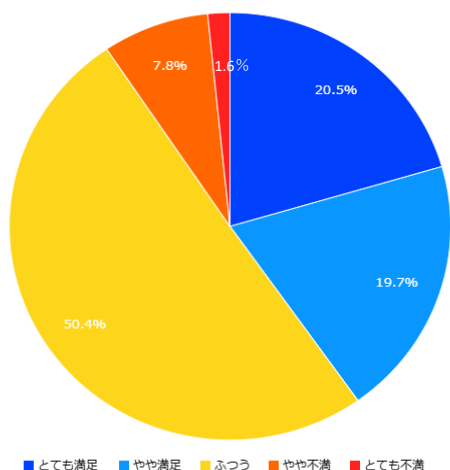
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.64	3.45
とても満足	102	52
やや満足	111	65
普通	214	171
やや不満	17	17
とても不満	5	6

⑩診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか



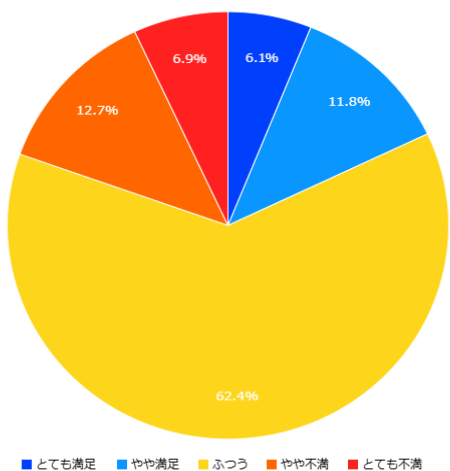
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.67	3.57
とても満足	126	77
やや満足	115	62
普通	252	202
やや不満	9	8
とても不満	9	3

⑪受付手続きに満足していますか



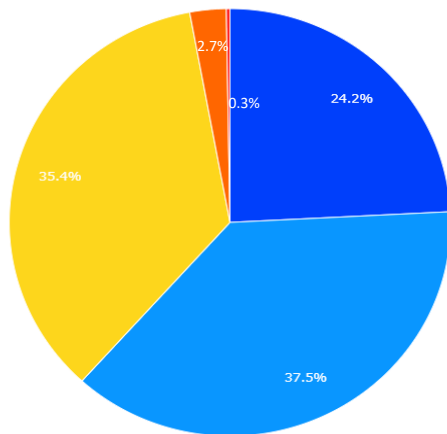
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.54	3.5
とても満足	111	76
やや満足	122	73
普通	240	187
やや不満	32	29
とても不満	16	6

⑫駐車場に満足していますか



評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.21	2.98
とても満足	47	15
やや満足	62	29
普通	144	153
やや不満	40	31
とても不満	24	17

## 総合評価



■すすめる ■まあまあすすめる ■どちらとも言えない ■あまりすすめない ■すすめない

評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.92	3.83
すすめる	166	91
まあまあすすめる	232	141
どちらとも言えない	172	133
あまりすすめない	8	10
すすめない	9	1