

## 24 医療支援センター



病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

2022年度は、センター長1名、副センター長2名、看護師14名、ソーシャルワーカー10名、事務員27名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、入院、受診、転院、ベッドコントロール、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

2022年度の初診患者合計は31,415人（30,306人）、うち紹介患者は25,776人（23,591人）。当センターを経由した紹介患者は19,191人（17,042人）、紹介患者全体の74.5%（72.2%）となっており、当センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が38.2%（40.8%）、尼崎市が14.3%（13.5%）、芦屋市が5.7%（6.1%）、伊丹市が4.1%（3.9%）、宝塚市が7.3%（7.1%）、川西市が2.0%（2.0%）、三田市が0.8%（0.7%）、神戸市が7.6%（8.4%）であった。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により2021年度はオンラインで開催した地域医療機関との連携強化を目的とした地域医療懇談会については、会場開催とオンラインのハイブリッドで開催した。病診・病病連携の会、阪神連携実務者連絡会については引き続き中止したが、2020年度より新たに当院からの情報発信及び当院と他施設医療機関間の交流を目的として開催していたオンラインでのWEBミニレクチャーについては、2021年度は奇数月の第1土曜日（休日の場合は第3土曜日）にサタデーモーニングセミナーと名称を改めて開催し、2022年度は好評により毎月開催した。

（）内は2021年度データ

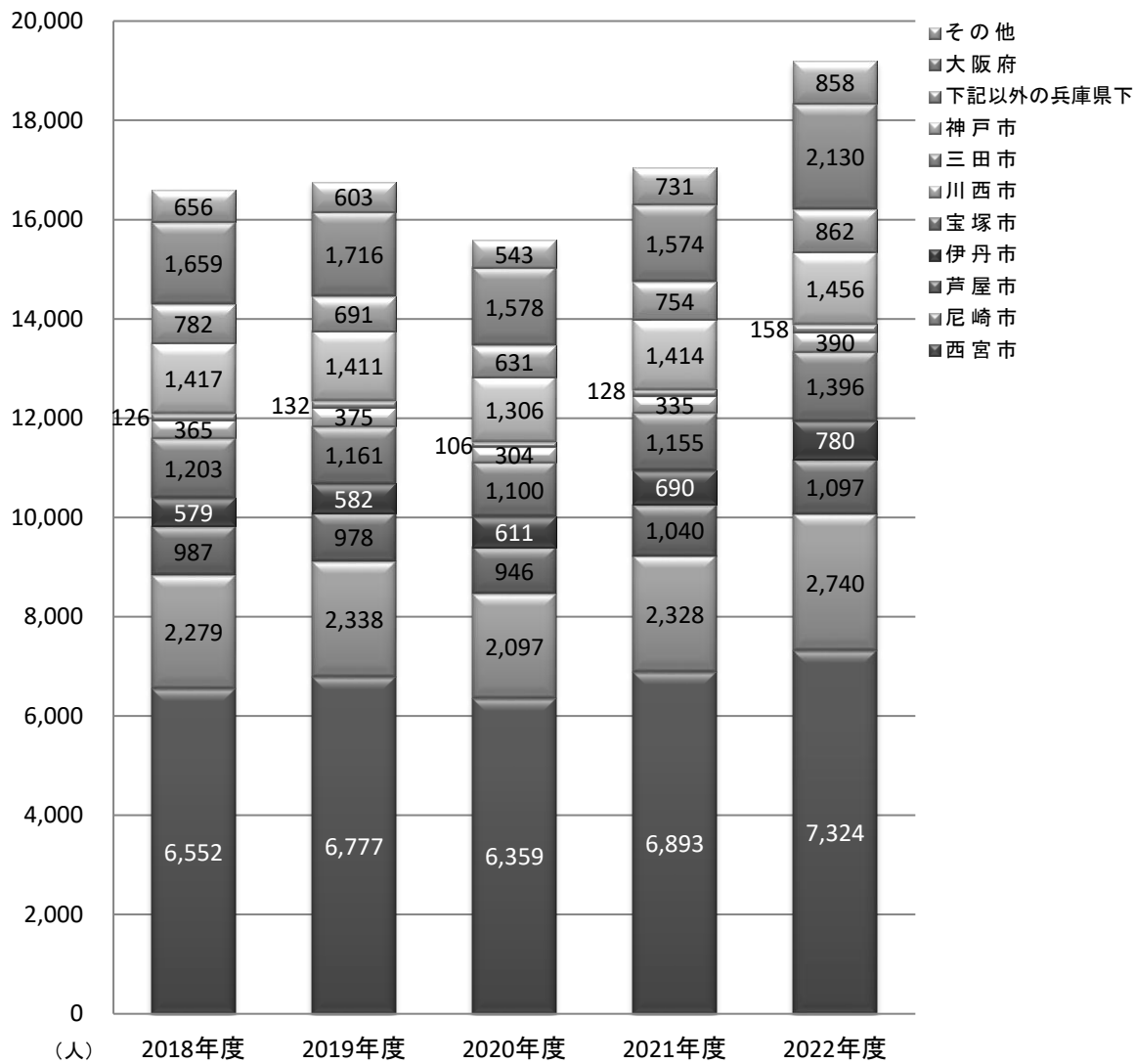
24-1 2022年度地域別外来紹介患者数

（人）

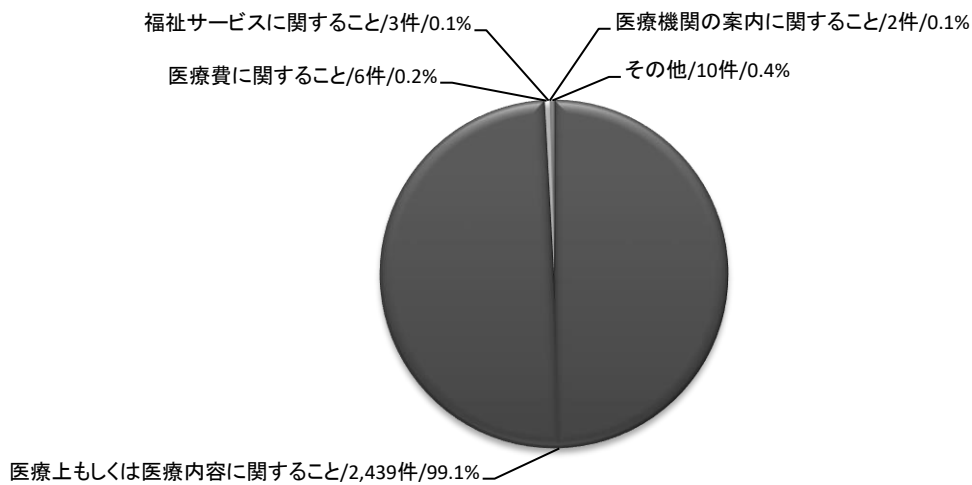
区分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵衛記庫以外県下の	大阪府				左都道以外府外の	合計	構成比率(%)	前年度対比(%)
										大阪市			小計				
										7区	その他	その他					
内科	2,048	573	176	148	270	65	46	276	187	254	134	162	550	175	4,514	23.5	112.8
循環器内科	481	83	29	12	17	11	7	37	17	28	13	16	57	38	789	4.1	106.9
血液内科	89	19	3	8	17	1	4	23	17	14	24	13	51	17	249	1.3	113.7
アレルギー・アレルギー内科	171	45	17	7	19	8	3	25	17	23	10	8	41	18	371	1.9	106.6
糖尿病・内分泌・代謝内科	115	27	15	13	17	5	2	19	15	20	3	5	28	14	270	1.4	103.1
肝・胆・膵内科	225	89	10	35	56	8	9	31	29	50	16	5	71	7	570	3.0	129.8
消化管内科	375	107	25	29	51	14	3	37	19	44	15	31	90	12	762	4.0	106.0
炎症性腸疾患内科	38	20	4	13	8	9	6	38	27	14	16	52	82	43	288	1.5	118.5
呼吸器内科	233	87	35	16	13	5	4	16		32	22	19	73	9	491	2.6	99.4
脳神経内科	253	71	31	12	60	2	6	38	17	23	12	10	45	7	542	2.8	125.2
腎・透析内科	66	25	7	3	12	2	2	12	11	6	3	3	12	10	162	0.8	138.5
総合内科	2														2		
小児科	254	64	24	16	32	29	1	42	15	4	10	5	19	73	569	3.0	101.2
外科	511	146	76	80	229	41	19	138	102	51	38	78	167	111	1,620	8.5	117.8
肝・胆・膵外科	36	25	4	12	75	6	4	11	9	8	10	2	20	11	213	1.1	144.9
小児外科	143	10	15	25	31	18		7	3					9	261	1.4	116.0
上部消化管外科	44	15	8	11	17	4	2	8	5	7		3	10	5	129	0.7	87.2
下部消化管外科	58	26	10	15	25	5	1	13	17	7	3	5	15	7	192	1.0	126.3
炎症性腸疾患外科	6	4	1	3	4		1	8	17		5	19	24	30	98	0.5	144.1
乳腺・内分泌外科	103	36	18	7	59	2	1	31	37	18	6	3	27	9	330	1.7	110.0
心臓血管外科	53	16	13	2	10	4	4	40	5	5	2	17	24	5	176	0.9	121.4
呼吸器外科	68	14	7	5	8	2	6	20	9	6	12	29	47	35	221	1.2	113.3
整形外科	703	325	83	118	130	48	14	88	92	36	34	55	125	31	1,757	9.2	107.1
形成外科	199	76	46	14	13	13	1	23	13	13	13	17	43	19	460	2.4	122.0
脳神経外科	181	127	39	13	38	28	20	26	29	83	25	16	124	31	656	3.4	109.9
皮膚科	261	58	41	25	23	5	6	28	12	23	14	11	48	14	521	2.7	108.3
泌尿器科	269	95	45	21	55	35	4	33	27	29	11	17	57	47	688	3.6	128.4
産科婦人科	320	93	52	66	107	3	7	140	103	65	35	28	128	63	1,082	5.6	97.8
眼科	1,057	806	189	148	256	74	15	316	140	170	181	159	510	179	3,690	19.2	116.6
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	468	200	104	58	78	29	11	170	89	89	41	55	185	54	1,446	7.5	114.3
放射線科	148	23	6	10	13	7	1	14	6	6	9	7	22	18	268	1.4	124.7
歯科口腔外科	674	63	181	29	95	3	5	90	9	38	8	14	60	8	1,217	6.3	107.0
ペクニック部	37	31	19	13	20	1	1	28	12	8	2	6	16	6	184	1.0	114.3
放射線医療センター	14	3		3	11			1	5	2			2		39	0.2	150.0
総合診療センター	115	13	8	9	11	5	3	8	4	7	1	4	12	1	189	1.0	95.5
認知症疾患医療センター																	-
精神科神経科	65	44	8	9	15	4	4	35	17	10	21	31	62	28	291	1.5	147.0
合計	7,324	2,740	1,097	780	1,396	390	158	1,456	862	888	577	665	2,130	858	19,191	100.0	112.6
前年度対比	106.3	117.7	105.5	113.0	120.9	116.4	123.4	103.0	114.3	135.3				117.4	112.6	-	-

\*大阪市7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

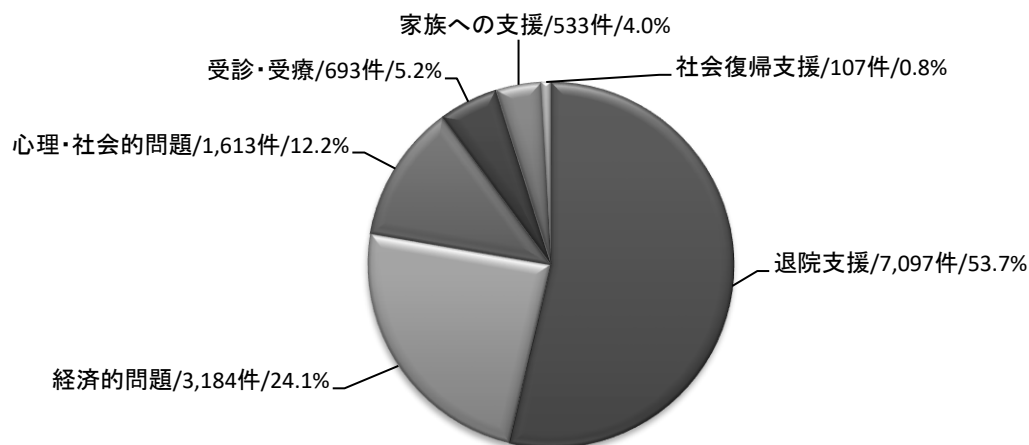
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



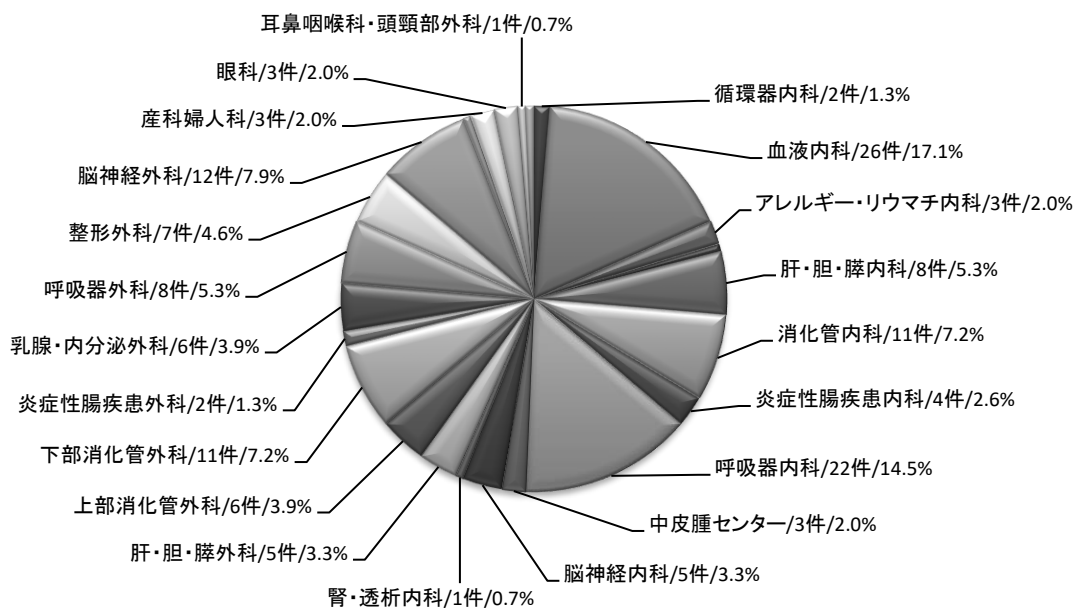
24-3 2022年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計2,460件）



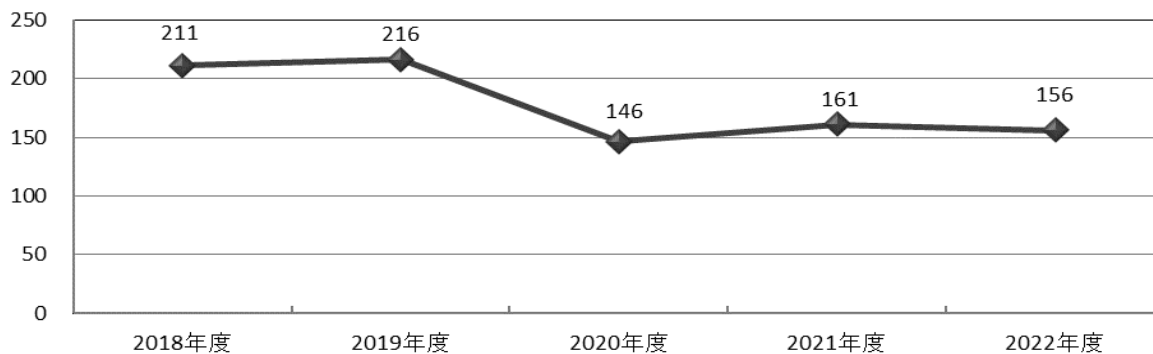
24-4 2022年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計13,227件）



24-5 2022年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計156件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



## 24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2022年度 構成比率(%)
内 科	1,404	1,554	968	615	814	31.1
循環器内科	196	182	122	85	72	2.8
血液内科	21	10	37	14	16	0.6
アレルギー・リウマチ内科	28	33	25	3	16	0.6
糖尿病・内分泌・代謝内科	52	61	74	52	38	1.5
肝・胆・膵内科	96	202	126	80	169	6.5
消化管内科	482	440	215	153	252	9.6
炎症性腸疾患内科	185	178	59	39	68	2.6
呼吸器内科	146	155	99	139	55	2.1
脳神経内科	137	227	177	24	99	3.8
腎・透析内科	57	51	34	25	28	1.1
総合内科	4	15		1	1	0.04
小 児 科	1	6	4	8	5	0.2
肝・胆・膵外科	15	28	16	17	142	5.4
小児外科		4		6	3	0.1
上部消化管外科	26	25	27	29	13	0.5
下部消化管外科	37	85	46	36	61	2.3
炎症性腸疾患外科	30	34	18	17	29	1.1
乳腺・内分泌外科	2	1	1	1	12	0.5
心臓血管外科	8	8	8	11	13	0.5
呼吸器外科	7	29	11	6	38	1.5
整形外科	54	115	38	36	61	2.3
形成外科	28	54	11	14	31	1.2
脳神経外科	659	1,382	959	521	755	28.8
皮膚科	27	61	47	18	45	1.7
泌尿器科	32	41	30	35	60	2.3
産科婦人科	2	10	11	1	11	0.4
眼科	133	142	100	108	197	7.5
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	33	78	20	64	60	2.3
放射線科	65	80	124	60	97	3.7
歯科口腔外科	21	54	22	65	32	1.2
ペインクリニック部	13	27	21	15	31	1.2
救命救急センター	164	388	163	121	108	4.1
精神科神経科	1	1				0.0
合 計	2,762	4,207	2,645	1,804	2,618	100.0