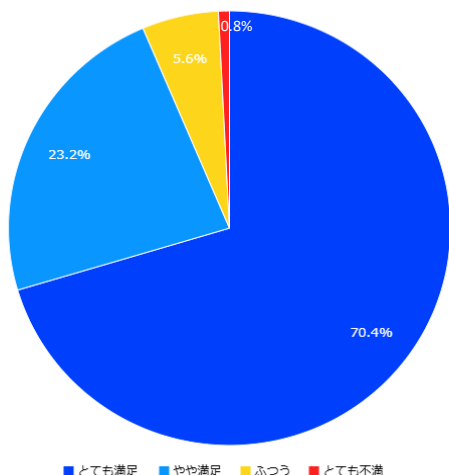


# 患者満足度調査(入院) 集計結果

回答数：125件

(実施期間：2025年10月27日(月)～31日(金))

## ①医師による診療・治療内容に満足していますか

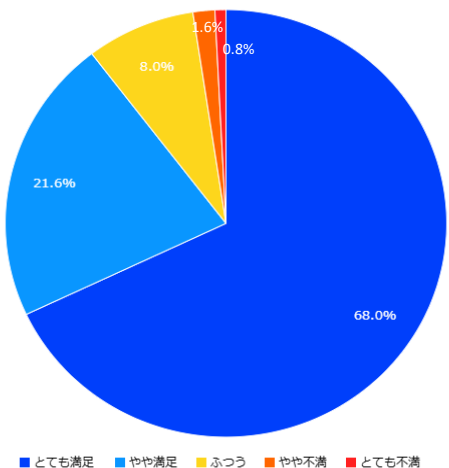


評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.58	4.62
回答者数(人)	135	125
とても満足(人)	92	88
やや満足(人)	33	29
普通(人)	6	7
やや不満(人)	4	1
とても不満(人)	0	0

※回答内訳は人数(人)で表示

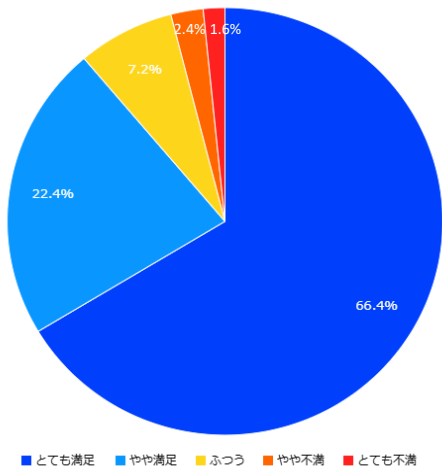
※5段階評価(5:とても満足～1:とても不満)

## ②医師との対話に満足していますか



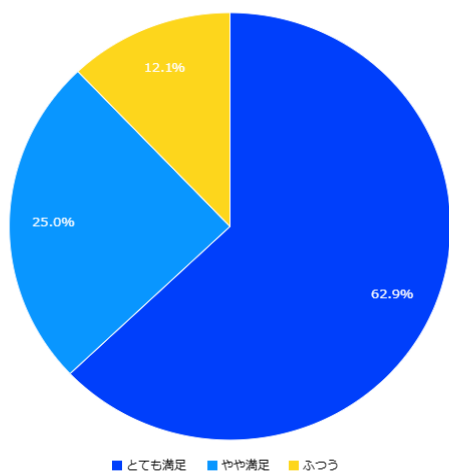
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.61	4.54
とても満足	92	85
やや満足	34	27
普通	8	10
やや不満	1	2
とても不満	1	1

## ③看護師の対応に満足していますか



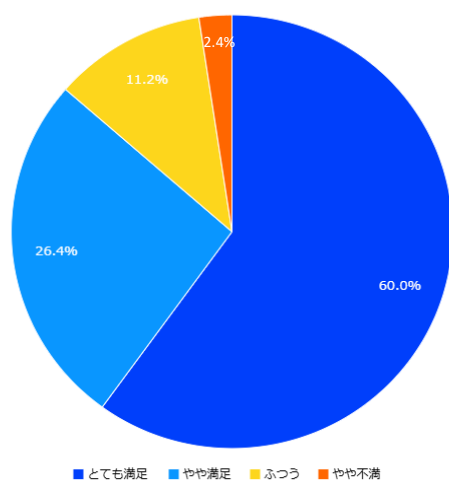
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.45	4.5
とても満足	84	83
やや満足	35	28
普通	11	9
やや不満	3	3
とても不満	2	2

④事務職員の対応に満足していますか



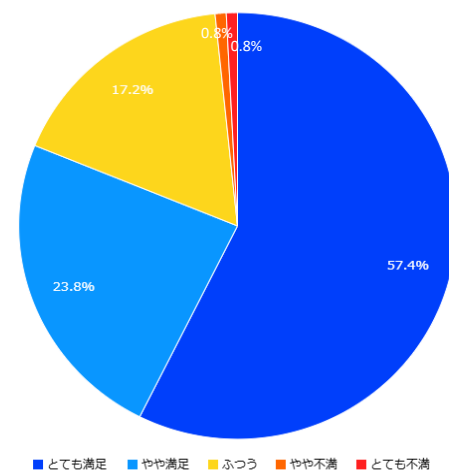
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.46	4.51
とても満足	85	78
やや満足	26	31
普通	21	15
やや不満	1	0
とても不満	0	0

⑤その他のスタッフの対応に満足していますか



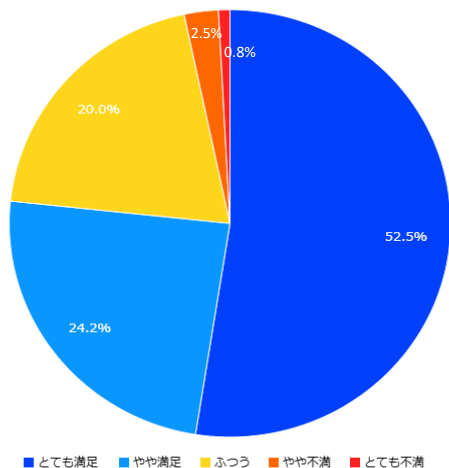
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.49	4.44
とても満足	87	75
やや満足	27	33
普通	15	14
やや不満	2	3
とても不満	1	0

⑥痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



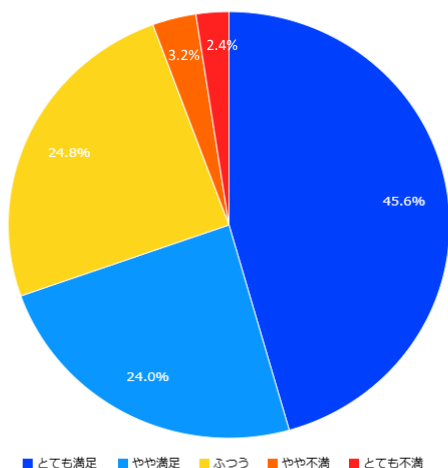
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.43	4.36
とても満足	71	70
やや満足	33	29
普通	11	21
やや不満	3	1
とても不満	1	1

⑦精神的なケアに満足していますか



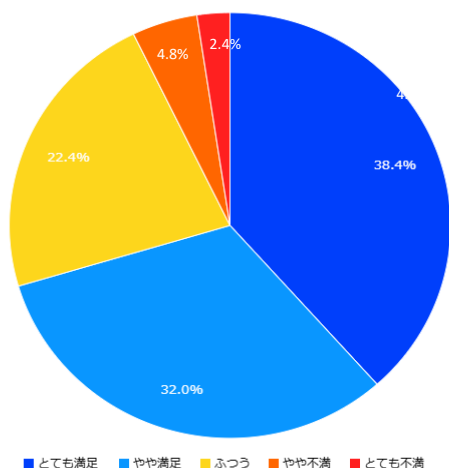
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.29	4.25
とても満足	65	63
やや満足	29	29
普通	18	24
やや不満	5	3
とても不満	1	1

⑧病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか



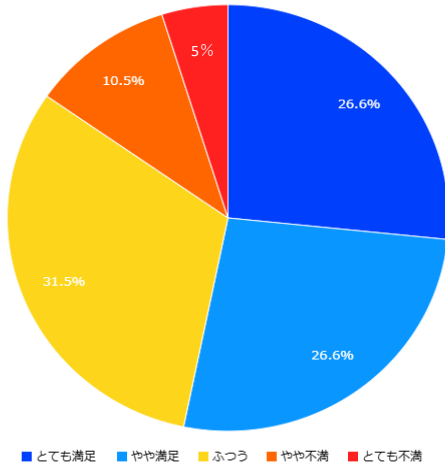
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.18	4.07
とても満足	65	63
やや満足	29	29
普通	18	24
やや不満	5	3
とても不満	1	1

⑨病室・浴室・トイレなどに満足していますか



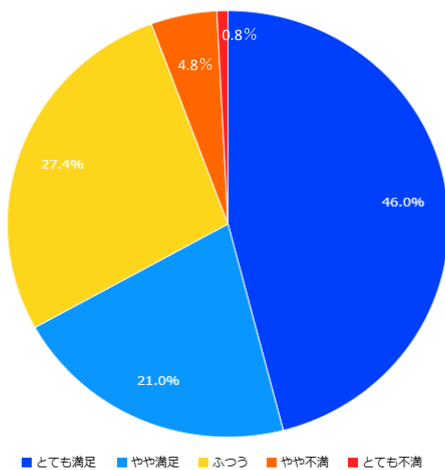
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.98	3.99
とても満足	53	48
やや満足	37	40
普通	35	28
やや不満	9	6
とても不満	1	3

⑩食事の内容に満足していますか



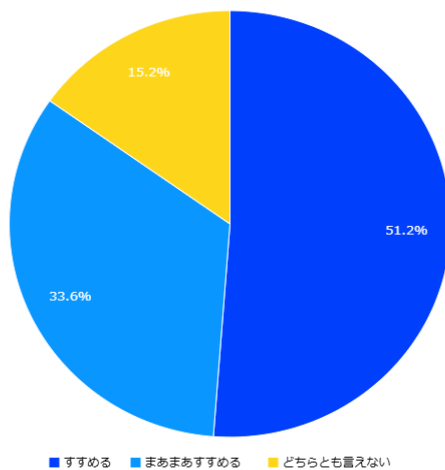
評価項目	2024年度	2025年度
平均点	3.55	3.6
とても満足	36	33
やや満足	29	33
普通	46	39
やや不満	16	13
とても不満	6	6

⑪入院時の説明・手続きに満足していますか



評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.12	4.06
とても満足	63	57
やや満足	29	26
普通	36	34
やや不満	4	6
とても不満	1	1

総合評価



評価項目	2024年度	2025年度
平均点	4.35	4.36
とても満足	74	64
やや満足	40	42
普通	16	19
やや不満	4	0
とても不満	1	0