

24 医療支援センター



病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

2023年度は、センター長1名、副センター長2名、看護師17名、ソーシャルワーカー10名、事務員30名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、入院、受診、転院、ベッドコントロール、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

2023年度の初診患者合計は28,467人（31,415人）、うち紹介患者は25,502人（25,776人）。当センターを経由した紹介患者は19,209人（19,191人）、紹介患者全体の75.3%（74.5%）となっており、当センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が39.0%（38.2%）、尼崎市が14.3%（14.3%）、芦屋市が6.0%（5.7%）、宝塚市が6.9%（7.3%）、神戸市が7.1%（7.6%）であった。

新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、地域医療機関との連携強化を目的とした地域医療懇談会については4年ぶりに会場にて開催し、また東灘区医師会学術集団会にも参画した。当院からの情報発信及び当院と他施設医療機関間の交流を目的としてオンラインで開催しているサタデーモーニングセミナーについては、2022年度に引き続き第1もしくは第3土曜日に開催した。

また、地域連携だよりや病院ホームページの医療機関向け案内にもサタデーモーニングセミナーを前面に押し出し、地域の医療機関との連携強化に役立っている。

患者相談窓口については、医療安全管理部とのフローを盛り込み、患者さんにとってのセイフティーネットとしての役割を果たしている。

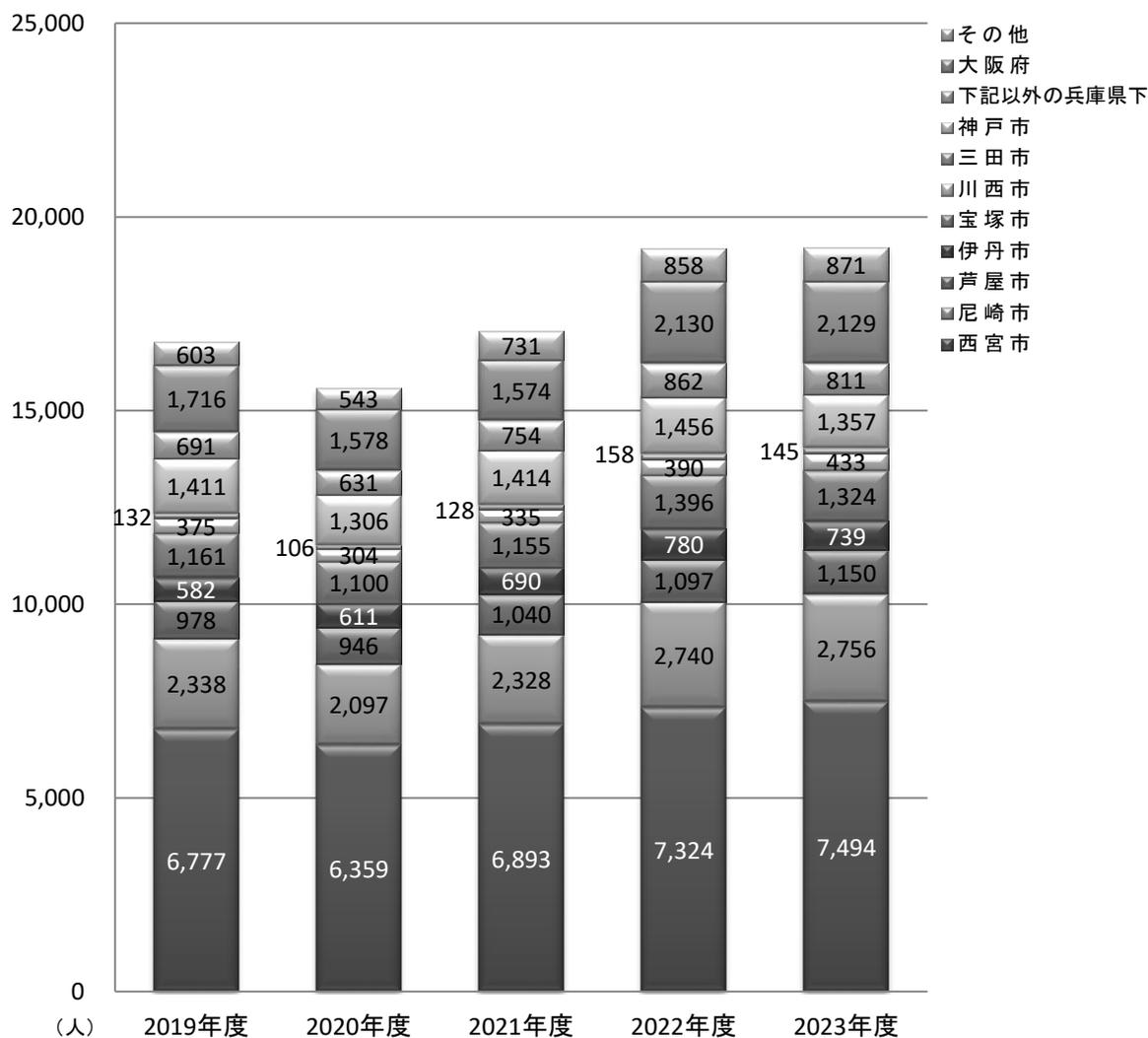
24-1 2023年度地域別外来紹介患者数

(人)

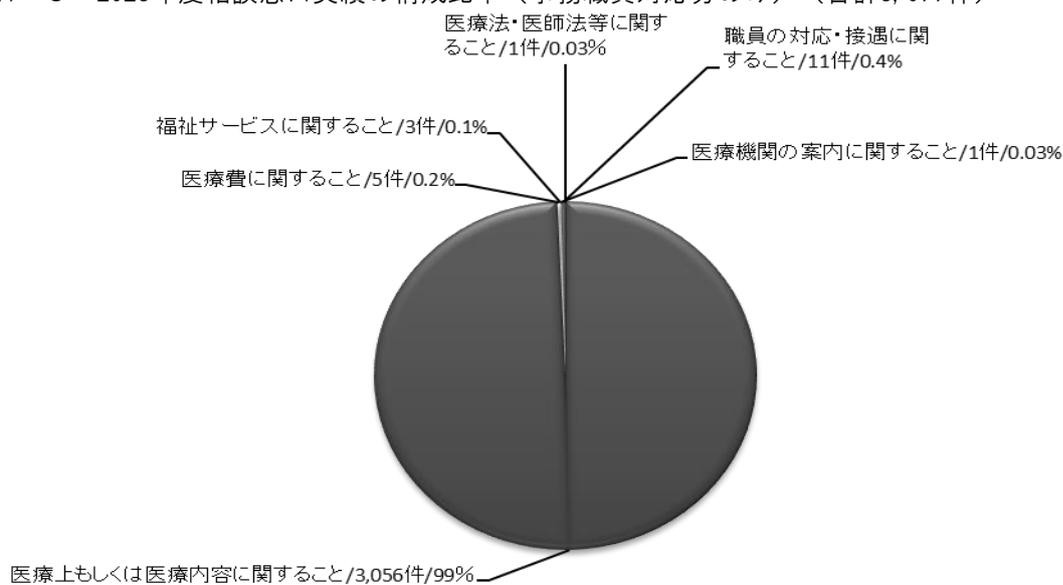
区 分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵記庫以外 の下の	大阪府				左都記道 以外の府 の県	合 計	構 成 比 率 (%)	前年度 対 比 (%)
										大 阪 市	7 区	そ の 他	そ の 他				
内 科	2,107	557	223	140	260	70	40	296	151	316	118	144	578	217	4,639	24.2	102.8
循環器内科	482	96	39	18	20	14	3	37	17	22	15	8	45	45	816	4.2	103.4
血液内科	70	18	7	4	17	3	4	26	18	16	8	10	34	32	233	1.2	93.6
アレルギー・ リウマチ内科	190	43	26	5	16	13	4	27	12	18	16	8	42	25	403	2.1	108.6
糖尿病・内分泌・ 代謝内科	137	38	13	12	38		3	10	9	32	5	3	40	11	311	1.6	115.2
肝・胆・膵内科	211	57	25	35	26	8	4	44	18	96	17	16	129	9	566	2.9	99.3
消化管内科	376	122	38	36	71	19	14	77	47	62	32	62	156	54	1,010	5.3	132.5
呼吸器内科	273	94	44	9	24	6		29	14	49	14	22	85	19	597	3.1	121.6
脳神経内科	306	68	22	17	46	6	2	35	10	14	10	11	35	15	562	2.9	103.7
腎・透析内科	61	21	9	4	2	1	6	11	6	7	1	4	12	7	140	0.7	86.4
総合内科	1														1		
小 児 科	264	68	23	8	30	30		34	20	10	9	11	30	78	585	3.0	102.8
外 科	531	172	83	93	213	38	12	125	91	63	41	58	162	98	1,618	8.6	99.9
肝・胆・膵外科	48	24	12	26	81	2	3	12	14	15	3	1	19	3	244	1.3	114.6
小児外科	134	5	9	26	31	15		6		1	3	8	12	3	241	1.3	92.3
上部消化管外科	47	24	7	9	11	3	3	9	6	5	1	2	8	3	130	0.7	100.8
下部消化管外科	64	33	15	14	24	8	2	19	15	6	2	4	12	17	223	1.2	116.1
炎症性腸疾患外科	5	5		1				15	14		5	9	14	30	84	0.4	85.7
乳内腺・ 内分泌外科	81	47	24	9	46	3	2	20	25	20	10	6	36	7	300	1.6	90.9
心臓血管外科	64	11	6	3	16	6	2	30	10	5	2	14	21	5	174	0.9	98.9
呼吸器外科	88	23	10	5	4	1		14	7	11	15	14	40	30	222	1.2	100.5
整形外科	666	313	89	120	106	37	8	78	106	42	28	35	105	36	1,664	8.7	94.7
形成外科	192	76	31	13	18	41	3	20	26	16	9	14	39	9	468	2.4	101.7
脳神経外科	176	157	45	12	31	59	32	32	17	80	13	18	111	36	708	3.7	107.9
皮膚科	290	67	68	9	26	6		22	18	10	16	17	43	13	562	2.9	107.9
泌尿器科	243	69	38	14	40	30	4	32	24	54	15	18	87	39	620	3.2	90.1
産科 婦人科	345	122	48	58	93	5	4	116	56	81	42	37	160	65	1,072	5.6	99.1
眼 科	1,047	766	160	133	246	55	18	236	120	151	110	158	419	170	3,370	17.5	91.3
耳鼻咽喉科・ 頭頸部外科	561	227	124	77	84	38	9	198	119	94	40	69	203	42	1,682	8.8	116.3
放射線科	134	21	13	5	17	8		11	6	20	16	4	40	30	285	1.5	106.3
歯科 口腔外科	703	65	168	29	101	2	3	78	14	40	10	5	55	9	1,227	6.4	100.8
ペリニク ク部	33	24	13	13	31	1	3	24	18	13	8	8	29	3	192	1.0	104.3
放射線医療センター	24	2	1		3		1		2	2			2		35	0.2	89.7
総合診療センター	110	13	7	9	11	2		9	2	3	3	1	7	2	172	0.9	91.0
認知症疾患医療センター		1													1		-
精神科 神経科	68	36	16	6	14	11	8	46	21	15	20	24	59	24	309	1.6	106.2
合 計	7,494	2,756	1,150	739	1,324	433	145	1,357	811	1,010	498	621	2,129	871	19,209	100.0	112.7
前 年 度 対 比	102.3	100.6	104.8	94.7	94.8	111.0	91.8	93.2	94.1	100.0				101.5	100.1	-	-

*大阪府7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

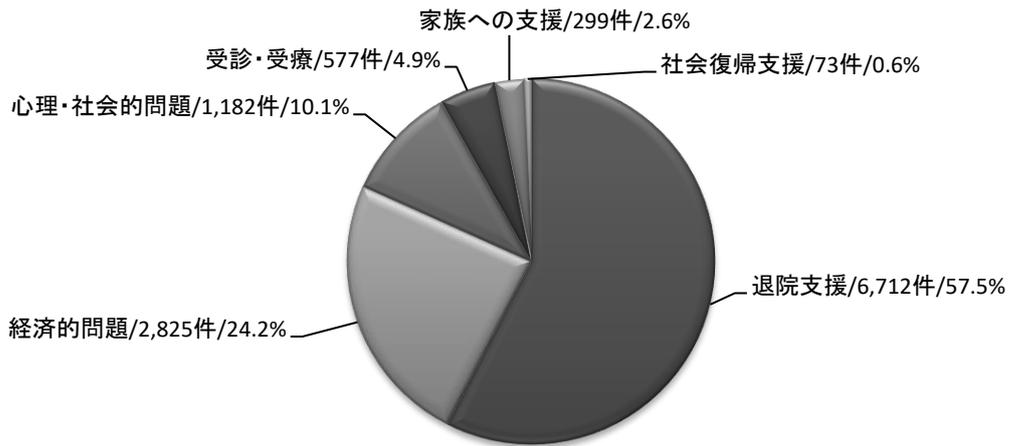
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



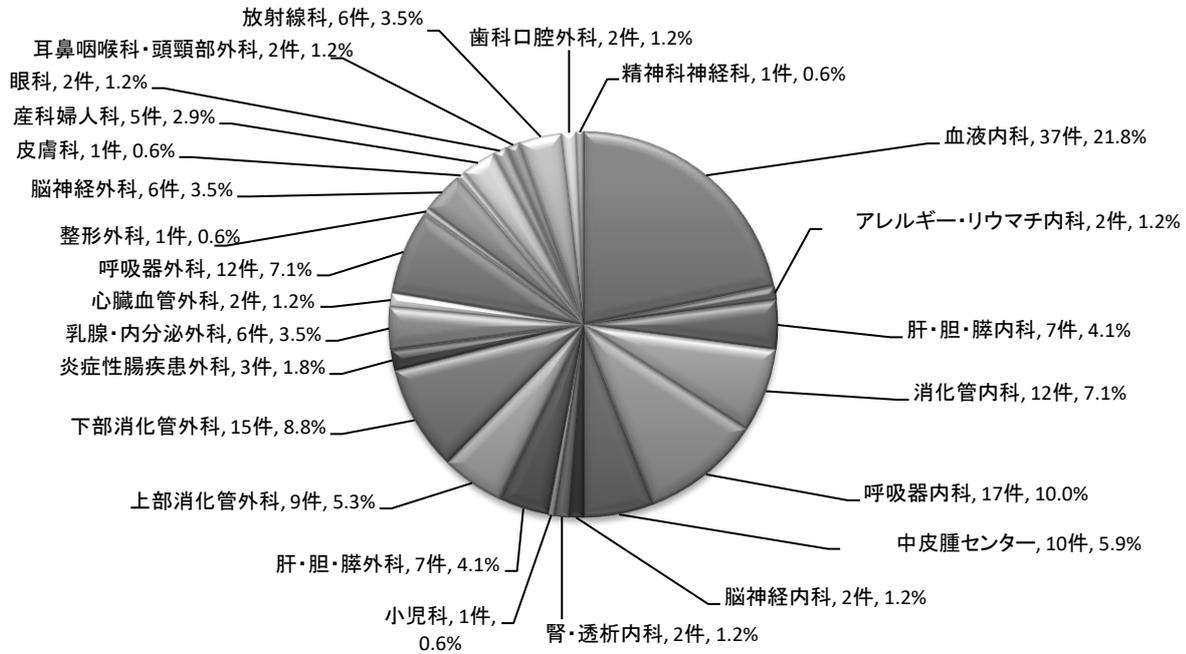
24-3 2023年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計3,077件）



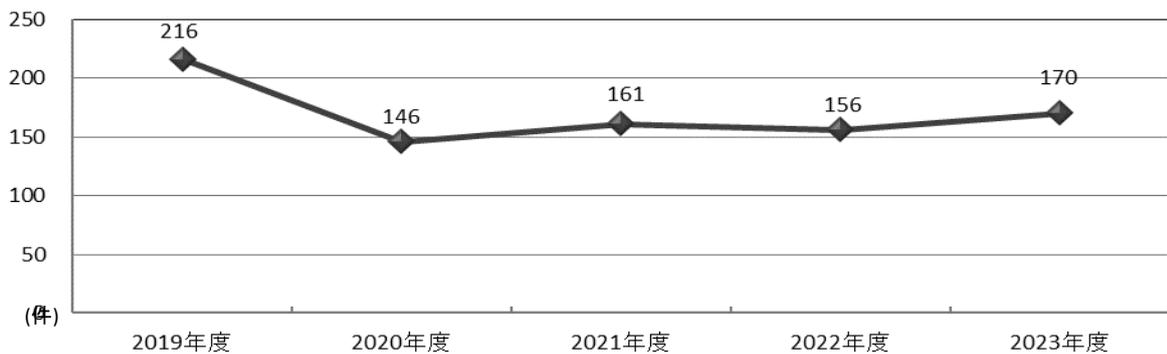
24-4 2023年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計11,668件）



24-5 2023年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計170件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2023年度 構成比率(%)
内 科	1,554	968	615	814	1,368	37.2
循環器内科	182	122	85	72	74	2.0
血液内科	10	37	14	16	27	0.7
アレルギー・リウマチ内科	33	25	3	16	12	0.3
糖尿病・内分泌・代謝内科	61	74	52	38	74	2.0
肝・胆・膵内科	202	126	80	169	248	6.7
消化管内科	440	215	153	252	693	18.8
炎症性腸疾患内科	178	59	39	68	-	-
呼吸器内科	155	99	139	55	145	3.9
脳神経内科	227	177	24	99	62	1.7
腎・透析内科	51	34	25	28	33	0.9
総合内科	15		1	1		0.0
小 児 科	6	4	8	5	4	0.1
肝・胆・膵外科	28	16	17	142	147	4.0
小児外科	4		6	3	2	0.1
上部消化管外科	25	27	29	13	32	0.9
下部消化管外科	85	46	36	61	107	2.9
炎症性腸疾患外科	34	18	17	29	37	1.0
乳腺・内分泌外科	1	1	1	12	11	0.3
心臓血管外科	8	8	11	13	10	0.3
呼吸器外科	29	11	6	38	8	0.2
整形外科	115	38	36	61	156	4.2
形成外科	54	11	14	31	73	2.0
脳神経外科	1,382	959	521	755	678	18.4
皮膚科	61	47	18	45	61	1.7
泌尿器科	41	30	35	60	116	3.2
産科婦人科	10	11	1	11	17	0.5
眼科	142	100	108	197	473	12.8
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	78	20	64	60	94	2.6
放射線科	80	124	60	97	111	3.0
歯科口腔外科	54	22	65	32	44	1.2
ペインクリニック部	27	21	15	31	83	2.3
救命救急センター	388	163	121	108	50	1.4
精神科神経科	1					0.0
合 計	4,207	2,645	1,804	2,618	3,682	100.0