

24 医療支援センター



病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室(事務員のみ)を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協働で実施するため医療支援センターを設置した。

2025年度は、センター長1名、副センター長2名、看護師13名、ソーシャルワーカー9名、事務員28名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、入院、受診、転院、ベッドコントロール、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応した。

2025年度の初診患者合計は27,109人(27,626人)、うち紹介患者は23,912人(24,654人)。当センターを経由した紹介患者は19,197人(18,596人)、紹介患者全体の80.3%(75.4%)となっており、当センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が38.5%(37.9%)、尼崎市が14.8%(14.5%)、芦屋市が6.0%(6.1%)、宝塚市が7.3%(7.2%)、神戸市が7.1%(7.3%)であった。

オンライン紹介予約は3診療科追加して20診療科となり、利用登録医療機関は前年度から150件以上増加して437件となっている。オンライン紹介予約件数も増加しており、2025年度のオンライン紹介予約利用率は7.9%となっている。

地域医療機関との連携強化を目的として、9月に地域医療懇談会を開催し、2月には芦屋市医師会と共催にて病診・病病連携の会を開催した。また、神戸市東灘区医師会病診連携学術集談会にも参画した。

地域への情報発信については、地域医療機関向けには地域医療連携だよりやサタデーモーニングセミナーを通じて最新治療や疾患情報などを積極的に情報発信を行い、連携強化に役立てている。地域住民向けには阪神電鉄と共催で阪神沿線健康講座を開催してわかりやすく情報を発信している。

患者相談窓口については、「ペイシェントハラスメントに対する基本方針」を策定してホームページや掲示などで院内外に周知し、現状の事例を参考にした対策マニュアルの策定や院内の体制整備等を推進している。

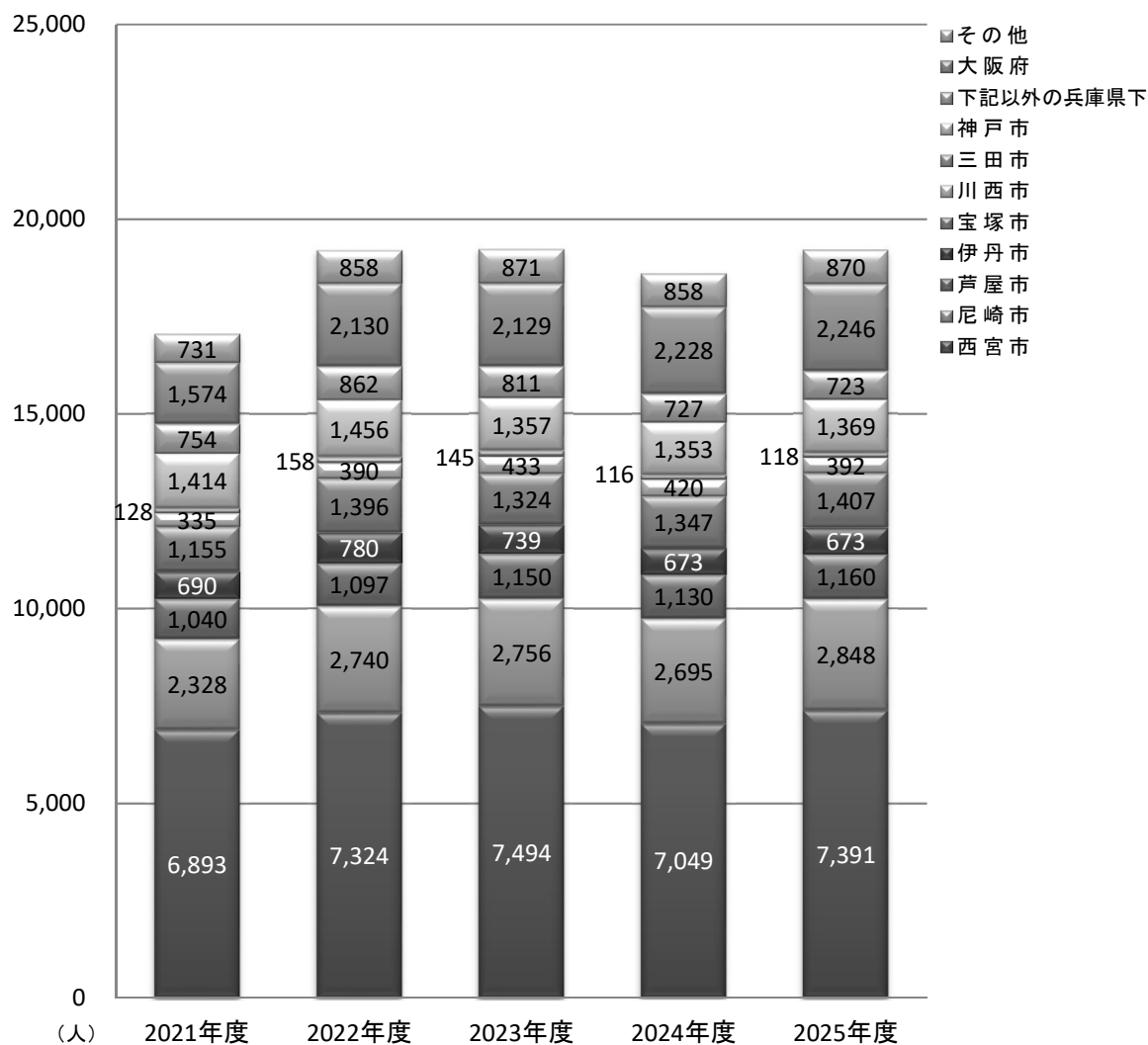
()内は2024年度データ

24－1 2025年度地域別外来紹介患者数 (人)

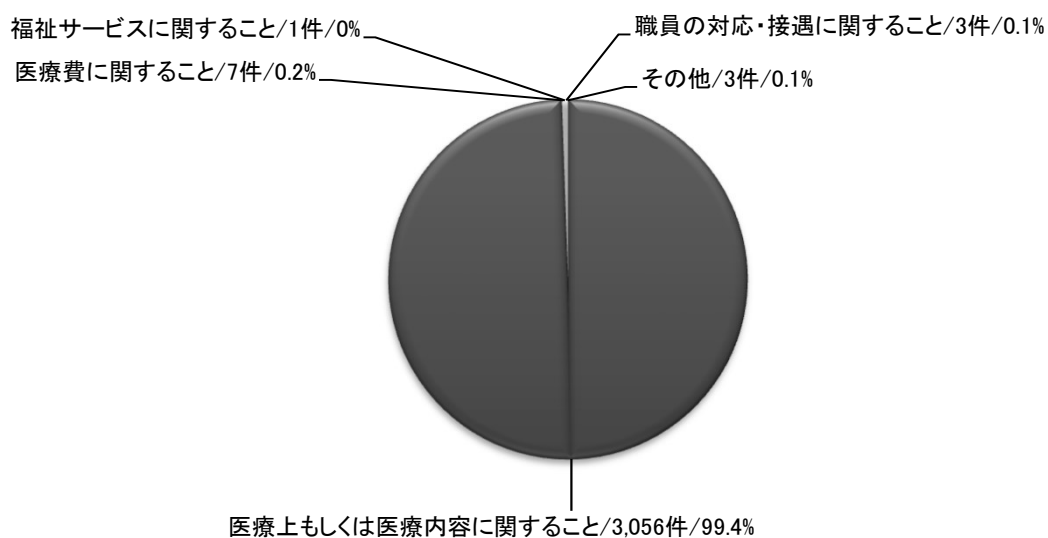
区 分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左記市以外 の県下	大阪府				左記市以外 の府内	合 計	構成 比率 (%)	前年度 対比 (%)
										大 阪 市 7 区	大 阪 市 そ の 他	大 阪 府 そ の 他	小 計				
内 科	2,121	695	220	125	298	76	28	314	155	328	151	150	629	200	4,861	25.3	106.6
循環器内科	482	93	34	8	29	9	3	48	20	33	17	15	65	35	826	4.3	98.5
血液内科	69	23	8	11	19	5	4	17	23	17	22	11	50	26	255	1.3	96.6
アレルギー内科	202	57	25	13	18	14	3	32	13	15	7	15	37	29	443	2.3	103.3
糖尿病・内分泌科	133	59	27	5	40	2		20	10	44	14	8	66	11	373	1.9	209.6
肝・胆・脾内科	201	90	23	15	35	11	7	34	14	92	17	9	118	14	562	2.9	96.7
消化管内科	435	164	37	40	79	18	5	81	58	58	36	55	149	43	1,109	5.8	103.4
炎症性腸疾患内科																-	-
呼吸器内科	284	113	38	14	14	6	1	34	7	41	21	20	82	22	615	3.2	102.3
脳神経内科	236	76	18	16	56	7	2	34	5	17	14	13	44	10	504	2.6	98.2
腎・透析内科	79	20	10	3	8	4	3	14	5	11	3	4	18	10	174	0.9	217.5
総合内科																-	-
小児科	267	47	14	11	53	19	1	17	11	11	9	17	37	115	592	3.1	99.0
外 科	588	180	86	63	214	40	13	137	89	57	43	85	185	100	1,695	8.8	99.1
肝・胆・脾外科	45	29	8	19	65	4	4	8	10	10	6	5	21	7	220	1.1	100.9
小児外科	125	5	8	2	37	7	1	7	2	1	1	17	19	3	216	1.1	92.7
上部消化管外科	52	32	15	9	12	2	1	6	14	3	3	2	8	5	156	0.8	98.7
下部消化管外科	73	32	18	14	19	5	4	12	12	5	5	5	15	12	216	1.1	100.0
炎症性腸疾患外科	4	4	1	3	1	1		10	14	4	6	18	28	26	92	0.5	96.8
乳・内分泌外科	107	40	16	6	61	17		28	20	22	5	15	42	9	346	1.8	99.4
心臓血管外科	65	14	7	4	9	2	1	46	6	2	3	8	13	7	174	0.9	101.2
呼吸器外科	117	24	13	6	10	2	2	20	11	10	14	15	39	31	275	1.4	101.5
整形外科	637	344	95	126	103	47	9	97	88	64	37	48	149	50	1,745	9.1	99.9
形成外科	204	54	51	10	20	9	1	28	13	15	11	16	42	12	444	2.3	103.7
脳神経外科	160	159	56	9	35	54	22	34	29	62	19	28	109	28	695	3.6	101.9
皮膚科	312	52	59	19	26	7	1	32	9	16	11	16	43	16	576	3.0	99.3
泌尿器科	226	86	20	14	36	36	5	30	28	43	13	24	80	47	608	3.2	99.8
産科婦人科	381	134	65	27	119	6	3	112	53	104	85	36	225	49	1,174	6.1	100.8
眼科	841	657	156	121	279	46	8	189	82	147	93	125	365	99	2,843	14.8	102.3
耳鼻咽喉科・ 頭頸部外科	526	238	117	98	84	30	12	171	113	99	34	67	200	72	1,661	8.7	100.2
放射線科	135	28	9	10	9	7		10	8	15	8	4	27	28	271	1.4	104.6
歯科口腔外科	688	64	163	12	90	4	2	113	9	31	2	13	46	10	1,201	6.3	99.7
ペクニック部	49	34	23	14	14	2	2	42	11	8	8	5	21	9	221	1.2	104.7
放射線医療センター	22	5	1		6			1		2			2		37	0.2	102.8
総合診療センター	158	24	11	7	7	3	2	4	4	2	1	1	4	3	227	1.2	527.9
認知症疾患医療センター	1														1	-	-
精神科神経科	75	47	14	7	14	6	9	38	21	28	19	35	82	32	345	1.8	104.9
合 計	7,391	2,848	1,160	673	1,407	392	118	1,389	723	1,032	544	670	2,246	870	19,197	100.0	103.2
前 年 度 対 比	104.9	105.7	102.7	100.0	104.5	93.3	101.7	101.2	99.4	100.8				101.4	103.2	-	-

* 大阪市7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

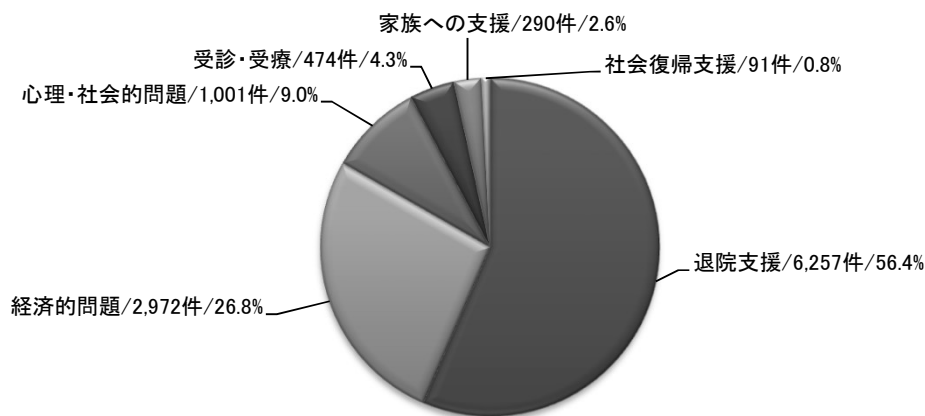
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



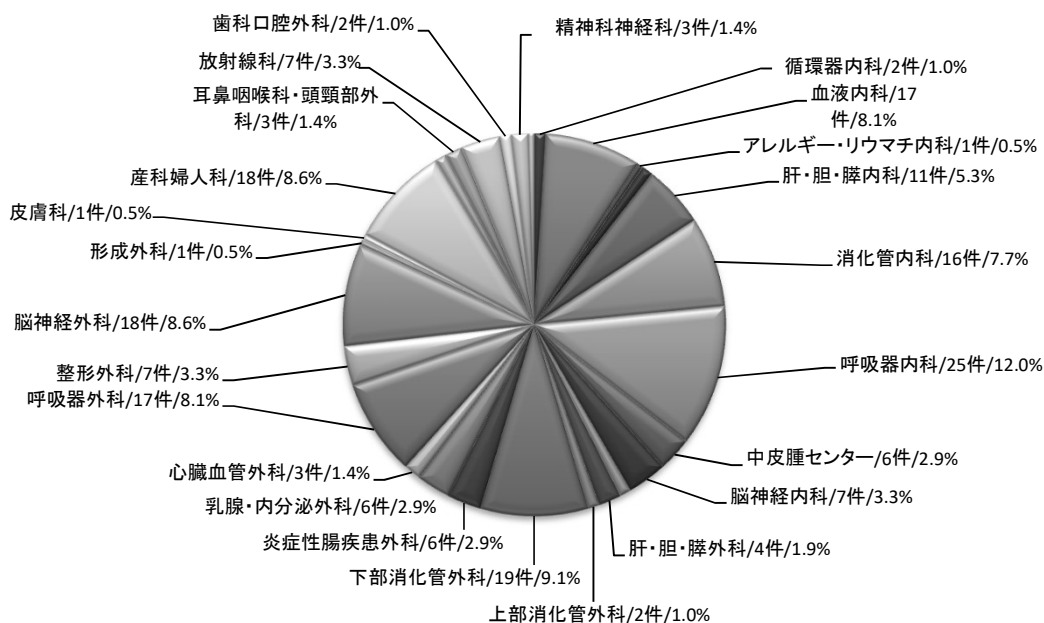
24-3 2025年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計 3,073件）



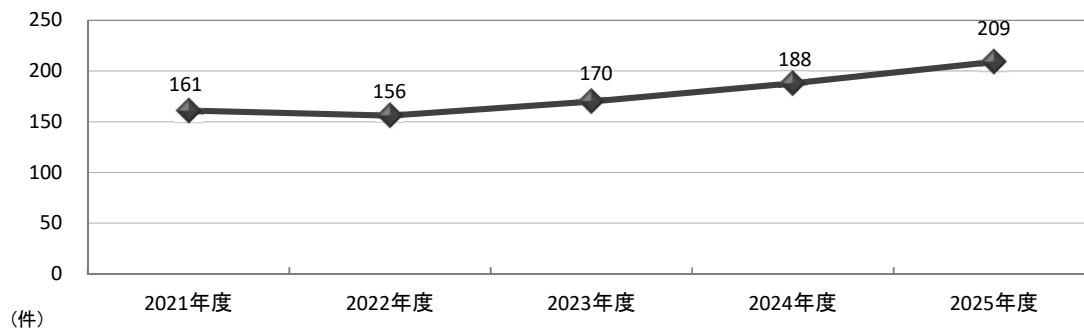
24-4 2025年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計 11,085件）



24-5 2025年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計 209件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2025年度 構成比率(%)
内 科	615	814	1,368	2,027	2,248	41.6
循環器内科	85	72	74	82	88	1.6
血液内科	14	16	27	53	51	0.9
アレルギー・リウマチ内科	3	16	12	82	110	2.0
糖尿病・内分泌・代謝内科	52	38	74	173	96	1.8
肝・胆・膵内科	80	169	248	359	400	7.4
消化管内科	153	252	693	833	996	18.4
炎症性腸疾患内科	39	68	-	-	-	-
呼吸器内科	139	55	145	326	326	6.0
脳神経内科	24	99	62	29	35	0.6
腎・透析内科	25	28	33	86	115	2.1
総合内科	1	1		4	31	0.6
小 児 科	8	5	4	6	2	0.0
外 科	123	311	354	455	500	9.3
肝・胆・膵外科	17	142	147	255	229	4.2
小児外科	6	3	2	2	1	0.02
上部消化管外科	29	13	32	36	28	0.5
下部消化管外科	36	61	107	86	73	1.4
炎症性腸疾患外科	17	29	37	36	46	0.9
乳腺・内分泌外科	1	12	11	12	39	0.7
心臓血管外科	11	13	10	11	23	0.4
呼吸器外科	6	38	8	17	61	1.1
整形外科	36	61	156	263	347	6.4
形成外科	14	31	73	96	71	1.3
脳神経外科	521	755	678	530	688	12.7
皮膚科	18	45	61	89	111	2.1
泌尿器科	35	60	116	146	129	2.4
産科婦人科	1	11	17	17	66	1.2
眼 科	108	197	473	510	314	5.8
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	64	60	94	222	230	4.3
放射線科	60	97	111	25	4	0.1
歯科口腔外科	65	32	44	116	116	2.1
ペインクリニック部	15	31	83	65	53	1.0
救命救急センター	121	108	50	34	25	0.5
精神科神経科						-
合 計	1,804	2,618	3,682	4,601	5,404	100.0