



## 24 医療支援センター

病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

2020年度は、センター長1名、副センター長1名、看護師14名、ソーシャルワーカー10名、事務員22名、委託業者5名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、受診、転院、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

2020年度の初診患者合計は27,028人（31,759人）、うち紹介患者は22,317人（24,770人）。当センターを経由した紹介患者は15,581人（16,764人）、紹介患者全体の69.8%（67.7%）となっており、当センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が40.8%（40.4%）、尼崎市が13.5%（13.9%）、芦屋市が6.1%（5.8%）、宝塚市が7.1%（6.9%）、神戸市が8.4%（8.4%）であった。

地域医療機関との連携を強化するため毎年開催していた地域医療懇談会また病診・病病連携の会、阪神連携実務者連絡会については新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止としたが、代わりに当院からの情報発信及び当院と他施設医療機関間の交流を目的とし、オンラインでのWEBミニレクチャーを開催した。

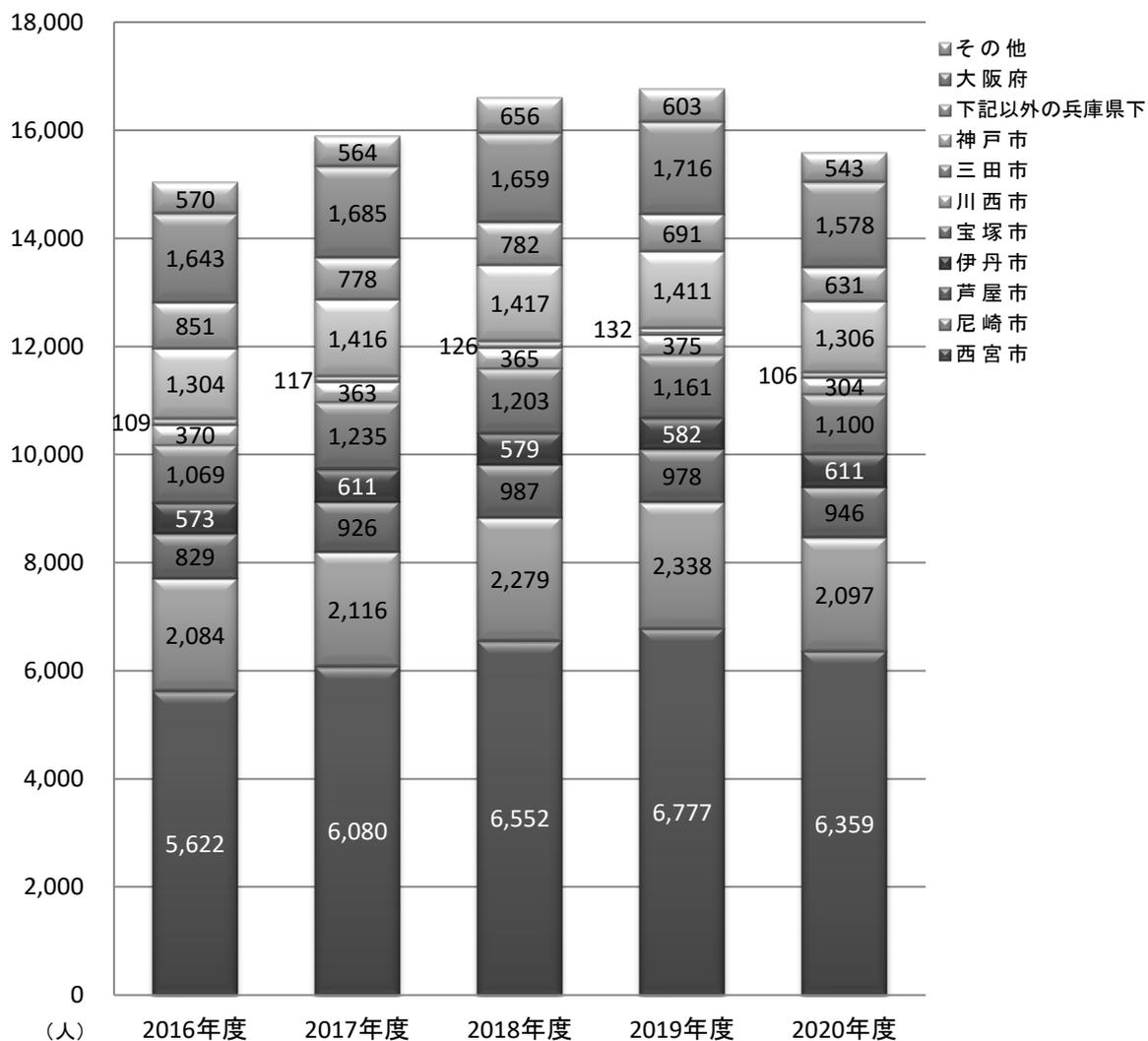
24-1 2020年度地域別外来紹介患者数

(人)

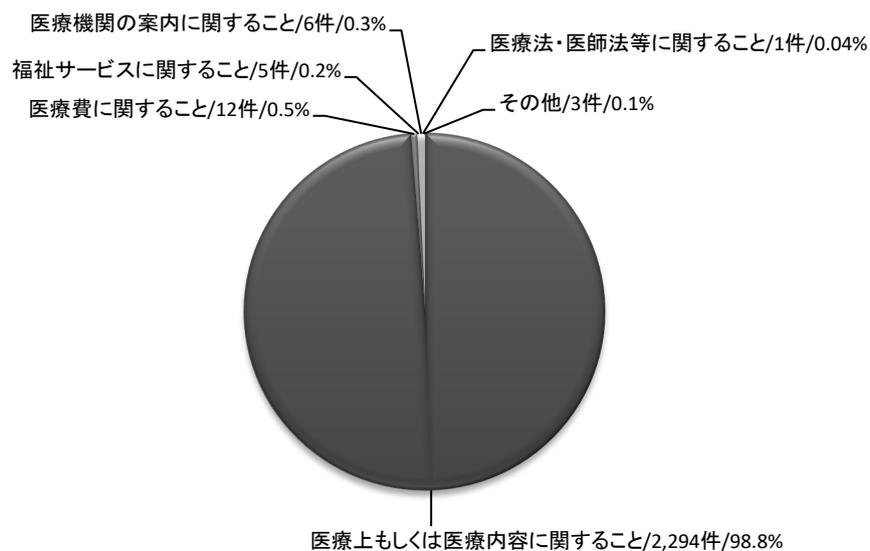
区 分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵記庫以外県の下	大 阪 府				左都記道以外府の県	合 計	構成比率 (%)	前年度対比 (%)
										大 阪 市			小 計				
										7区	その他	その他					
内 科	1,846	448	178	117	204	43	32	268	145	145	96	142	383	124	3,788	24.3	92.2
循環器内科	430	58	23	7	11	8	3	32	13	9	2	11	22	27	634	4.1	90.7
血液内科	70	18	4	12	13	5	7	20	18	9	15	16	40	18	225	1.4	112.5
アレルギー・リウマチ内科	194	38	29	9	16	1	1	28	13	11	2	10	23	16	368	2.4	94.8
糖尿病・内分泌代謝科	158	22	11	5	25	2		17	6	20	20	4	44	3	293	1.9	100.3
肝・胆・膵内科	165	61	16	16	28	1	5	29	11	18	7	14	39	10	381	2.4	82.1
消化管内科	350	76	23	27	36	14	5	47	10	14	12	14	40	8	636	4.1	96.2
炎症性腸疾患内科	33	12	2	10	16	5	4	37	30	12	9	37	58	24	231	1.5	86.5
呼吸器内科	226	72	40	17	20	1	3	30	29	33	19	19	71	14	523	3.4	88.3
脳神経内科	171	75	25	12	36	4	1	21	5	14	7	14	35	4	389	2.5	96.5
腎・透析内科	49	16	5	2	3	2	3	7	10	5	3	3	11		108	0.7	76.6
総合内科																	
小 児 科	205	37	26	10	16	31	1	55	11	6	5	9	20	24	436	2.8	98.4
外 科	439	130	50	54	169	14	6	120	91	38	32	77	147	70	1,290	8.1	94.4
肝・胆・膵外科	35	11	5	3	47	2	1	14	20	6	4	7	17	3	158	1.0	113.7
小児外科	104	5	15	20	45	5		20		1	1	1	3	2	219	1.4	84.2
上部消化管外科	34	19	6	6	17		1	11	10	4	1	2	7	2	113	0.7	95.8
下部消化管外科	37	26	4	9	12	2	1	14	16	8	4	2	14	11	146	0.9	99.3
炎症性腸疾患外科		3		1	1			12	9	1	10	15	26	15	67	0.4	103.1
乳内腺分泌外科	127	30	6	6	36	1	1	17	27	6	6	16	28	6	285	1.8	91.1
心臓血管外科	46	13	7	3	6	4	1	17	2	3	3	6	12	5	116	0.7	99.1
呼吸器外科	56	23	7	6	5		1	15	7	9	3	28	40	26	186	1.2	89.9
整形外科	597	238	99	92	121	43	12	66	57	47	22	25	94	32	1,451	9.3	95.1
形成外科	168	48	18	8	23	8	1	18	10	17	8	17	42	8	352	2.3	92.6
脳神経外科	156	103	30	21	42	16	13	26	16	53	9	19	81	18	522	3.4	97.0
皮膚科	248	35	23	13	6	3	4	38	13	18	6	11	35	10	428	2.7	90.3
泌尿器科	224	56	18	17	51	23		29	17	11	6	15	32	31	498	3.2	92.2
産科婦人科	294	93	54	74	89	8	6	169	93	39	21	26	86	38	1,004	6.4	106.4
眼 科	906	629	182	113	207	65	15	280	82	115	88	148	351	129	2,959	19.0	94.3
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	356	114	82	42	64	32	4	84	58	73	43	60	176	23	1,035	6.6	80.8
放射線科	97	13	9		16	6	1	11	5	11	7	8	26	18	202	1.3	89.0
歯科口腔外科	616	59	152	26	59	2	6	99	12	33	4	11	48	4	1,083	7.0	91.9
ペクニック部	24	17	10	12	19			16	6	15	4	3	22	4	130	0.8	68.4
放射線医療センター	14	4			2				3	2			2		25	0.2	89.3
総合診療センター	110	20	5	7	8	5	1	5	3	4	5	1	10		174	1.1	89.7
認知症疾患医療センター	1														1	0.01	-
精神科神経科	58	53	10	5	4	5	4	22	9	4	10	9	23	10	203	1.3	97.1
合 計	6,359	2,097	946	611	1,100	304	106	1,306	631	631	366	581	1,578	543	15,581	100.0	92.9
前 年 度 対 比	93.8	89.7	96.7	105.0	94.7	81.1	80.3	92.6	91.3	92.0			90.0	92.9	-	-	

\*大阪市7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

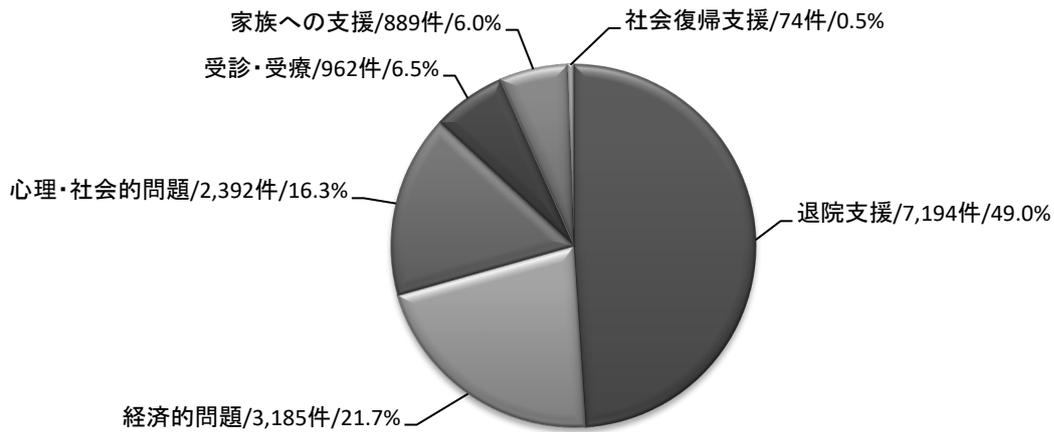
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



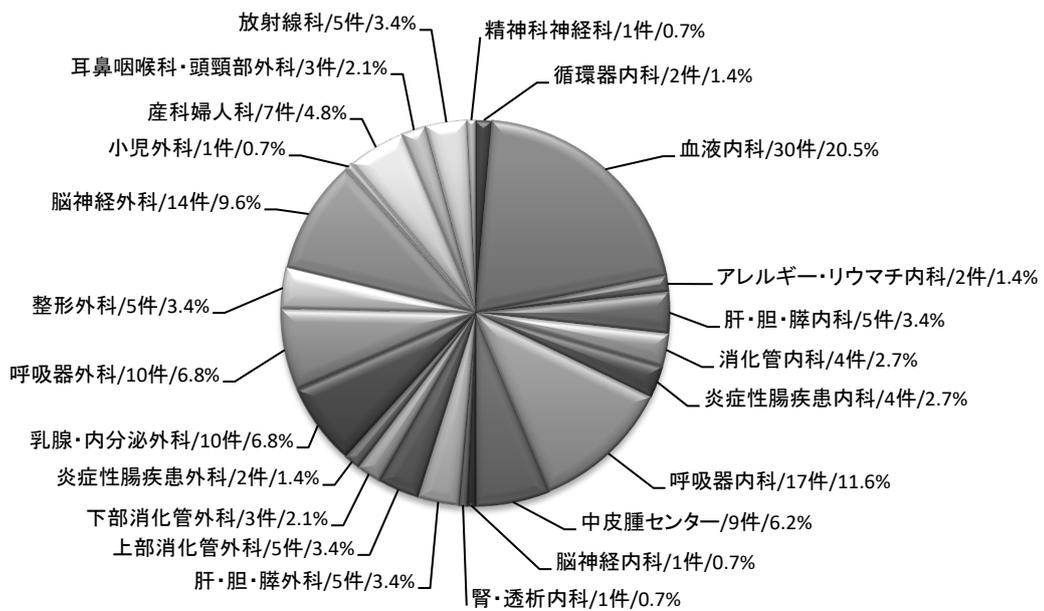
24-3 2020年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計2,321件）



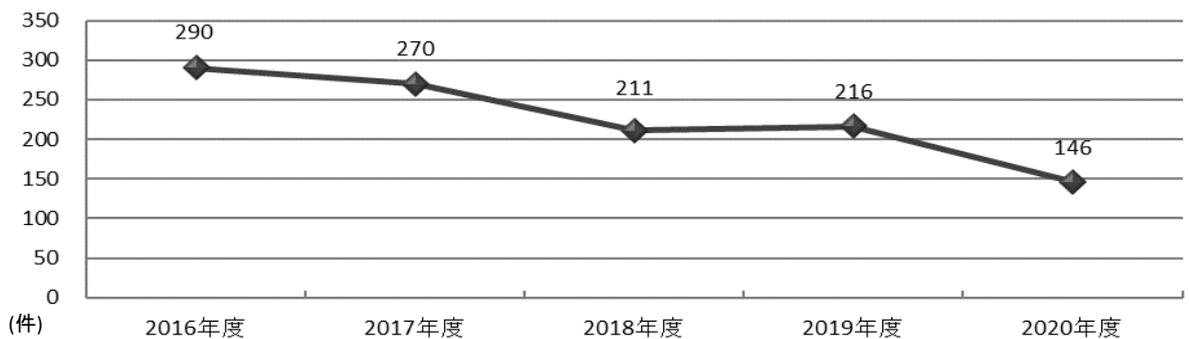
24-4 2020年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計14,696件）



24-5 2020年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計146件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



※2018年度の件数を修正

## 24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2020年度 構成比率(%)
内 科	1,526	1,684	1,404	1,554	968	36.6
循環器内科	113	169	196	182	122	4.6
血液内科	73	64	21	10	37	1.4
アレルギー・リウマチ内科	98	100	28	33	25	0.9
糖尿病・内分泌・代謝内科	58	84	52	61	74	2.8
肝・胆・膵内科	152	135	96	202	126	4.8
消化管内科	490	515	482	440	215	8.1
炎症性腸疾患内科	251	232	185	178	59	2.2
呼吸器内科	117	129	146	155	99	3.7
脳神経内科	104	160	137	227	177	6.7
腎・透析内科	70	96	57	51	34	1.3
総合内科	-	-	4	15		0.0
小 児 科	1	1	1	6	4	0.15
肝・胆・膵外科	38	27	15	28	16	0.6
小児外科	2	2		4		0.0
上部消化管外科	4	17	26	25	27	1.0
下部消化管外科	73	59	37	85	46	1.7
炎症性腸疾患外科	42	20	30	34	18	0.7
乳腺・内分泌外科	9	8	2	1	1	0.04
心臓血管外科	2		8	8	8	0.3
呼吸器外科	10	8	7	29	11	0.4
整形外科	65	66	54	115	38	1.4
形成外科	25	24	28	54	11	0.4
脳神経外科	287	790	659	1,382	959	36.3
皮膚科	56	47	27	61	47	1.8
泌尿器科	54	49	32	41	30	1.1
産科婦人科	10	6	2	10	11	0.4
眼科	257	272	133	142	100	3.8
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	44	21	33	78	20	0.8
放射線科	62	37	65	80	124	4.7
歯科口腔外科	47	39	21	54	22	0.8
輸血・細胞治療科	7	1	-	-	-	-
ペインクリニック部	13	7	13	27	21	0.8
救命救急センター	13	68	164	388	163	6.2
精神科神経科	-	-	1	1		0.0
合 計	2,647	3,253	2,762	4,207	2,645	100.0