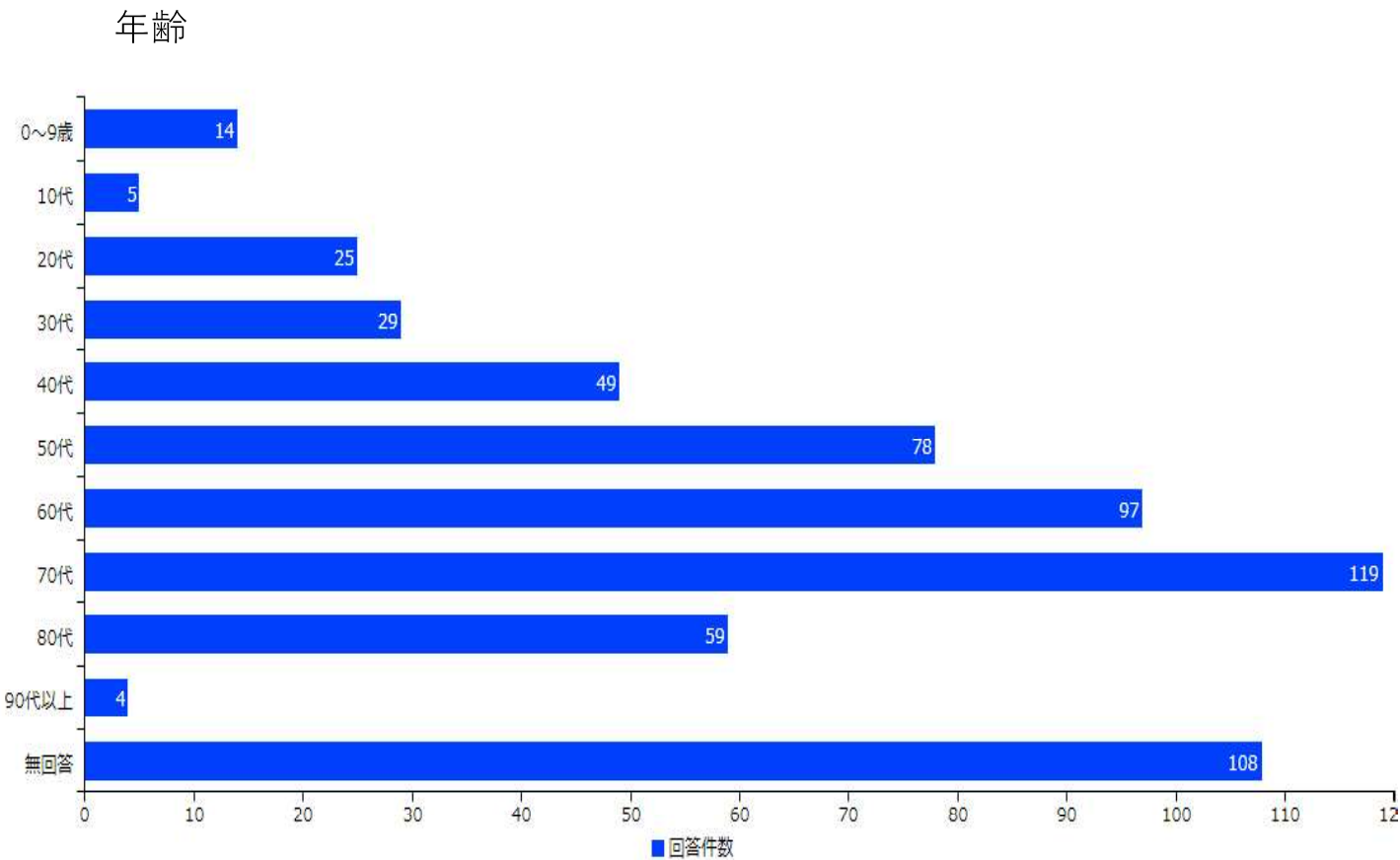
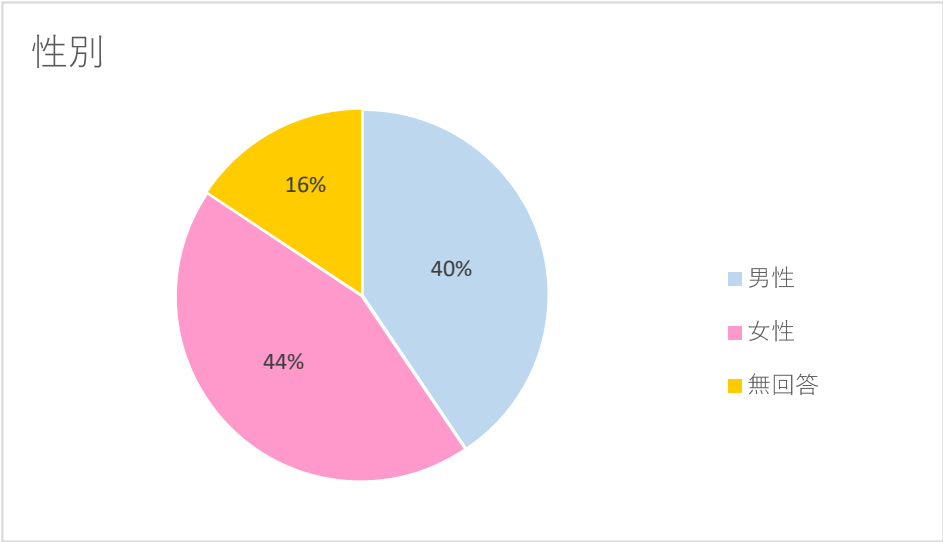
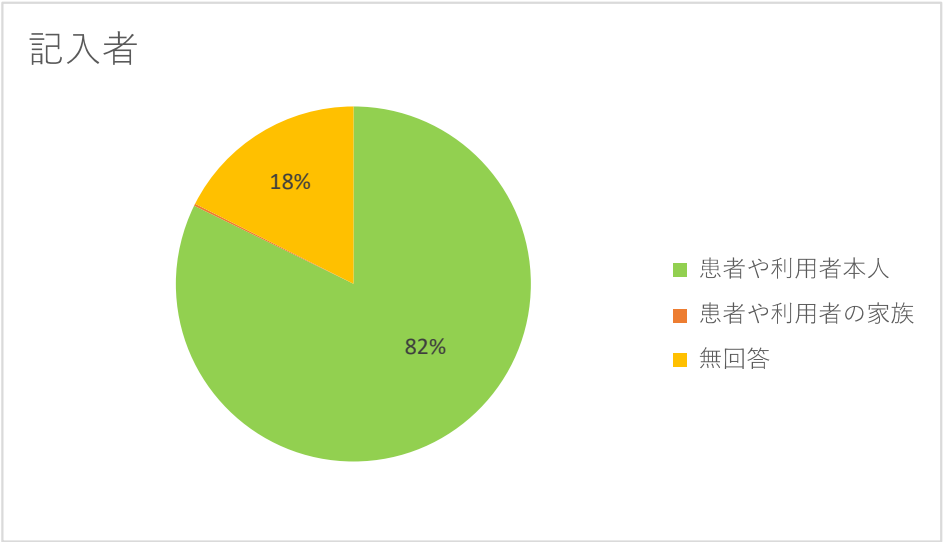


回答587件



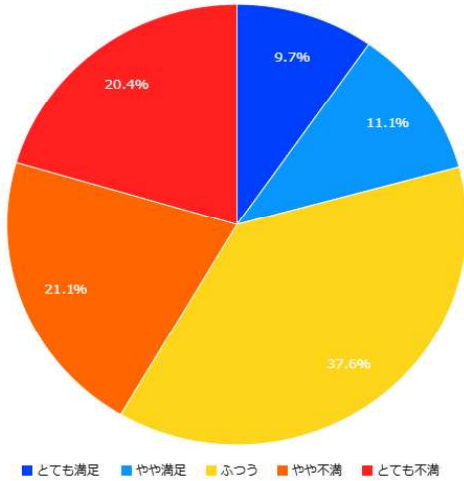
患者満足度調査【外来】

回答 587件

実施日 2024年12月17日（火）

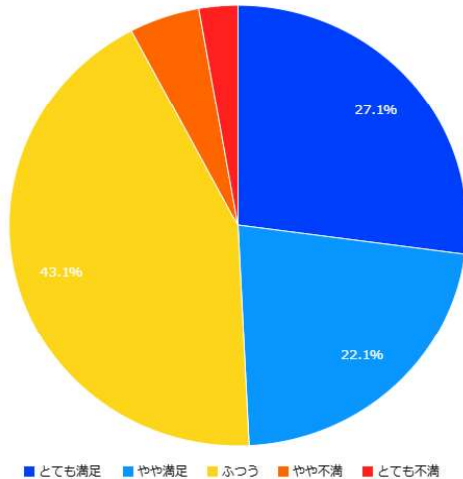
①診察までの待ち時間に満足していますか

「とても満足」 …5点
「やや満足」 …4点
「普通」 …3点
「やや不満」 …2点
「とても不満」 …1点



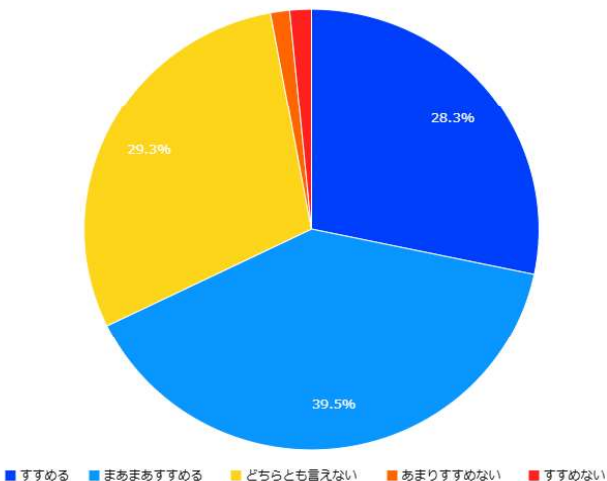
評価項目	(平均点)
診察までの待ち時間	2.68
回答内訳	(人)
とても満足	57
やや満足	65
ふつう	221
やや不満	124
とても不満	120

②診察時間に満足していますか



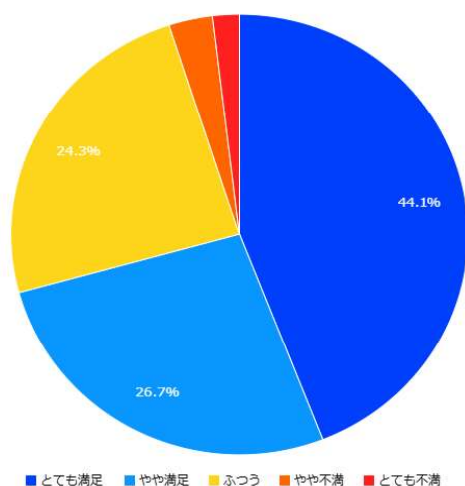
評価項目	(平均点)
診察時間	3.66
回答内訳	(人)
とても満足	158
やや満足	129
ふつう	251
やや不満	29
とても不満	16

③医師による診察・治療内容に満足していますか



評価項目	(平均点)
医師による診察・治療内容	4.02
回答内訳	(人)
とても満足	238
やや満足	161
ふつう	152
やや不満	21
とても不満	11

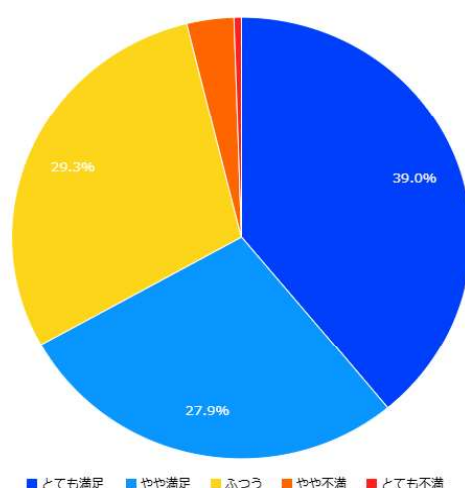
④医師との対話に満足していますか



「とても満足」 …5点
「やや満足」 …4点
「普通」 …3点
「やや不満」 …2点
「とても不満」 …1点

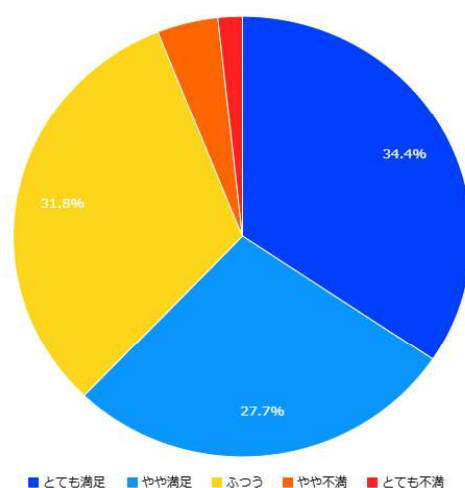
評価項目	(平均点)
医師との対話	4.08
回答内訳	(人)
とても満足	256
やや満足	155
ふつう	141
やや不満	18
とても不満	11

⑤看護師の対応に満足していますか



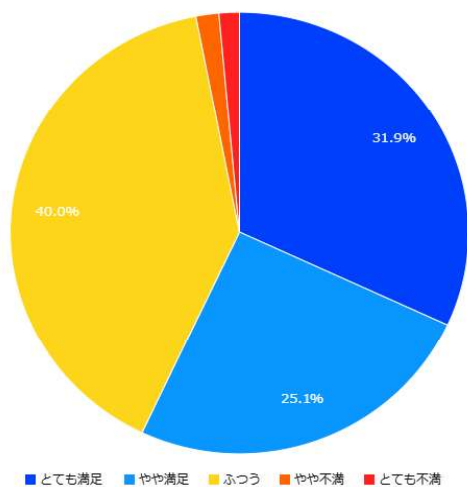
評価項目	(平均点)
看護師	4.02
回答内訳	(人)
とても満足	224
やや満足	160
ふつう	168
やや不満	19
とても不満	3

⑥事務職員の対応に満足していますか



評価項目	(平均点)
事務職員	3.89
回答内訳	(人)
とても満足	200
やや満足	161
ふつう	185
やや不満	25
とても不満	10

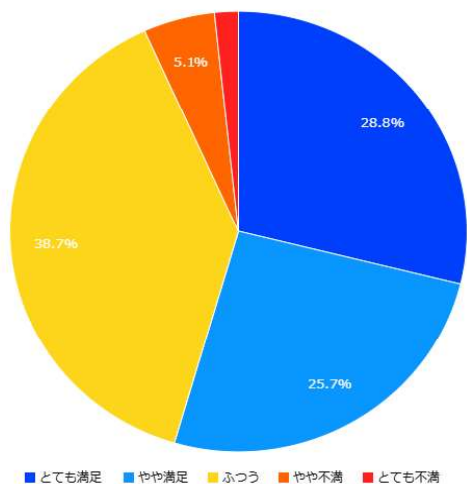
⑦その他のスタッフの対応に満足していますか



「とても満足」 ……5点
「やや満足」 ……4点
「普通」 ……3点
「やや不満」 ……2点
「とても不満」 ……1点

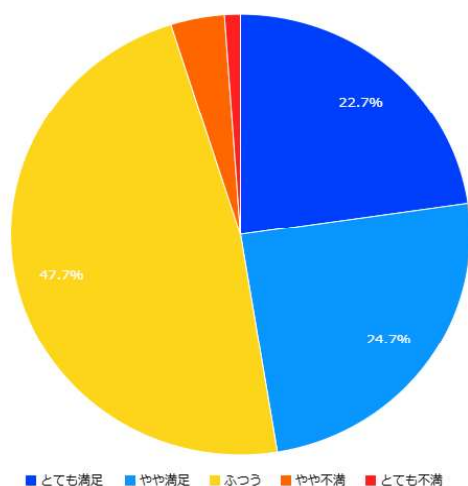
評価項目	(平均点)
その他のスタッフの対応	3.84
回答内訳	(人)
とても満足	178
やや満足	140
ふつう	223
やや不満	9
とても不満	8

⑧痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



評価項目	(平均点)
痛みや症状を和らげる対応	3.75
回答内訳	(人)
とても満足	137
やや満足	122
ふつう	184
やや不満	24
とても不満	8

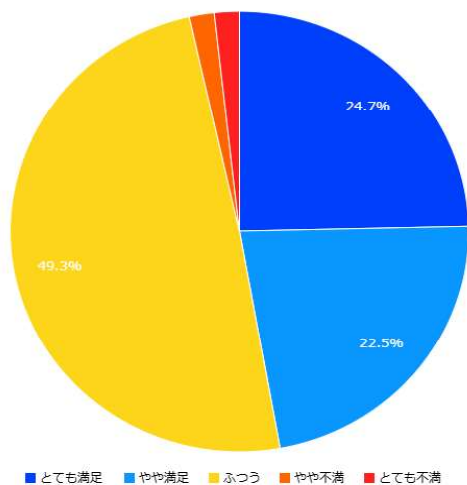
⑨精神的なケアに満足していますか



評価項目	(平均点)
精神的なケア	3.64
回答内訳	(人)
とても満足	102
やや満足	111
ふつう	214
やや不満	17
とても不満	5

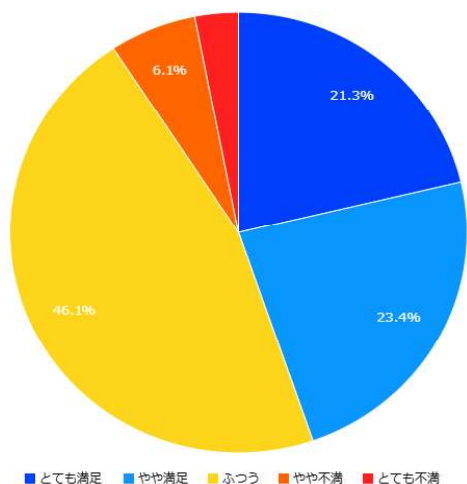
⑩診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか

「とても満足」 …5点
「やや満足」 …4点
「普通」 …3点
「やや不満」 …2点
「とても不満」 …1点



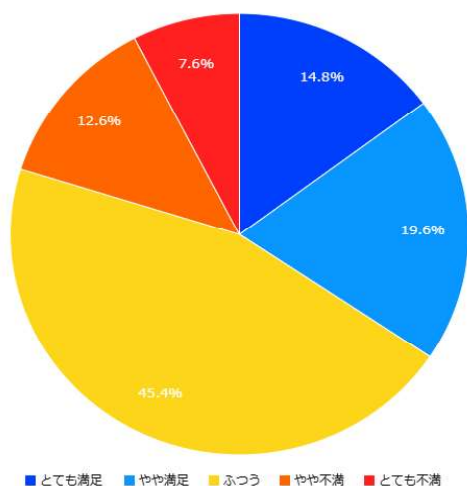
評価項目	(平均点)
プライバシー保護の対応	3.67
回答内訳	(人)
とても満足	126
やや満足	115
ふつう	252
やや不満	9
とても不満	9

⑪受付手続きに満足していますか



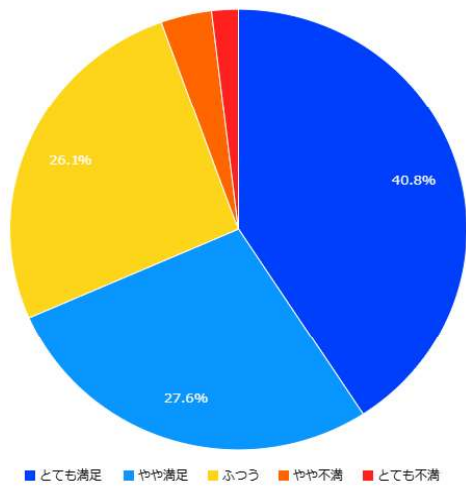
評価項目	(平均点)
受付手続き	3.54
回答内訳	(人)
とても満足	111
やや満足	122
ふつう	240
やや不満	32
とても不満	16

⑫駐車場に満足していますか



評価項目	(平均点)
駐車場	3.21
回答内訳	(人)
とても満足	47
やや満足	62
ふつう	144
やや不満	40
とても不満	24

総合評価



「とても満足」 …5点
「やや満足」 …4点
「普通」 …3点
「やや不満」 …2点
「とても不満」 …1点

評価項目	(平均点)
総合評価	3.92
回答内訳	(人)
すすめる	166
まあまあすすめる	232
どちらとも言えない	172
あまりすすめない	8
すすめない	9