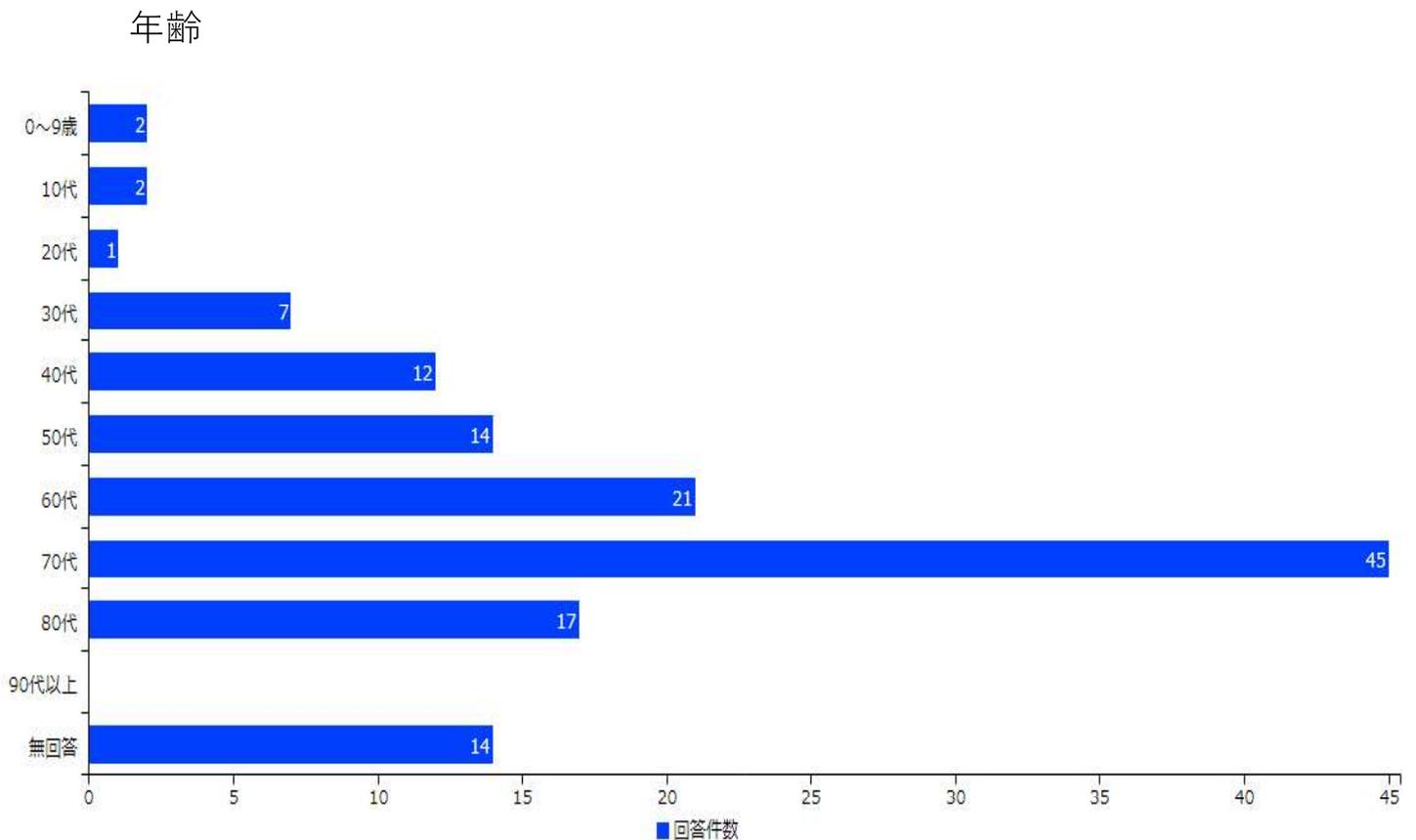
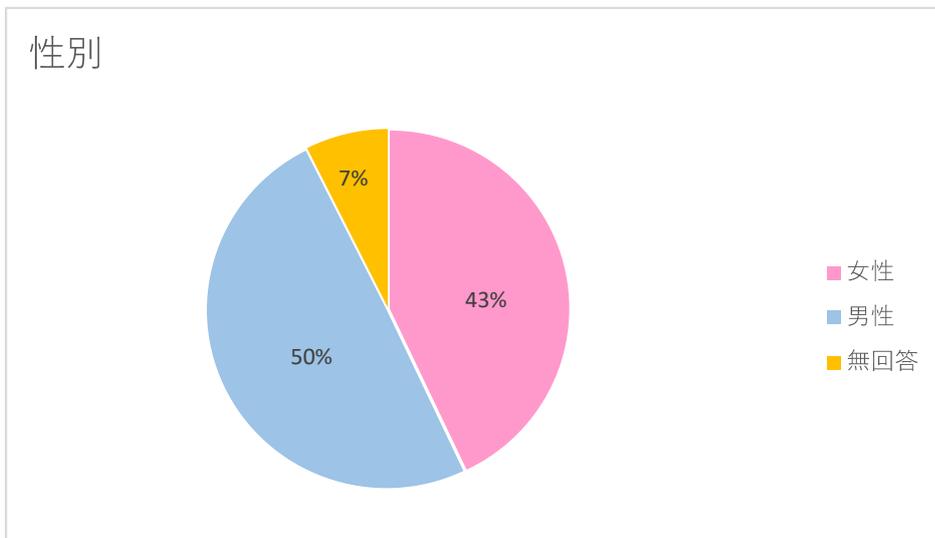
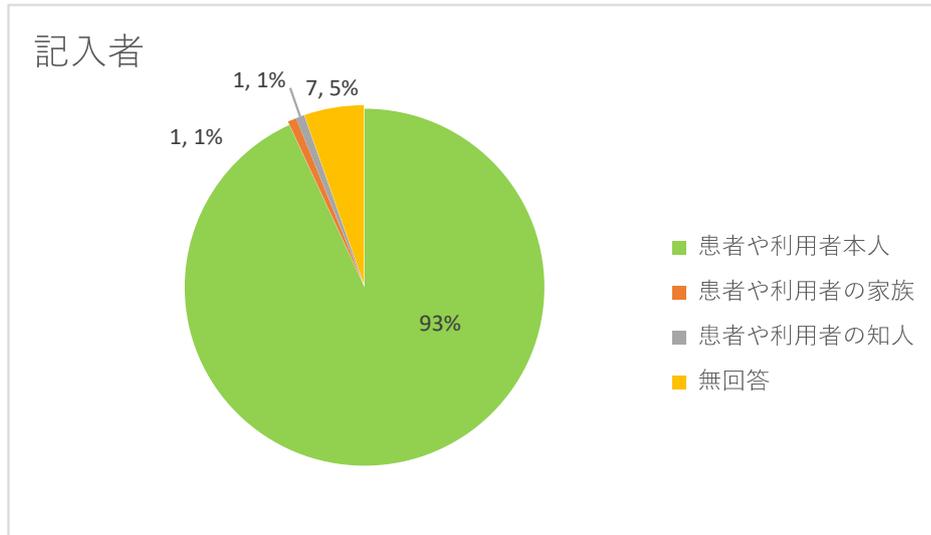


回答135件



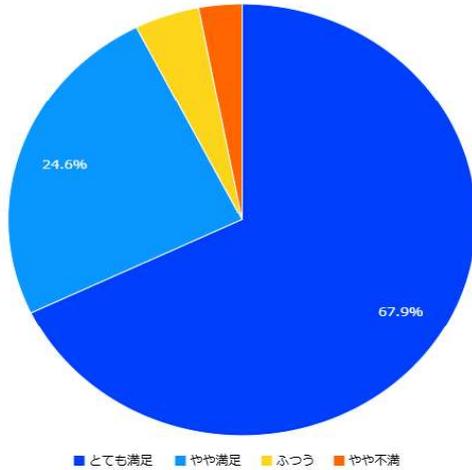
患者満足度調査【入院】

回答 135件

実施日 2024年12月16日（月）～21日（土）

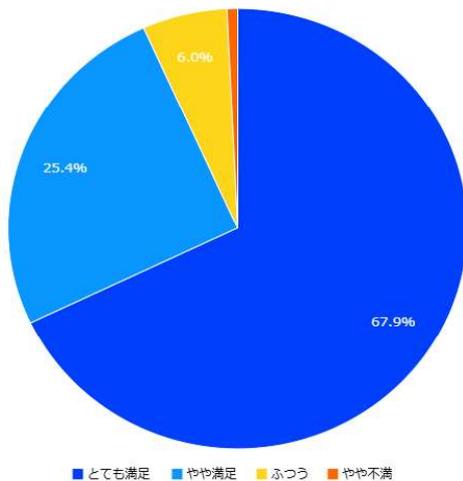
①医師による診療・治療内容に満足していますか

「とても満足」 ……5点
 「やや満足」 ……4点
 「普通」 ……3点
 「やや不満」 ……2点
 「とても不満」 ……1点



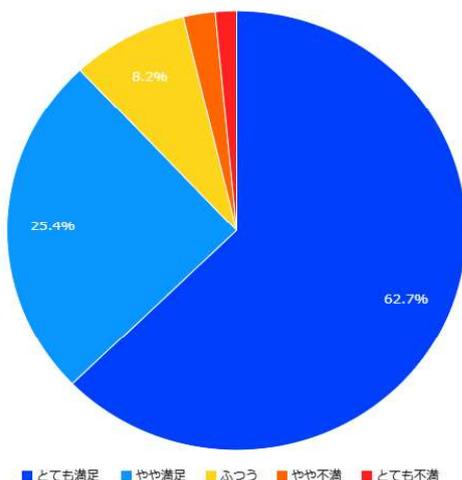
評価項目	(平均点)
医師による診療・治療内容	4.58
回答内訳	(人)
とても満足	92
やや満足	33
ふつう	6
やや不満	4

②医師との対話に満足していますか



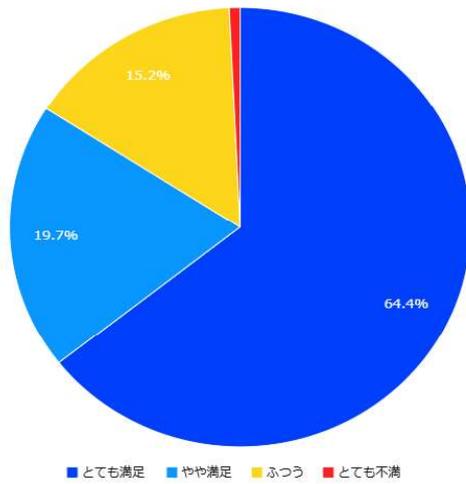
評価項目	(平均点)
医師との対話	4.61
回答内訳	(人)
とても満足	92
やや満足	34
ふつう	8
やや不満	1

③看護師の対応に満足していますか



評価項目	(平均点)
看護師	4.45
回答内訳	(人)
とても満足	84
やや満足	35
ふつう	11
やや不満	3
とても不満	2

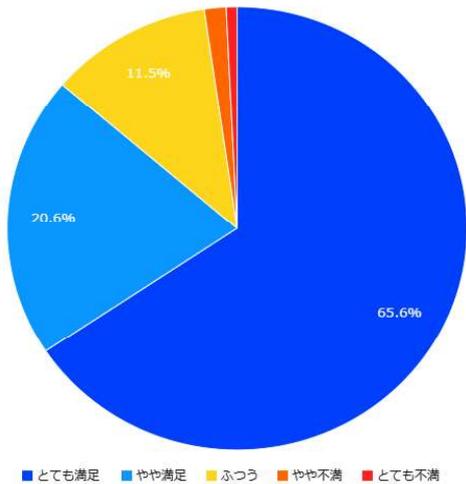
④事務職員の対応に満足していますか



「とても満足」 ……5点
 「やや満足」 ……4点
 「普通」 ……3点
 「やや不満」 ……2点
 「とても不満」 ……1点

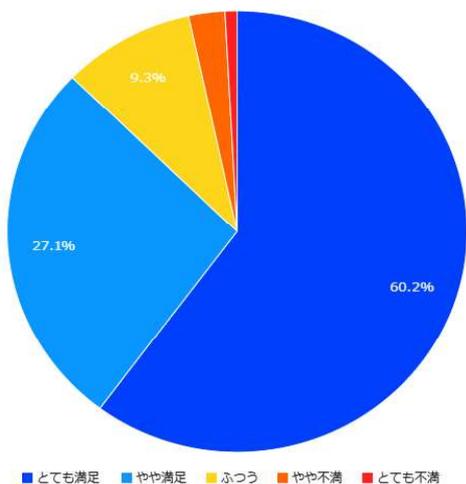
評価項目	(平均点)
事務職員	4.46
回答内訳	(人)
とても満足	85
やや満足	26
ふつう	21
とても不満	1

⑤その他のスタッフの対応に満足していますか



評価項目	(平均点)
その他のスタッフの対応	4.49
回答内訳	(人)
とても満足	87
やや満足	27
ふつう	15
やや不満	2
とても不満	1

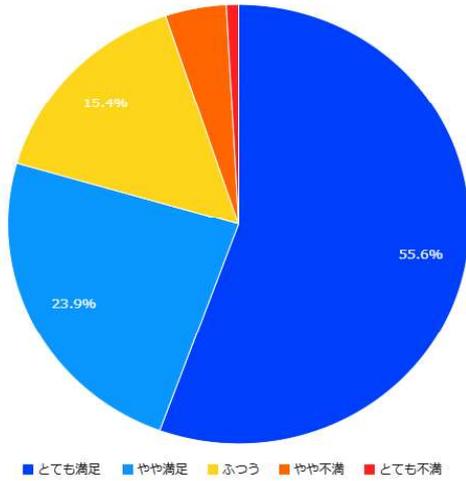
⑥痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



評価項目	(平均点)
痛みや症状を和らげる対応	4.43
回答内訳	(人)
とても満足	71
やや満足	33
ふつう	11
やや不満	3
とても不満	1

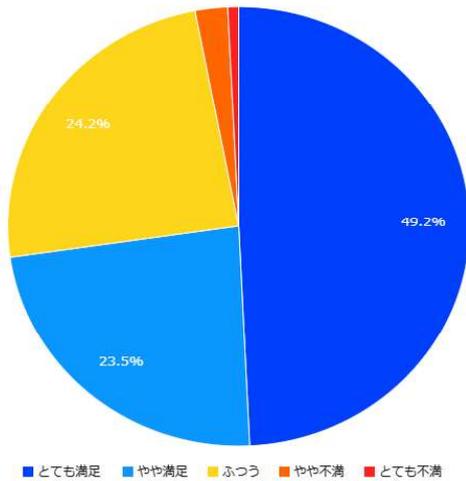
⑦精神的なケアに満足していますか

「とても満足」 …5点
 「やや満足」 …4点
 「普通」 …3点
 「やや不満」 …2点
 「とても不満」 …1点



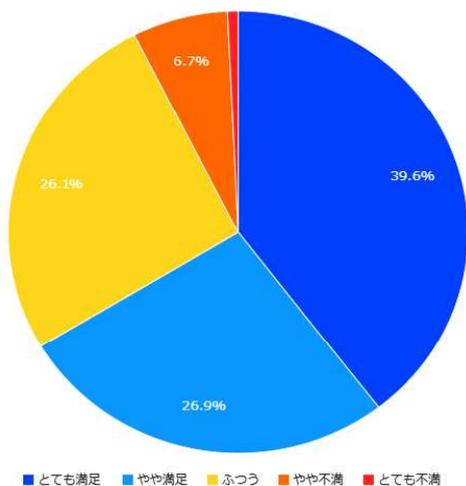
評価項目	(平均点)
精神的なケア	4.29
回答内訳	(人)
とても満足	65
やや満足	29
ふつう	18
やや不満	5
とても不満	1

⑧病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか



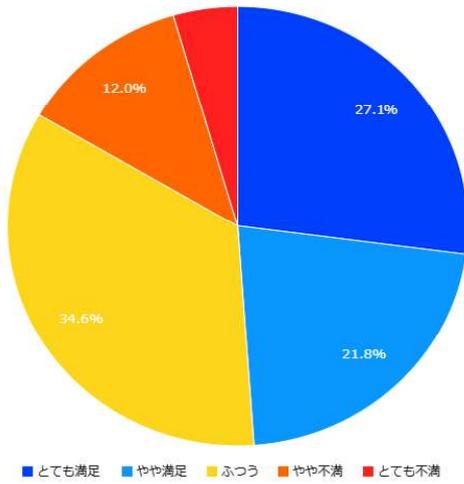
評価項目	(平均点)
プライバシー保護の対応	4.18
回答内訳	(人)
とても満足	65
やや満足	32
ふつう	32
やや不満	3
とても不満	1

⑨病室・浴室・トイレなどに満足していますか



評価項目	(平均点)
病室・浴室・トイレなど	3.98
回答内訳	(人)
とても満足	53
やや満足	37
ふつう	35
やや不満	9
とても不満	1

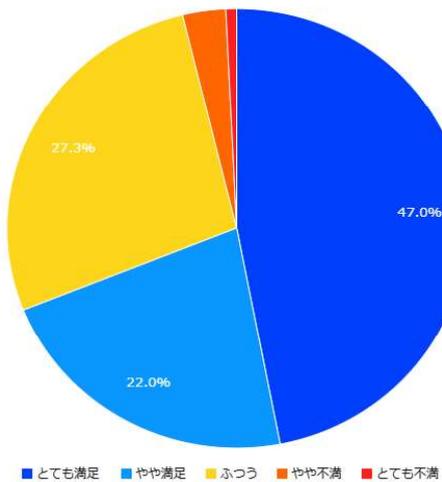
⑩食事の内容に満足していますか



「とても満足」 ……5点
 「やや満足」 ……4点
 「普通」 ……3点
 「やや不満」 ……2点
 「とても不満」 ……1点

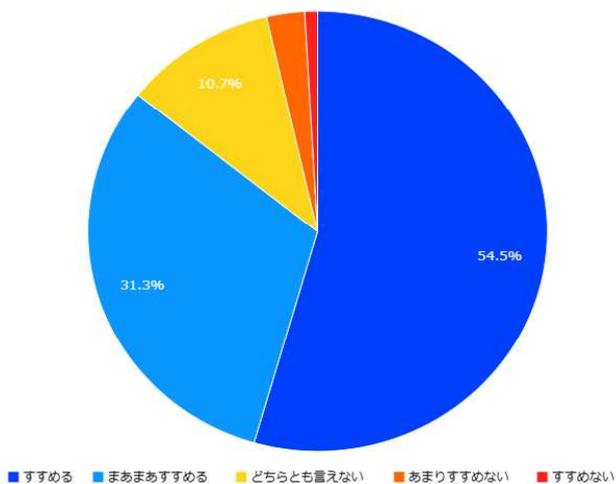
評価項目	(平均点)
食事の内容	3.55
回答内訳	(人)
とても満足	36
やや満足	29
ふつう	46
やや不満	16
とても不満	6

⑪入院時の説明・手続きに満足していますか



評価項目	(平均点)
入院時の説明・手続き	4.12
回答内訳	(人)
とても満足	63
やや満足	29
ふつう	36
やや不満	4
とても不満	1

総合評価



評価項目	(平均点)
総合評価	4.35
回答内訳	(人)
すずめる	74
まあまあすずめる	40
どちらとも言えない	16
あまりすずめない	4
すずめない	1