

## 24 医療支援センター



病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

2024年度は、センター長1名、副センター長2名、看護師17名、ソーシャルワーカー10名、事務員31名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、入院、受診、転院、ベッドコントロール、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

2024年度の初診患者合計は27,626人（28,467人）、うち紹介患者は24,654人（25,502人）。当センターを経由した紹介患者は18,596人（19,209人）、紹介患者全体の75.4%（75.3%）となっており、当センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が37.9%（39.0%）、尼崎市が14.5%（14.3%）、芦屋市が6.1%（6.0%）、宝塚市が7.2%（6.9%）、神戸市が7.3%（7.1%）であった。

5月よりオンライン紹介予約を17診療科にて導入し、280の地域医療機関からの申請があり、運用を開始した。

地域医療機関との連携強化を目的とした地域医療懇談会は台風接近に伴い延期となった。

また、新型コロナウイルス感染症拡大により、中止していた病診・病病連携の会を西宮市医師会と共催にて再開した。

さらに、9月には武庫川クラブ会員専用のホームページを立ち上げ、地域医療連携だよりやサタデーモーニングセミナーを通じて、地域の医療機関に積極的に情報発信を行い、連携強化に役立てている。

患者相談窓口については、医療安全管理部とのフローを盛り込み、患者さんにとってのセーフティネットとしての役割を果たしている。

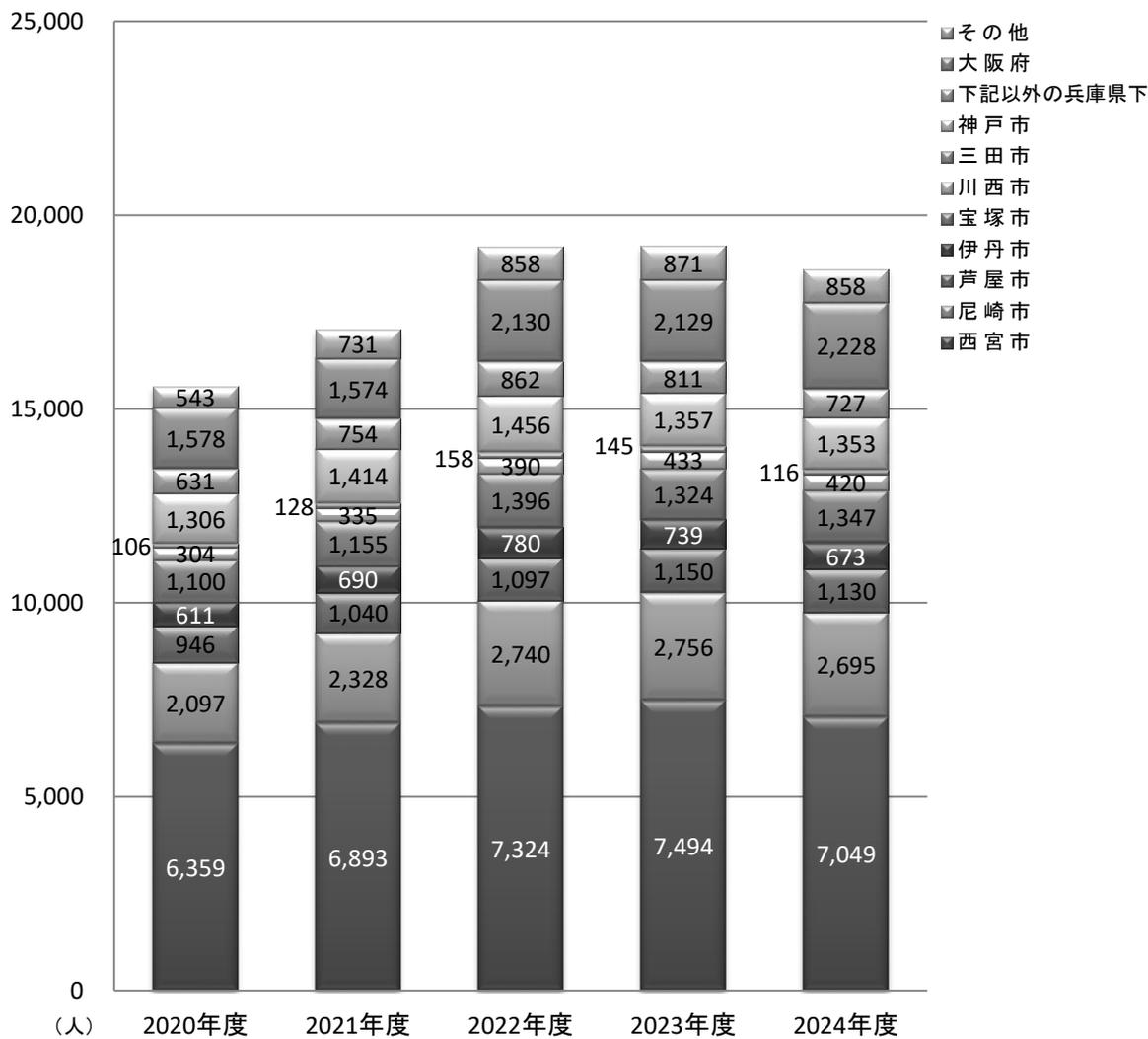
24-1 2024年度地域別外来紹介患者数

(人)

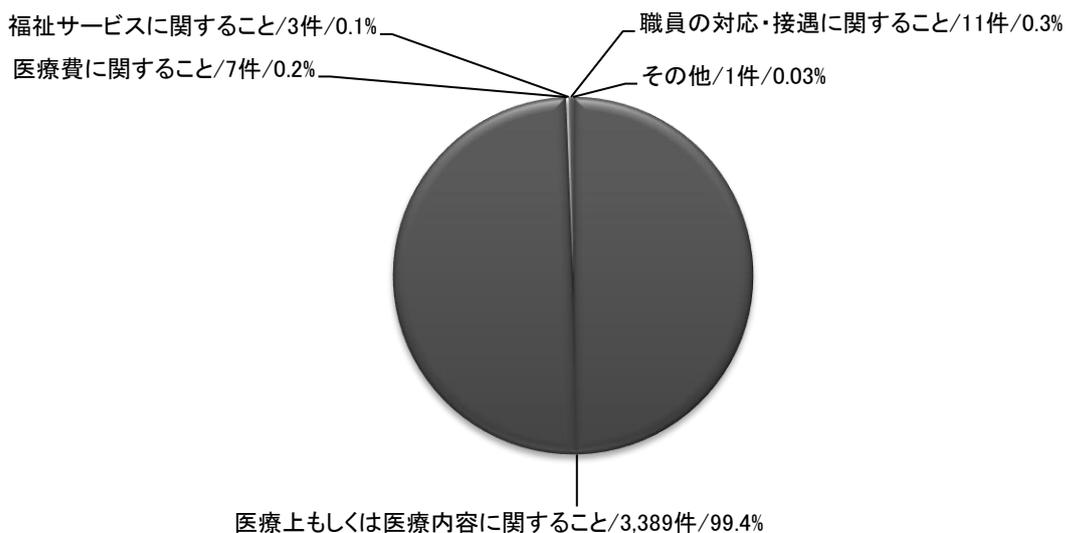
区分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵衛記以外 の下の	大阪府				左都道 以外の府 の県	合計	構成 比率 (%)	前年度 対比 (%)
										大	阪	市	府				
										7区	その他	その他	小計				
内科	1,921	616	224	112	301	76	29	305	157	334	148	140	622	195	4,558	24.5	98.3
循環器内科	486	95	40	7	32	9	4	49	21	31	17	15	63	33	839	4.5	102.8
血液内科	76	23	7	9	18	6	3	19	27	15	25	8	48	28	264	1.4	113.3
アレルギー・ アレルギー内科	199	55	21	9	18	12	2	33	12	17	7	15	39	29	429	2.3	106.5
糖尿病・内分泌・ 代謝内科			28	7	40	2		18	10	42	11	8	61	12	178	1.0	57.2
肝・胆・膵内科	208	94	26	14	41	10	7	28	17	98	17	9	124	12	581	3.1	102.7
消化管内科	425	159	38	37	73	17	8	79	51	54	36	52	142	44	1,073	5.8	106.2
呼吸器内科	276	112	35	13	16	8		31	8	47	18	19	84	18	601	3.2	100.7
脳神経内科	251	78	17	13	55	7	2	33	5	17	14	11	42	10	513	2.8	91.3
腎・透析内科			12	3	8	5	3	15	6	13	3	3	19	9	80	0.4	57.1
総合内科																-	-
小児科	261	55	12	8	55	20	2	20	9	10	9	19	38	118	598	3.2	102.2
外科	584	179	78	78	204	43	16	141	99	57	37	96	190	99	1,711	9.2	105.7
肝・胆・膵外科	41	30	7	23	63	4	5	9	10	9	4	7	20	6	218	1.2	89.3
小児外科	128	5	8	4	40	7	2	11	2		1	23	24	2	233	1.3	96.7
上部消化管外科	53	32	12	11	10	2		7	15	4	3	2	9	7	158	0.8	121.5
下部消化管外科	73	27	19	14	20	6	5	12	12	5	4	8	17	11	216	1.2	96.9
炎症性腸疾患外科	3	3	1	4	1	1		10	16	5	8	17	30	26	95	0.5	113.1
乳内腺・ 内分泌外科	105	47	13	8	56	18		28	24	23	3	14	40	9	348	1.9	116.0
心臓血管外科	68	13	7	5	5	3	2	46	6	2	3	7	12	5	172	0.9	98.9
呼吸器外科	113	22	11	9	9	2	2	18	14	9	11	18	38	33	271	1.5	122.1
整形外科	640	351	83	129	103	51	8	96	94	65	32	45	142	49	1,746	9.4	104.9
形成外科	190	51	51	12	18	10	1	25	12	16	12	16	44	14	428	2.3	91.5
脳神経外科	155	156	58	10	31	55	21	30	29	60	21	30	111	26	682	3.7	96.3
皮膚科	322	56	59	17	25	6	1	30	8	20	10	14	44	12	580	3.1	103.2
泌尿器科	227	74	25	14	40	46	5	34	27	37	14	19	70	47	609	3.3	98.2
産科 婦人科	384	136	57	34	103	6	4	113	46	116	82	33	231	51	1,165	6.3	108.7
眼科	856	629	134	113	254	47	8	189	80	134	99	133	366	102	2,778	14.9	82.4
耳鼻咽喉科・ 頭頸部外科	548	219	110	95	83	36	6	179	112	97	32	72	201	68	1,657	8.9	98.5
放射線科	127	25	11	11	4	6		12	8	14	9	4	27	28	259	1.4	90.9
歯科 口腔外科	689	65	178	13	81	6	1	104	11	32	2	14	48	9	1,205	6.5	98.2
ペリニック 部	48	30	22	13	19	2	1	37	12	5	9	5	19	8	211	1.1	109.9
放射線医療センター	19	7	1		6			1		2			2		36	0.2	102.9
総合診療センター			10	6	5	3	3	5	5	2	1	1	4	2	43	0.2	25.0
認知症疾患医療センター	1														1	-	-
精神科 神経科	77	46	17	8	15	7	10	32	18	23	17	29	69	30	329	1.8	106.5
合計	7,049	2,695	1,130	673	1,347	420	116	1,353	727	1,024	534	670	2,228	858	18,596	100.0	96.8
前年度対比	94.1	97.8	98.3	91.1	101.7	97.0	80.0	99.7	89.6	104.7				98.5	96.8	-	-

\*大阪府7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

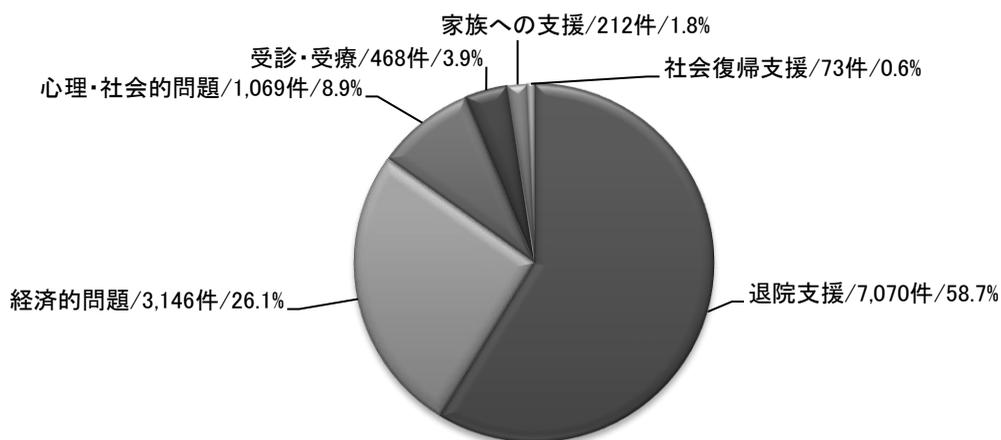
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



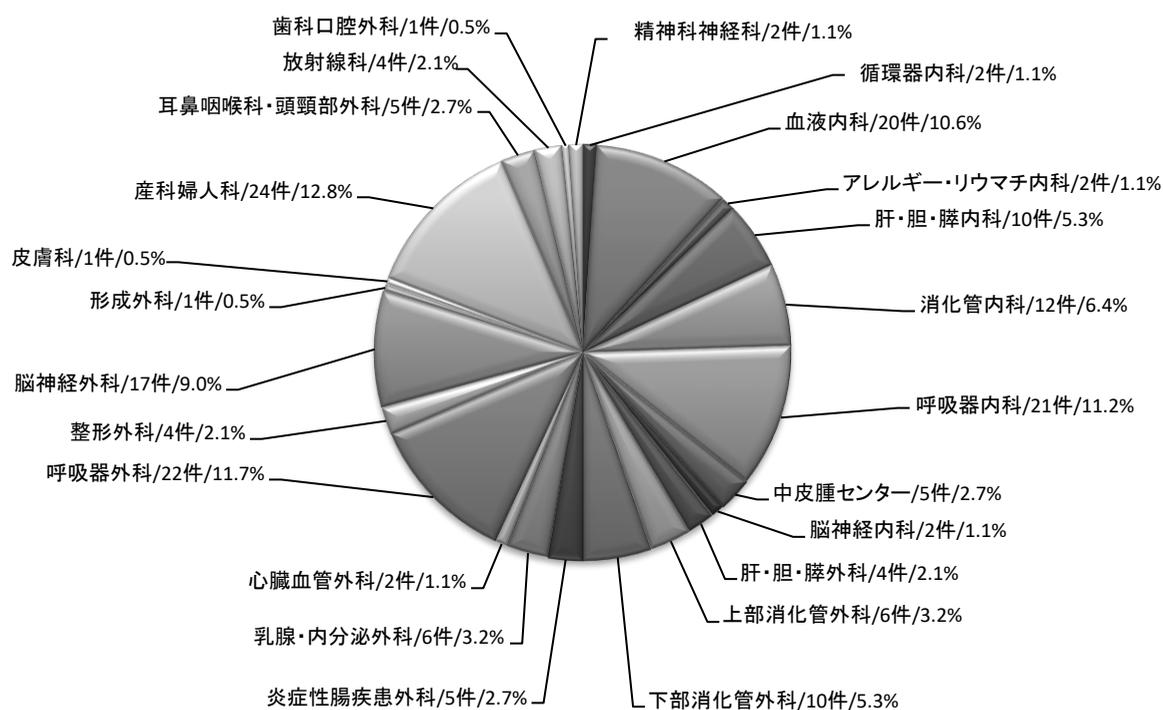
24-3 2024年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計 3,411件）



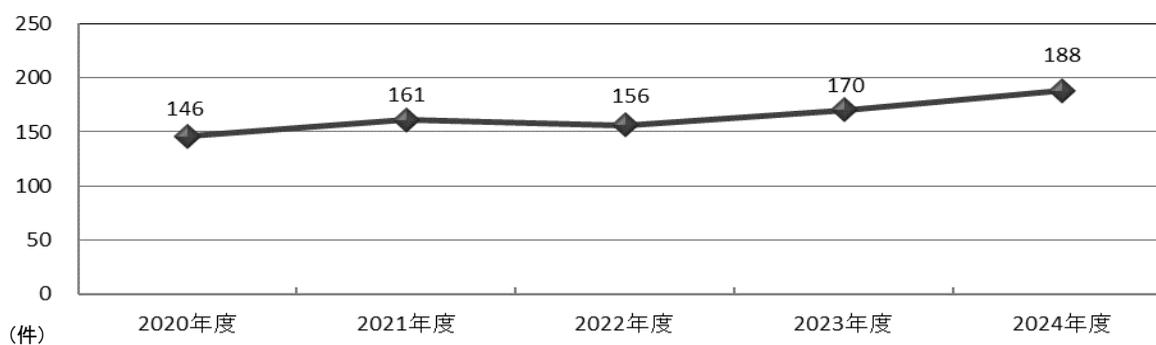
24-4 2024年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計 12,038 件）



24-5 2024年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計 188 件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



## 24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2024年度 構成比率(%)
内 科	968	615	814	1,368	2,027	44.1
循環器内科	122	85	72	74	82	1.8
血液内科	37	14	16	27	53	1.2
アレルギー・リウマチ内科	25	3	16	12	82	1.8
糖尿病・内分泌・代謝内科	74	52	38	74	173	3.8
肝・胆・膵内科	126	80	169	248	359	7.8
消化管内科	215	153	252	693	833	18.1
炎症性腸疾患内科	59	39	68	-	-	-
呼吸器内科	99	139	55	145	326	7.1
脳神経内科	177	24	99	62	29	0.6
腎・透析内科	34	25	28	33	86	1.9
総合内科		1	1		4	0.1
小 児 科	4	8	5	4	6	0.1
肝・胆・膵外科	16	17	142	147	255	5.5
小児外科		6	3	2	2	0.04
上部消化管外科	27	29	13	32	36	0.8
下部消化管外科	46	36	61	107	86	1.9
炎症性腸疾患外科	18	17	29	37	36	0.8
乳腺・内分泌外科	1	1	12	11	12	0.3
心臓血管外科	8	11	13	10	11	0.2
呼吸器外科	11	6	38	8	17	0.4
整形外科	38	36	61	156	263	5.7
形成外科	11	14	31	73	96	2.1
脳神経外科	959	521	755	678	530	11.5
皮膚科	47	18	45	61	89	1.9
泌尿器科	30	35	60	116	146	3.2
産科婦人科	11	1	11	17	17	0.4
眼科	100	108	197	473	510	11.1
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	20	64	60	94	222	4.8
放射線科	124	60	97	111	25	0.5
歯科口腔外科	22	65	32	44	116	2.5
ペインクリニック部	21	15	31	83	65	1.4
救命救急センター	163	121	108	50	34	0.7
精神科神経科						-
合 計	2,645	1,804	2,618	3,682	4,601	100.0