

24 医療支援センター



病診・病病連携を推進するため、1994年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。2005年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、2017年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

2019年度は、センター長1名、副センター長2名、看護師12名、ソーシャルワーカー10名、事務員13名、委託業者17名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、受診、転院、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

2019年度の初診患者合計は31,759人（32,082人）、うち紹介患者は24,770人（25,272人）。医療支援センターを経由した紹介患者は16,764人（16,605人）、紹介患者全体の67.7%（65.7%）となっており、センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が40.4%（39.5%）、尼崎市が13.9%（13.7%）、芦屋市が5.8%（5.9%）、宝塚市が6.9%（7.2%）、神戸市が8.4%（8.5%）であった。

2014年度からの新たな取組みとして、医師会を通じた地域医療機関との連携強化を推進するため、各医師会との共催で病診・病病連携の会を開催しており、2015年度は西宮市医師会、2016年度は川西市医師会、2017年度は尼崎市医師会、2018年度は宝塚市医師会、2019年度は伊丹市医師会と開催した（今年度は東灘区医師会との共催を予定している）。

※（ ）数字は2018年度データ

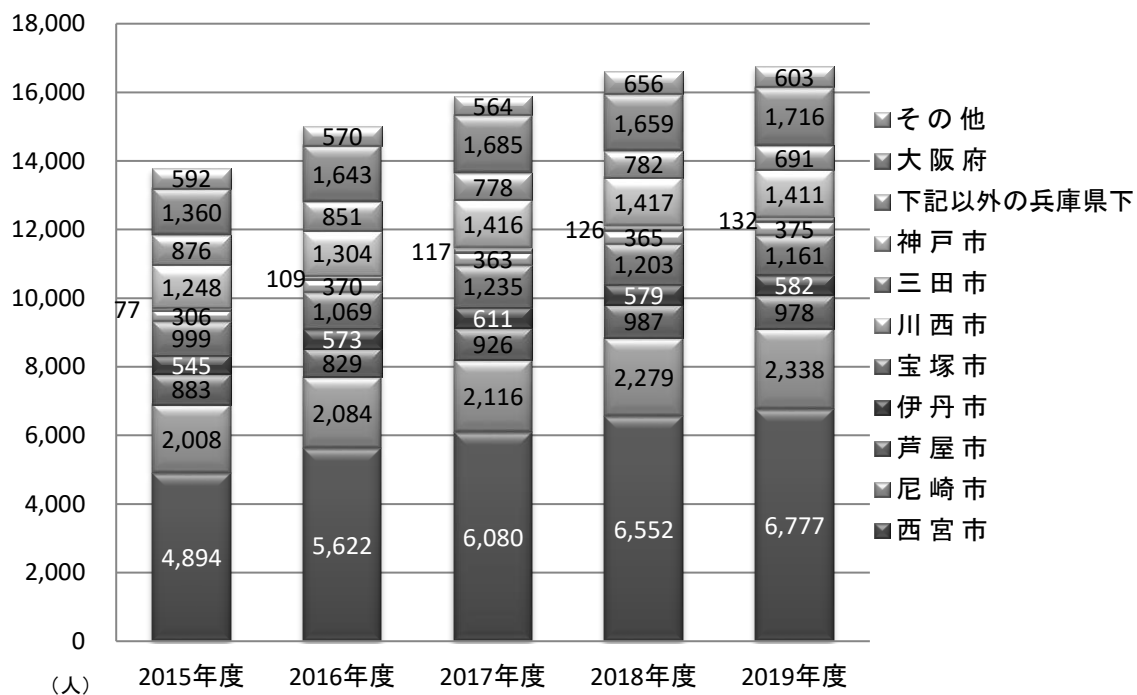
24-1 2019年度地域別外来紹介患者数

(人)

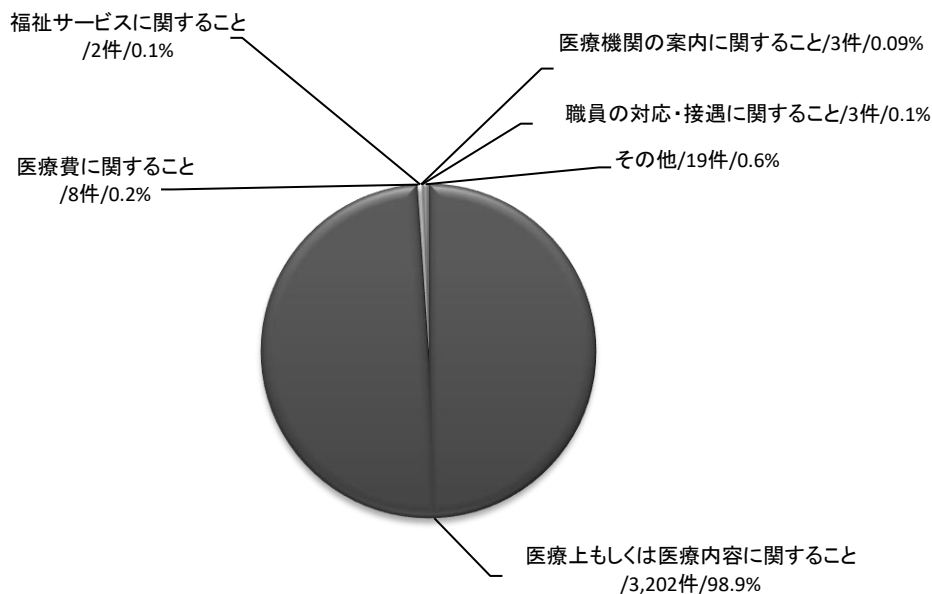
区 分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵衛記庫以外県の下	大阪府				左都記道以外府の県	合計	構成比率 (%)	前年度対比 (%)
										大阪府			小計				
										7区	その他	その他					
内 科	2,047	532	176	115	183	46	44	287	143	130	135	138	403	131	4,107	24.5	104.7
循環器内科	460	67	20	13	19	2	5	38	18	11	7	13	31	26	699	4.2	111.1
血液内科	73	22	4	4	9	3	5	27	18	3	8	10	21	14	200	1.2	137.0
アレルギー・ リウマチ内科	189	62	31	7	18	5	3	34	8	11	7	6	24	7	388	2.3	101.0
糖尿病・内分泌・ 代謝内科	162	30	15	5	15	1	1	16	3	13	21	7	41	3	292	1.7	107.0
肝・胆・膵内科	223	65	14	23	25	5	2	32	20	15	25	9	49	6	464	2.8	105.0
消化管内科	323	107	18	26	42	17	6	39	16	17	20	20	57	10	661	3.9	99.7
炎症性腸疾患内科	26	23	6	11	5	4	6	36	37	17	19	38	74	39	267	1.6	87.0
呼吸器内科	327	66	39	11	17	4	5	34	11	27	16	19	62	16	592	3.5	107.1
脳神経内科	185	76	22	13	26	4		26	9	12	9	11	32	10	403	2.4	100.8
腎・透析内科	79	14	7	2	7	1	11	5	3	4	3	5	12		141	0.8	114.6
総合内科																	
小 児 科	225	57	15	7	11	27	2	45	8	7	4	11	22	24	443	2.6	108.0
外 科	493	111	47	59	178	24	10	112	84	51	29	78	158	90	1,366	8.2	93.2
肝・胆・膵外科	35	14	5	5	33	2	2	5	10	9	3	13	25	3	139	0.8	97.9
小児外科	147	11	9	20	43	7	1	9	3		1	2	3	7	260	1.6	86.4
上部消化管外科	40	15	6	4	21	3		13	5	4	2	1	7	4	118	0.7	87.4
下部消化管外科	33	11	8	10	18	5	3	12	14	8	7	5	20	13	147	0.9	102.8
炎症性腸疾患外科	1	4	1	2	1	1	1	6	11	5	4	13	22	15	65	0.4	67.0
乳 腺 外 科	123	31	4	6	53			31	30	5	6	13	24	10	313	1.9	95.7
心臓血管外科	49	8	3		5	5	2	23	5	4		6	10	7	117	0.7	112.5
呼吸器外科	65	17	11	12	4	1		13	6	16	6	25	47	31	207	1.2	95.4
整形外科	611	301	67	71	135	60	12	78	72	42	14	45	101	18	1,526	9.1	92.4
形成外科	166	57	42	8	20	15	1	16	7	16	10	19	45	3	380	2.3	113.1
脳神経外科	171	96	16	10	32	25	9	34	26	61	9	17	87	32	538	3.2	85.9
皮膚科	216	48	53	20	19	4	4	31	13	18	10	23	51	15	474	2.8	109.7
泌尿器科	240	66	14	20	66	37	2	35	8	9	6	16	31	21	540	3.2	103.8
産科婦人科	289	92	40	58	71	4	11	170	64	42	19	32	93	52	944	5.6	119.8
眼 科	894	664	220	107	225	84	16	276	121	152	94	154	400	131	3,138	18.7	94.6
耳鼻咽喉科・ 頭頸部外科	419	140	90	41	80	20	5	140	107	78	29	88	195	44	1,281	7.6	102.4
放射線科	120	19	8	5	10	7		20	6	8	3	6	17	15	227	1.4	101.8
歯科口腔外科	671	55	154	24	84	6	8	107	12	30	7	8	45	13	1,179	7.0	113.6
ベリニックス部	27	31	8	18	25	2	6	30	6	18	8	7	33	4	190	1.1	93.6
放射線医療センター	15	2	4	1	1			2	1	2			2		28	0.2	70.0
総合診療センター	122	16	12	8	10	5	2	6	2	4	1	2	7	4	194	1.2	116.9
認知症疾患医療センター																	-
精神科神経科	51	51	12	10	11	9		22	11	9	7	10	26	6	209	1.2	97.7
合 計	6,777	2,338	978	582	1,161	375	132	1,411	691	677	385	654	1,716	603	16,764	100.0	101.0
前 年 度 対 比	103.4	102.6	99.1	100.5	96.5	102.7	104.8	99.6	88.4	103.4				91.9	101.0	-	-

*大阪府7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

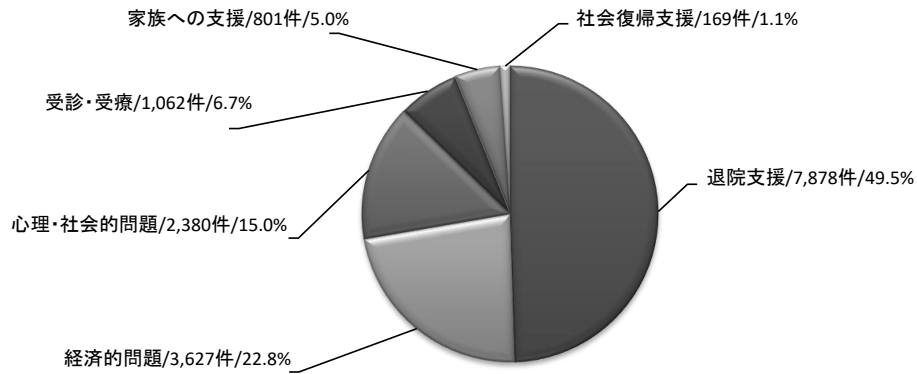
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



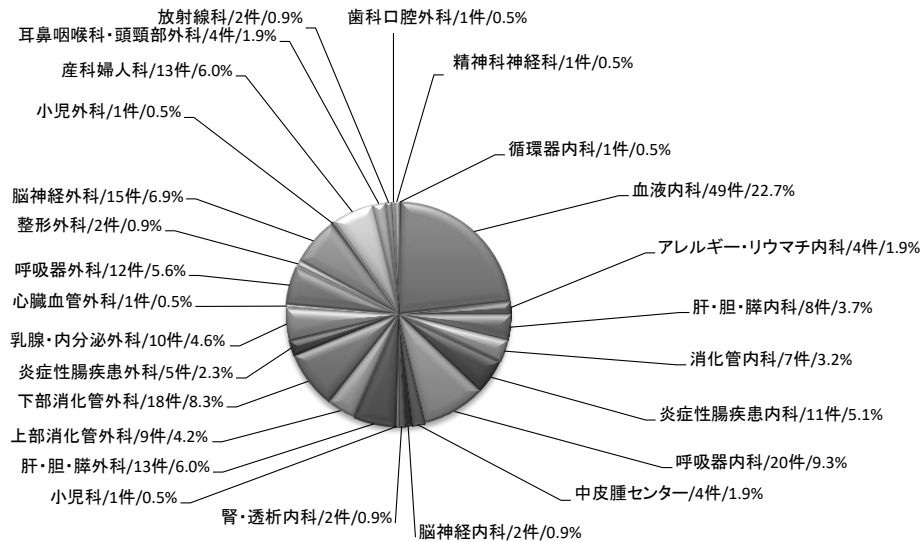
24-3 2019年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計3,237件）



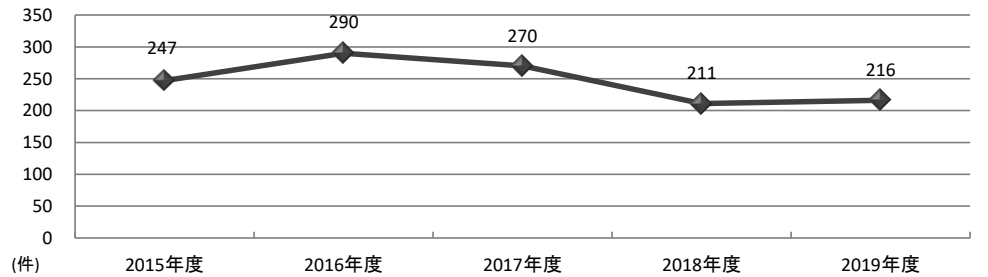
24-4 2019年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計15,917件）



24-5 2019年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計216件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



※2018年度の件数を修正

24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	30年度 構成比率(%)
内 科	1,009	1,526	1,684	1,404	1,554	36.9
循環器内科	90	113	169	196	182	4.3
血液内科	9	73	64	21	10	0.2
アレルギー・リウマチ内科	16	98	100	28	33	0.8
糖尿病・内分泌・代謝内科	30	58	84	52	61	1.4
肝・胆・膵内科	169	152	135	96	202	4.8
消化管内科	400	490	515	482	440	10.5
炎症性腸疾患内科	130	251	232	185	178	4.2
呼吸器内科	113	117	129	146	155	3.7
脳神経内科	12	104	160	137	227	5.4
腎・透析内科	40	70	96	57	51	1.2
総合内科	-	-	-	4	15	0.4
小 児 科	12	1	1	1	6	0.14
肝・胆・膵外科	27	38	27	15	28	0.7
小児外科	4	2	2		4	0.1
上部消化管外科	49	4	17	26	25	0.6
下部消化管外科	80	73	59	37	85	2.0
炎症性腸疾患外科	53	42	20	30	34	0.8
乳腺・内分泌外科	16	9	8	2	1	0.02
心臓血管外科	3	2		8	8	0.2
呼吸器外科	43	10	8	7	29	0.7
整形外科	77	65	66	54	115	2.7
形成外科	17	25	24	28	54	1.3
脳神経外科	271	287	790	659	1,382	32.9
皮膚科	39	56	47	27	61	1.4
泌尿器科	155	54	49	32	41	1.0
産科婦人科	8	10	6	2	10	0.2
眼科	105	257	272	133	142	3.4
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	18	44	21	33	78	1.9
放射線科	19	62	37	65	80	1.9
歯科口腔外科	35	47	39	21	54	1.3
輸血・細胞治療科	7	7	1	-	-	-
ペインクリニック部	6	13	7	13	27	0.6
救命救急センター	14	13	68	164	388	9.2
精神科神経科	-	-	-	1	1	0.02
合 計	2,067	2,647	3,253	2,762	4,207	100.0