



24 医療支援センター

病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

2021年度は、センター長1名、副センター長2名、看護師14名、ソーシャルワーカー10名、事務員23名、委託業者4名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、受診、転院、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

2021年度の初診患者合計は30,306人（27,028人）、うち紹介患者は23,591人（22,317人）。当センターを経由した紹介患者は17,042人（15,581人）、紹介患者全体の72.2%（69.8%）となっており、当センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が40.4%（40.8%）、尼崎市が13.7%（13.5%）、芦屋市が6.1%（6.1%）、宝塚市が6.8%（7.1%）、神戸市が8.3%（8.4%）であった。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により2020年度は中止していた、地域医療機関との連携強化を目的とした地域医療懇談会をオンラインで開催した。病診・病病連携の会、阪神連携実務者連絡会については引き続き中止したが、2020年度より新たに当院からの情報発信及び当院と他施設医療機関間の交流を目的として開催した、オンラインでのWEBミニレクチャーについては、奇数月の第1土曜日（休日の場合は第3土曜日）にサタデーモーニングセミナーと名称を改めて開催した。

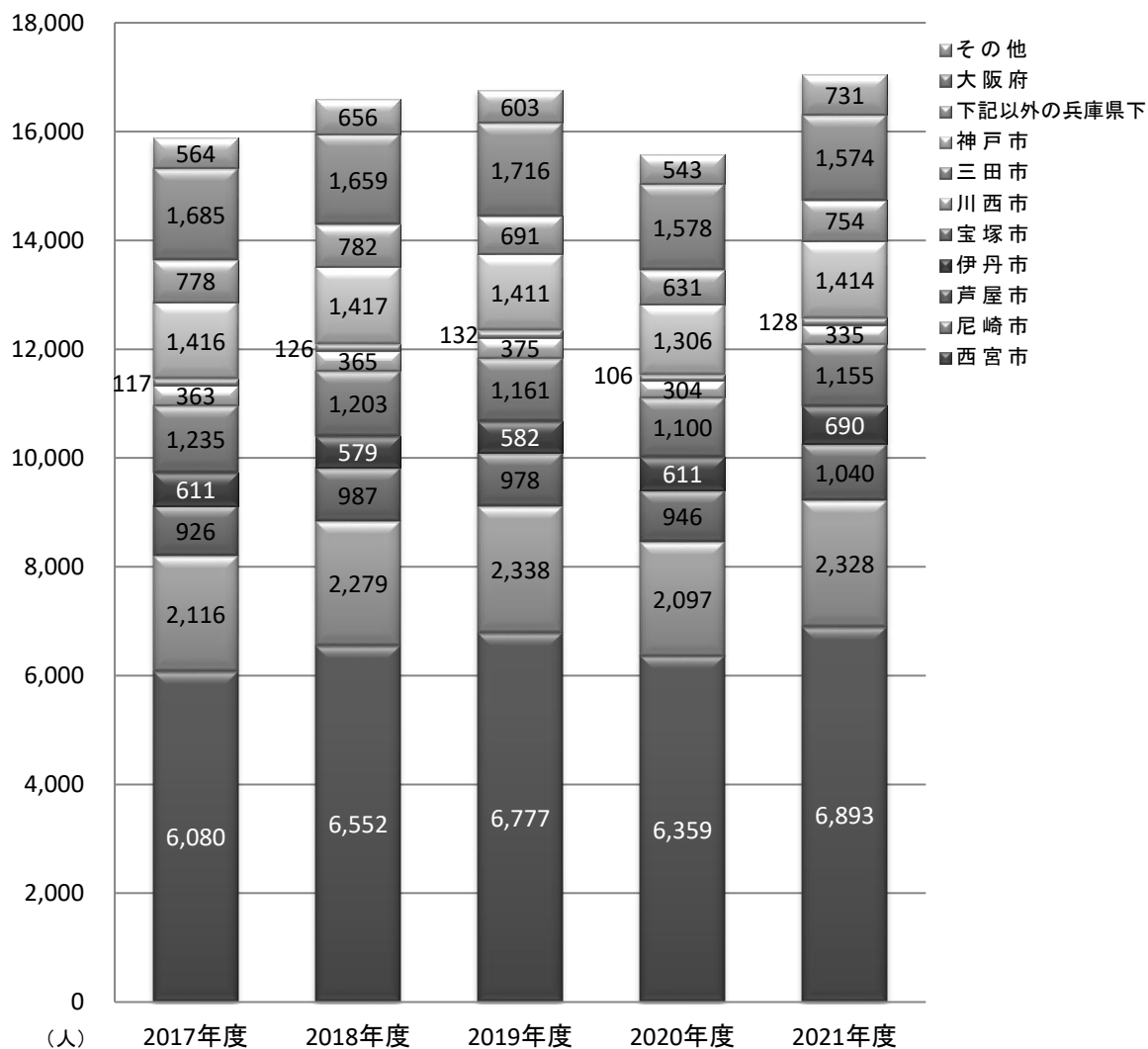
24-1 2021年度地域別外来紹介患者数

(人)

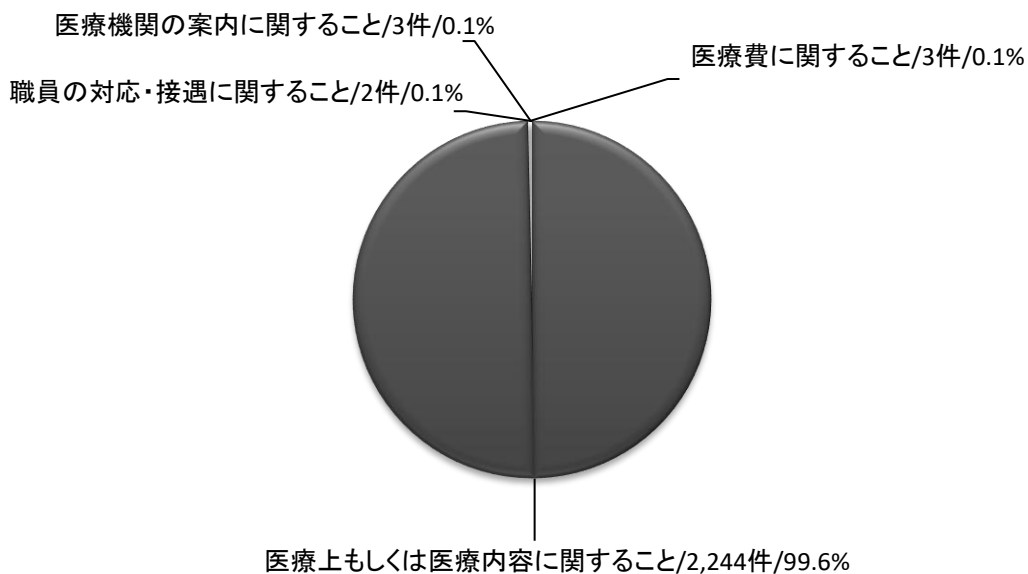
区分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵衛記庫以外県の下	大阪府				左都道以外府の県	合計	構成比率(%)	前年度対比(%)
										大阪市			小計				
										7区	その他	その他					
内科	2,001	509	171	102	216	33	43	249	153	128	130	105	363	161	4,001	23.5	105.6
循環器内科	464	97	27	11	21	4	2	28	16	13	8	13	34	34	738	4.3	116.4
血液内科	86	18	6	5	8	2	4	22	8	5	21	4	30	30	219	1.3	97.3
アレルギー・リウマチ内科	183	42	14	7	14	3	1	25	21	9	7	6	22	16	348	2.0	94.6
糖尿病・内分泌代謝科	122	30	12	9	26	2	1	17	5	14	12	2	28	10	262	1.5	89.4
肝・胆・膵内科	200	71	8	17	35	4	6	34	23	8	20	3	31	10	439	2.6	115.2
消化管内科	405	83	27	22	40	10	5	31	21	18	17	19	54	21	719	4.2	113.1
炎症性腸疾患内科	43	21	4	9	9	3	7	34	31	14	14	24	52	30	243	1.4	105.2
呼吸器内科	233	69	47	8	20	1	6	22	18	23	15	22	60	10	494	2.9	94.5
脳神経内科	200	71	22	11	37	2	7	27	5	19	13	10	42	9	433	2.5	111.3
腎・透析内科	64	7	4	3	6	2	4	9	5	5	3	2	10	3	117	0.7	108.3
総合内科	1														1	0.01	
小児科	244	71	21	7	16	25	1	30	12	15	8	9	32	103	562	3.3	128.9
外科	497	126	66	66	181	20	7	131	84	30	37	54	121	76	1,375	8.2	106.6
肝・胆・膵外科	39	15	7	10	39	4	1	9	14	3		1	4	5	147	0.9	93.0
小児外科	143	6	15	19	26	6		6			1	1	2	2	225	1.3	102.7
上部消化管外科	44	20	7	8	36	1	2	10	11	1	4	2	7	2	148	0.9	131.0
下部消化管外科	40	18	5	7	16	4	1	18	16	6	5	6	17	10	152	0.9	104.1
炎症性腸疾患外科	4			5	1		1	11	6	5	8	13	26	14	68	0.4	101.5
乳腺内分泌外科	106	40	19	6	53	1	2	26	19	8	6	9	23	5	300	1.8	105.3
心臓血管外科	49	13	6	8	2	3		35	9	3	2	8	13	7	145	0.9	125.0
呼吸器外科	72	14	7	8	8	1		16	9	4	11	14	29	31	195	1.1	104.8
整形外科	708	262	118	116	125	45	6	77	70	26	23	32	81	32	1,640	9.6	113.0
形成外科	169	54	27	18	15	10	1	30	15	14	11	7	32	6	377	2.2	107.1
脳神経外科	191	109	21	19	35	36	16	36	25	58	8	16	82	27	597	3.5	114.4
皮膚科	258	51	32	12	21	4	3	34	7	15	13	18	46	13	481	2.8	112.4
泌尿器科	231	81	20	20	42	27	1	18	24	15	11	18	44	28	536	3.1	107.6
産科婦人科	324	112	46	73	76	10	3	154	128	48	36	26	110	70	1,106	6.5	110.2
眼科	881	640	217	139	222	70	28	352	102	126	118	141	385	130	3,166	18.6	107.0
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	451	150	89	47	72	30	3	133	93	57	38	70	165	32	1,265	7.4	122.2
放射線科	120	15	3	6	13	9		10	6	5	4	9	18	15	215	1.3	106.4
歯科口腔外科	624	58	175	36	74	2	10	93	11	24	9	9	42	12	1,137	6.7	105.0
ペクニック部	24	25	14	10	22			31	9	8	8	3	19	7	161	0.9	123.8
放射線医療センター	15	6	1		2				1	1			1		26	0.2	104.0
総合診療センター	115	20	6	10	15	7	4	9	3	4	2	1	7	2	198	1.2	113.8
認知症疾患医療センター	1														1	0.01	-
精神科神経科	39	39	13	9	8	7	2	27	11	5	8	13	26	17	198	1.2	97.5
合計	6,893	2,328	1,040	690	1,155	335	128	1,414	754	579	464	531	1,574	731	17,042	100.0	109.4
前年度対比	108.4	111.0	109.9	112.9	105.0	110.2	120.8	108.3	119.5	99.7				134.6	109.4	-	-

*大阪市7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

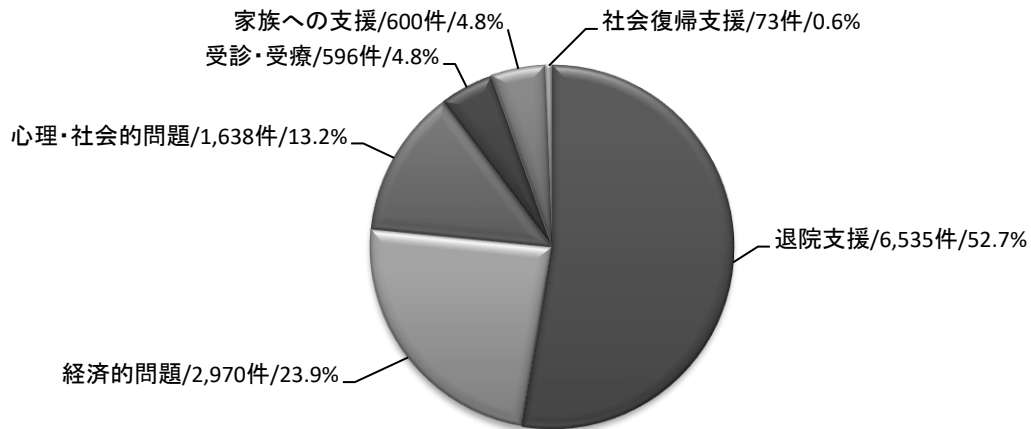
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



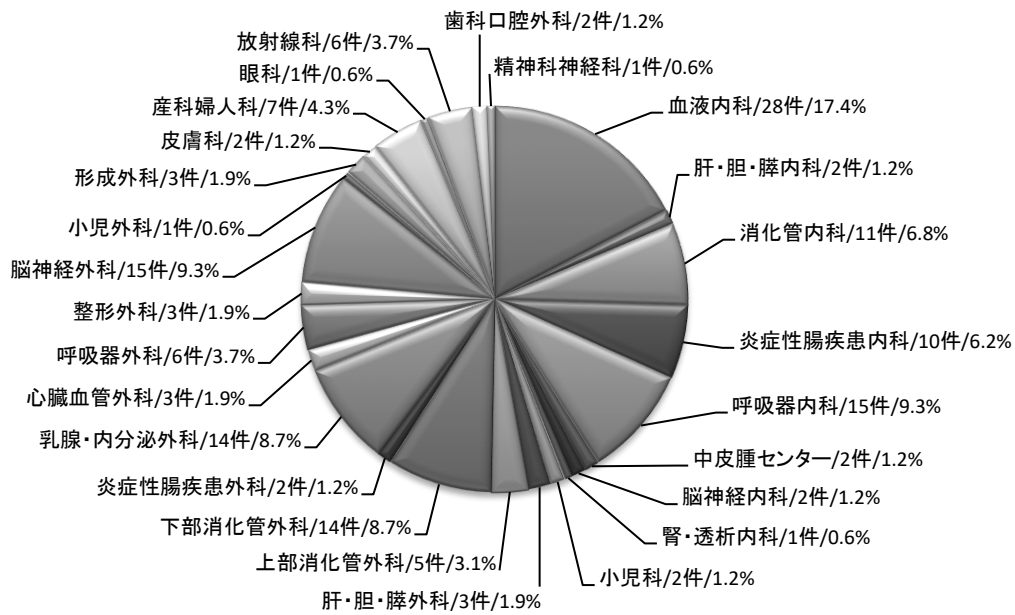
24-3 2021年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計2,252件）



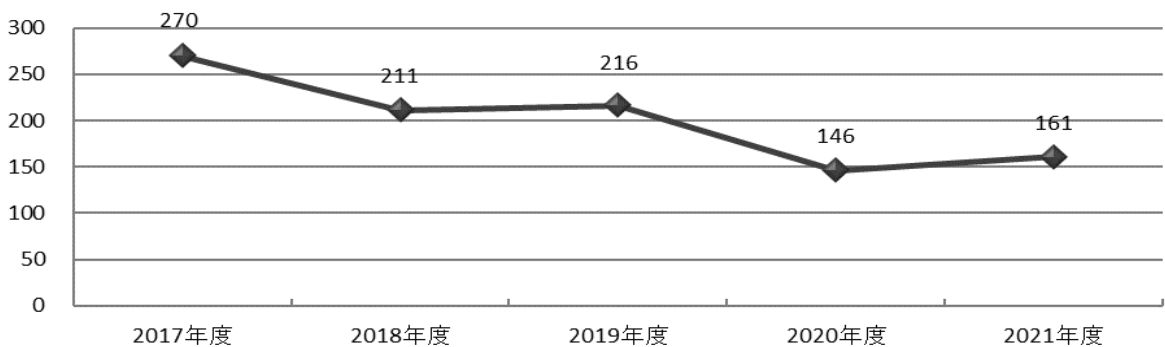
24-4 2021年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計12,412件）



24-5 2021年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計161件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



※2018年度の件数を修正

24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2021年度 構成比率(%)
内 科	1,684	1,404	1,554	968	615	34.1
循環器内科	169	196	182	122	85	4.7
血液内科	64	21	10	37	14	0.8
アレルギー・リウマチ内科	100	28	33	25	3	0.2
糖尿病・内分泌・代謝内科	84	52	61	74	52	2.9
肝・胆・膵内科	135	96	202	126	80	4.4
消化管内科	515	482	440	215	153	8.5
炎症性腸疾患内科	232	185	178	59	39	2.2
呼吸器内科	129	146	155	99	139	7.7
脳神経内科	160	137	227	177	24	1.3
腎・透析内科	96	57	51	34	25	1.4
総合内科	-	4	15		1	0.1
小 児 科	1	1	6	4	8	0.4
肝・胆・膵外科	27	15	28	16	17	0.9
小児外科	2		4		6	0.3
上部消化管外科	17	26	25	27	29	1.6
下部消化管外科	59	37	85	46	36	2.0
炎症性腸疾患外科	20	30	34	18	17	0.9
乳腺・内分泌外科	8	2	1	1	1	0.06
心臓血管外科		8	8	8	11	0.6
呼吸器外科	8	7	29	11	6	0.3
整形外科	66	54	115	38	36	2.0
形成外科	24	28	54	11	14	0.8
脳神経外科	790	659	1,382	959	521	28.9
皮膚科	47	27	61	47	18	1.0
泌尿器科	49	32	41	30	35	1.9
産科婦人科	6	2	10	11	1	0.1
眼科	272	133	142	100	108	6.0
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	21	33	78	20	64	3.5
放射線科	37	65	80	124	60	3.3
歯科口腔外科	39	21	54	22	65	3.6
輸血・細胞治療科	1	-	-	-	-	-
ペインクリニック部	7	13	27	21	15	0.8
救命救急センター	68	164	388	163	121	6.7
精神科神経科	-	1	1			0.0
合 計	3,253	2,762	4,207	2,645	1,804	100.0