



24 医療支援センター

病診・病病連携を推進するため、平成6年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。平成17年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、平成29年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

30年度は、センター長1名、副センター長4名、看護師9名、ソーシャルワーカー10名、事務員14名、委託業者16名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、受診、転院、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

30年度の初診患者合計は32,082人（31,342人）、うち紹介患者は25,272人（24,663人）。医療支援センターを経由した紹介患者は16,605人（15,891人）、紹介患者全体の65.7%（64.4%）となっており、センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が39.5%（38.3%）、尼崎市が13.7%（13.3%）、芦屋市が5.9%（5.8%）、宝塚市が7.2%（7.8%）、神戸市が8.5%（8.9%）であった。

26年度からの新たな取組みとして、医師会を通じた地域医療機関との連携強化を推進するため、各医師会との共催で病診・病病連携の会を開催しており、26年度は芦屋市医師会、27年度は西宮市医師会、28年度は川西市医師会、29年度は尼崎市医師会、30年度は宝塚市医師会と開催した（今年度は伊丹市医師会との共催を予定している）。

※（ ）数字は29年度データ

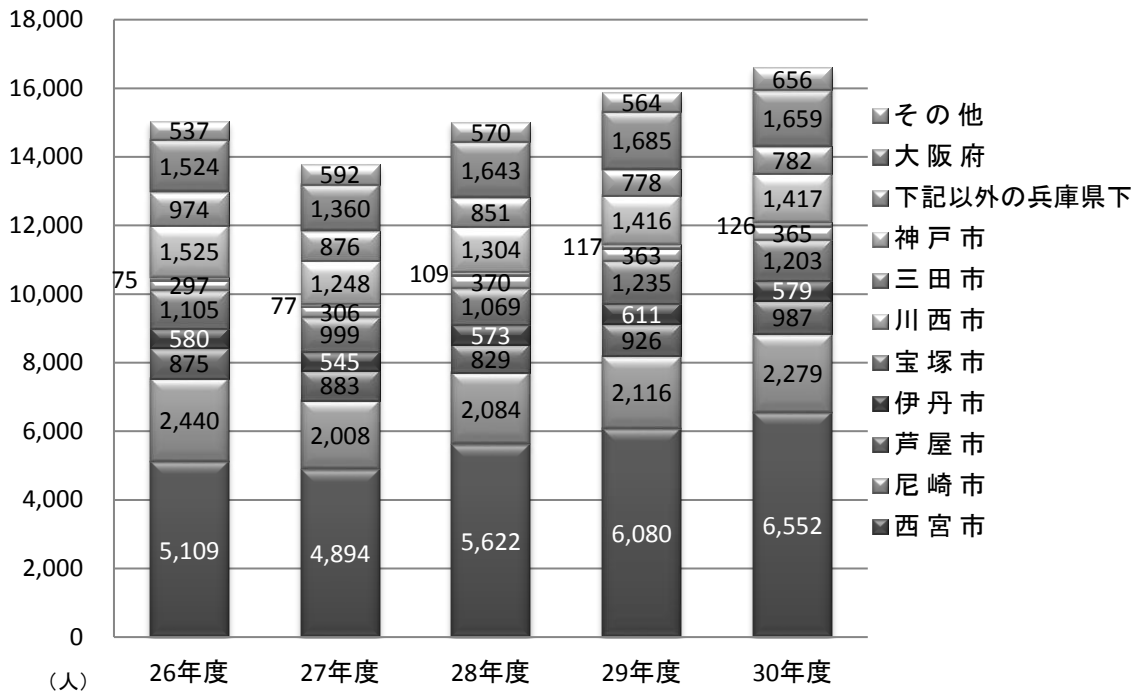
24-1 30年度地域別外来紹介患者数

(人)

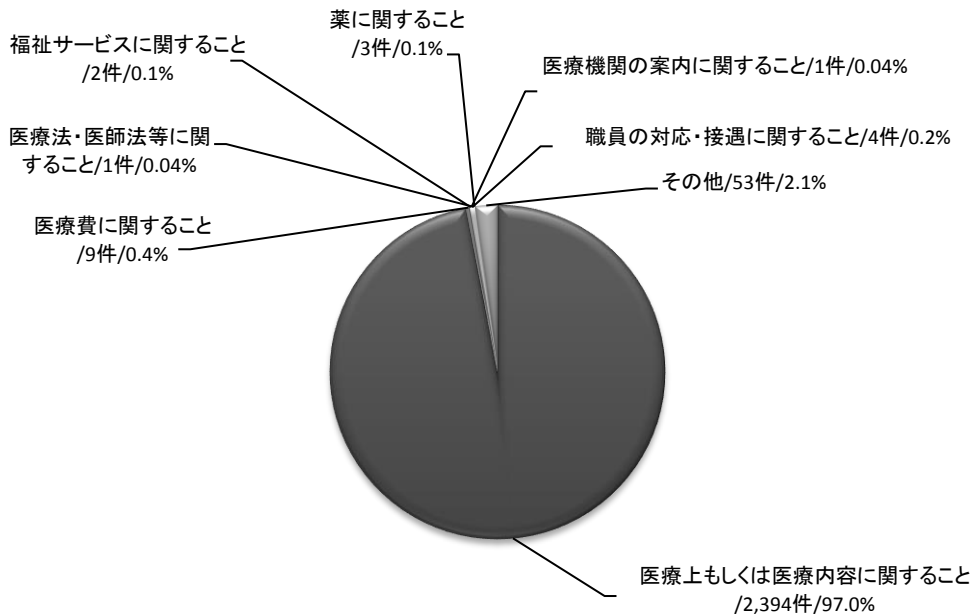
区 分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左記庫以外下の	大阪府				左記道以外の県	合計	構成比率(%)	前年度対比(%)
										大阪府			小計				
										7区	その他	その他					
内 科	1,909	459	213	108	214	63	53	253	157	138	110	123	371	122	3,922	23.6	100.2
循環器内科	393	68	29	9	18	8		35	18	6	11	9	26	25	629	3.8	101.5
血液内科	62	10	5	3	7	3	4	15	11	6	7	3	16	10	146	0.9	76.8
リウマチ病内科	216	53	30	3	14	4	2	24	6	12	6	9	27	5	384	2.3	91.0
糖尿病・内分泌内科	132	19	18	9	27	7	2	20	4	20	8	4	32	3	273	1.6	82.0
肝・胆・膵内科	215	62	19	15	25	10	1	28	28	9	14	7	30	9	442	2.7	100.7
消化管内科	344	69	34	16	48	11	8	39	27	20	14	22	56	11	663	4.0	114.9
炎症性腸疾患内科	37	27	5	17	12	2	11	32	35	24	22	43	89	40	307	1.8	91.9
呼吸器内科	251	76	49	22	23	8	7	28	17	27	20	17	64	8	553	3.3	124.3
脳神経内科	196	60	20	13	36	6	4	20	7	13	8	8	29	9	400	2.4	97.3
腎・透析内科	62	15	4	1	4	3	14	12	4	1		1	2	2	123	0.7	88.5
総合内科	1					1									2	0.01	50.0
小児科	221	46	10	9	12	14		50	9	6	5	10	21	18	410	2.5	78.4
外 科	562	142	55	53	165	32	10	98	103	32	41	73	146	100	1,466	8.9	114.4
肝・胆・膵外科	32	17	8	5	39	6	2	9	10	2	3	8	13	1	142	0.9	109.2
小児外科	192	2	18	16	42	11		9	2	1	3		4	5	301	1.8	103.1
上部消化管外科	43	28	10	5	17	2	1	14	4	2			2	9	135	0.8	105.5
下部消化管外科	37	23	2	3	14	1	3	14	13	7	8	7	22	11	143	0.9	111.7
炎症性腸疾患外科	2	1		5		1		9	16	4	3	16	23	40	97	0.6	144.8
膵臓内分泌外科	135	38	6	8	42	2		16	49	4	6	10	20	11	327	2.0	129.2
心臓血管外科	53	13	7	2	5	4	2	7	5	2		2	4	2	104	0.6	97.2
呼吸器外科	68	20	4	9	6	5	2	20	4	10	18	30	58	21	217	1.3	123.3
整形外科	643	247	102	76	182	63	3	93	81	51	16	64	131	30	1,651	9.9	102.1
形成外科	123	68	58	9	16	10	1	11	6	9	8	14	31	3	336	2.0	106.0
脳神経外科	210	127	19	13	39	20	5	31	28	32	24	26	82	52	626	3.8	125.0
皮膚科	191	42	67	14	11	2	1	45	16	15	11	9	35	8	432	2.6	124.9
泌尿器科	241	59	18	20	39	36	2	27	22	12	7	19	38	18	520	3.1	103.8
産科婦人科	239	83	34	42	74	5	9	150	59	39	17	19	75	18	788	4.7	84.5
眼 科	894	657	155	125	268	83	14	296	134	179	113	180	472	220	3,318	20.0	103.8
耳鼻咽喉科	384	184	82	48	68	19	5	139	127	47	27	80	154	41	1,251	7.5	107.2
放射線科	114	32	8	9	4	8		19	4	10	3	2	15	10	223	1.3	107.7
歯科口腔外科	600	38	138	23	70	4	13	96	17	18	5	13	36	3	1,038	6.3	106.8
ベクリニックス	26	16	6	11	19		4	86	7	12	5	6	23	5	203	1.2	238.8
放射線医療センター	12	3	3	1	5			4	10	2			2		40	0.2	129.0
総合診療センター	119	11	5	6	9	3	1	3	2	4	1	1	6	1	166	1.0	121.2
認知症疾患医療センター		1													1	0.01	-
精神科神経科	64	64	14	12	8	3	5	16		3	5	13	21	7	214	1.3	132.1
合 計	6,552	2,279	987	579	1,203	365	126	1,417	782	609	398	652	1,659	656	16,605	100.0	104.5
前年度対比	107.8	107.7	106.6	94.8	97.4	100.6	107.7	100.1	100.5	98.5				116.3	104.5	-	-

*大阪市7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

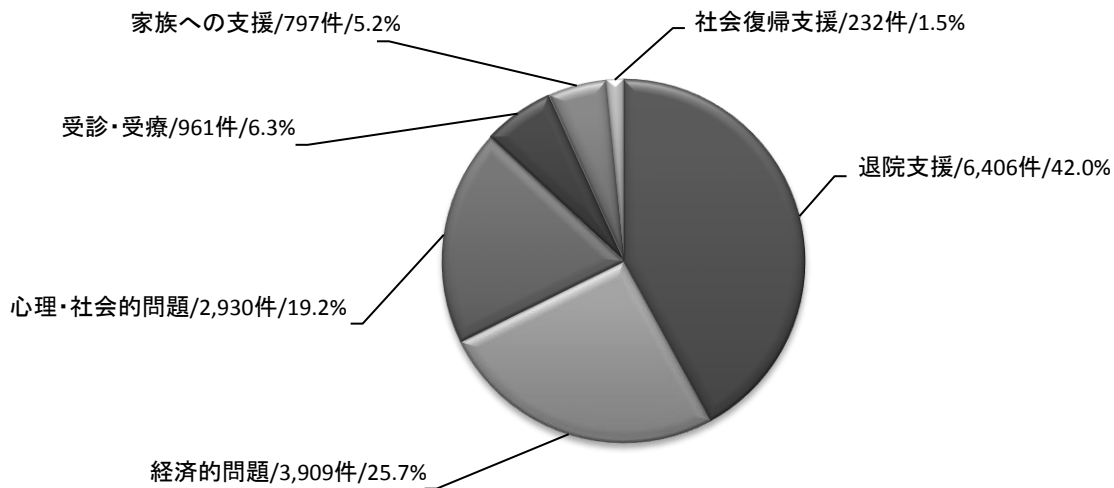
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



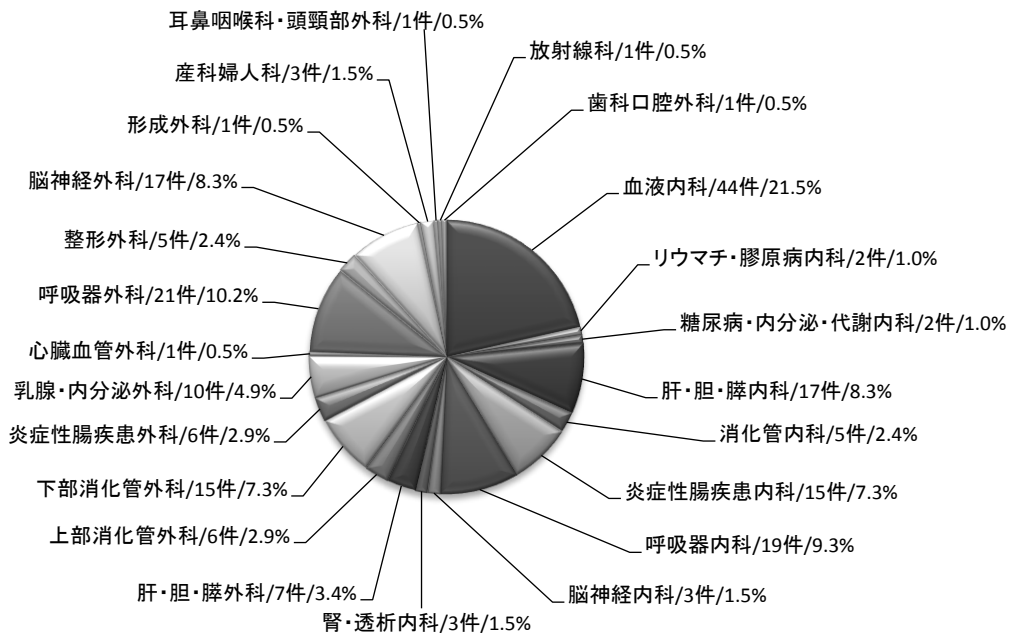
24-3 30年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計2,467件）



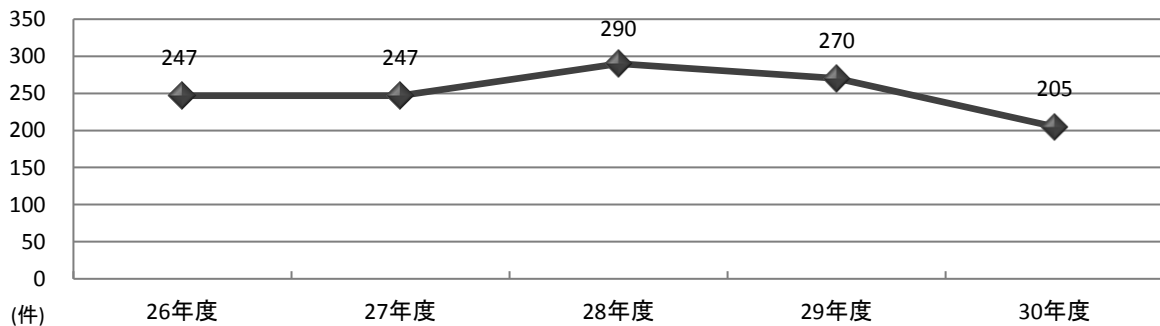
24-4 30年度援助内容の構成比率（ソーシャルワーカー対応分のみ）（合計15,235件）



24-5 30年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計205件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	30年度 構成比率(%)
内 科	1,018	1,009	1,526	1,684	1,404	50.8
循環器内科	142	90	113	169	196	7.1
血液内科	6	9	73	64	21	0.8
リウマチ・膠原病内科	20	16	98	100	28	1.0
糖尿病・内分泌・代謝内科	26	30	58	84	52	1.9
肝・胆・膵内科	121	169	152	135	96	3.5
消化管内科	330	400	490	515	482	17.5
炎症性腸疾患内科	193	130	251	232	185	6.7
呼吸器内科	97	113	117	129	146	5.3
脳神経内科	28	12	104	160	137	5.0
腎・透析内科	55	40	70	96	57	2.1
総合内科	-	-	-	-	4	0.1
小 児 科	2	12	1	1	1	0.04
肝・胆・膵外科	72	27	38	27	15	0.5
小児外科		4	2	2		0.0
上部消化管外科	20	49	4	17	26	0.9
下部消化管外科	85	80	73	59	37	1.3
炎症性腸疾患外科	78	53	42	20	30	1.1
乳腺・内分泌外科	12	16	9	8	2	0.1
心臓血管外科	1	3	2		8	0.3
呼吸器外科	7	43	10	8	7	0.3
整形外科	185	77	65	66	54	2.0
形成外科	10	17	25	24	28	1.0
脳神経外科	330	271	287	790	659	23.9
皮膚科	16	39	56	47	27	1.0
泌尿器科	78	155	54	49	32	1.2
産科婦人科	3	8	10	6	2	0.1
眼科	47	105	257	272	133	4.8
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	60	18	44	21	33	1.2
放射線科	32	19	62	37	65	2.4
歯科口腔外科	56	35	47	39	21	0.8
輸血・細胞治療科	-	7	7	1	-	-
ペインクリニック部	16	6	13	7	13	0.5
救命救急センター	38	14	13	68	164	5.9
精神科神経科	-	-	-	-	1	0.03
合 計	2,166	2,067	2,647	3,253	2,762	100.0