



## 24 医療支援センター

病診・病病連携を推進するため、平成6年5月に地域医療室（事務員のみ）を設置した。平成17年12月には、転院調整、退院支援、各種相談対応等、業務を拡大するため地域医療・総合相談センターを立ち上げ、看護師及びソーシャルワーカーを配置し、平成29年4月に外来から入院、退院後の生活まで切れ目のない療養支援を多職種協同で実施するため医療支援センターを設置した。

29年度は、センター長1名、副センター長4名、看護師6名、ソーシャルワーカー10名、事務員11名、委託業者16名で、それぞれの専門性を活かし、院内各部署・地域の関係機関との密接な連携をとり、受診、転院、在宅医療、経済的問題並びに各種制度利用など様々な相談に対応出来るよう努めた。

29年度の初診患者合計は31,342人（31,546人）、うち紹介患者は24,663人（24,241人）。医療支援センターを経由した紹介患者は15,891人（15,024人）、紹介患者全体の64.4%（62.0%）となっており、センター経由の紹介患者地域別では、西宮市が38.3%（37.4%）、尼崎市が13.3%（13.9%）、芦屋市が5.8%（5.5%）、宝塚市が7.8%（7.1%）、神戸市が8.9%（8.7%）であった。

26年度からの新たな取組みとして、医師会を通じた地域医療機関との連携強化を推進するため、各医師会との共催で病診・病病連携の会を開催しており、26年度は芦屋市医師会、27年度は西宮市医師会、28年度は川西市医師会、29年度は尼崎市医師会と開催した（30年度は宝塚市医師会との共催を予定している）。

※（ ）数字は28年度データ

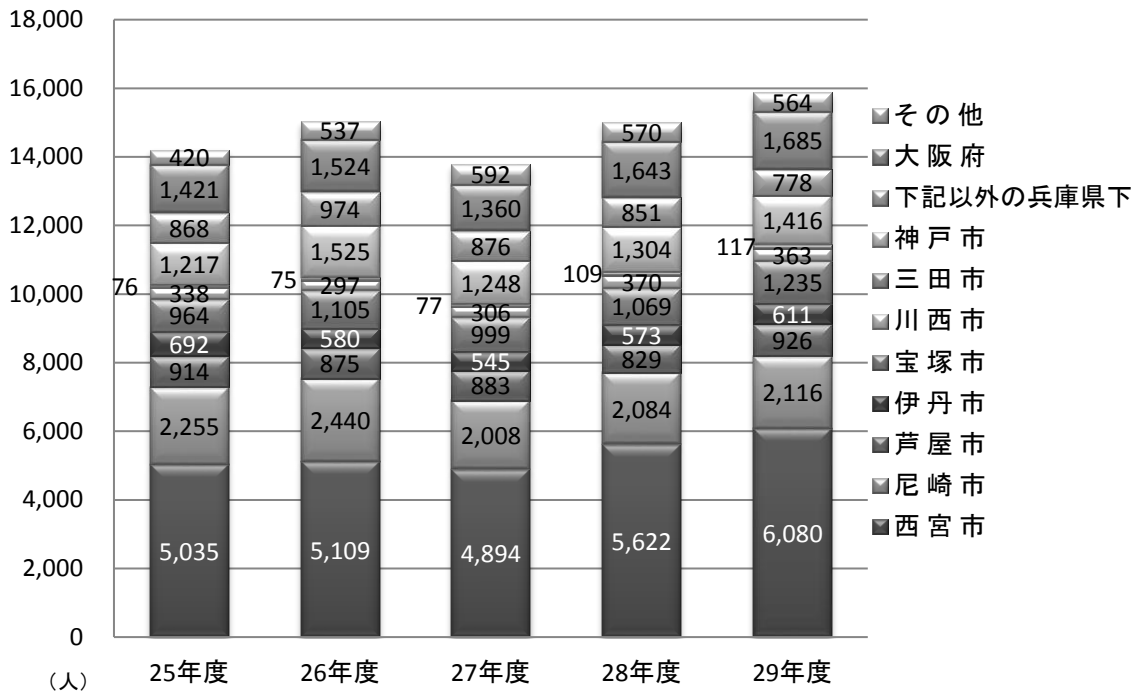
24-1 29年度地域別外来紹介患者数

(人)

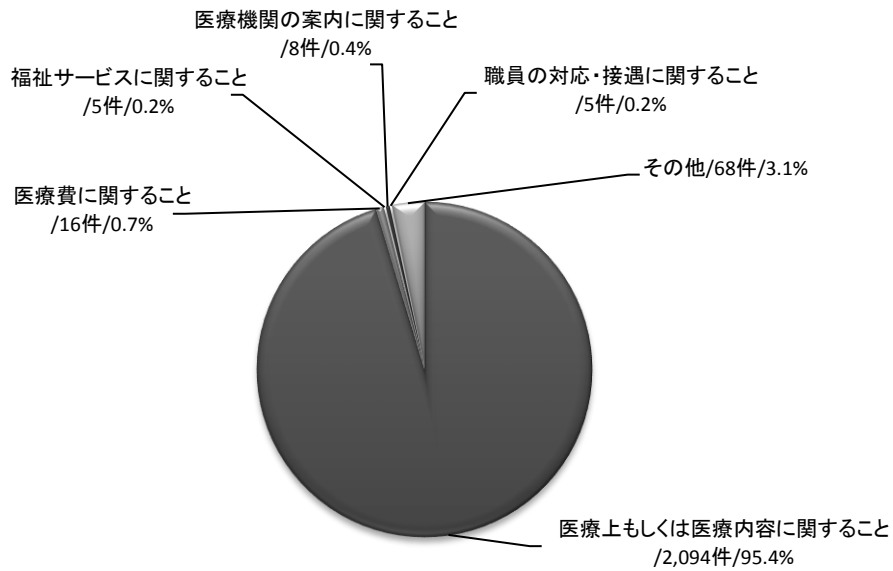
区 分	西宮市	尼崎市	芦屋市	伊丹市	宝塚市	川西市	三田市	神戸市	左兵衛記庫以外下の	大阪府				左都記道以外府外の県	合計	構成比率(%)	前年度対比(%)	
										大阪市		その他	小計					
										7区	その他							
内 科	1,796	433	189	147	204	51	42	252	208	130	226	122	478	114	3,914	24.6	105.3	
循環器内科	352	61	37	22	30	8	1	19	31	7	13	16	36	23	620	3.9	102.6	
血液内科	70	23		4	9		1	21	15	8	25	4	37	10	190	1.2	108.6	
リウマチ病内科	208	63	34	7	23	6	3	23	11	14	7	10	31	13	422	2.7	98.4	
糖尿病・内分泌内科	163	26	15	10	27	4	2	16	8	17	33	8	58	4	333	2.1	117.7	
肝・胆・膵内科	204	48	13	18	15	10	8	41	33	10	23	5	38	11	439	2.8	99.5	
消化管内科	287	57	24	22	28	6	6	38	37	29	18	15	62	10	577	3.6	106.5	
炎症性腸疾患内科	26	17	3	24	7	4	7	45	46	17	74	32	123	32	334	2.1	116.0	
呼吸器内科	212	64	36	14	19	5	1	17	15	18	17	22	57	5	445	2.8	100.0	
神経内科	199	60	18	22	41	7	2	22	10	7	11	8	26	4	411	2.6	104.1	
腎・透析内科	74	14	8	4	5		11	10	2	2	5	2	9	2	139	0.9	123.0	
総合内科	1		1			1				1			1		4	0.03	400.0	
小児科	274	40	18	10	23	26	3	71	10	6	3	10	19	29	523	3.3	109.4	
外 科	472	150	59	47	144	29	6	76	99	32	38	63	133	66	1,281	8.0	853.1	
肝・胆・膵外科	22	34	7	2	37	3	1	4	3	3	3	7	13	4	130	0.8	105.7	
小児外科	183	10	19	12	46	7		7	2		2	2	4	2	292	1.8	107.7	
上部消化管外科	51	19	8	3	6	6		8	7	5	4	5	14	6	128	0.8	109.4	
下部消化管外科	34	10	4	8	5	3	1	21	14	3	11	6	20	8	128	0.8	132.0	
炎症性腸疾患外科	1	1		1				1	14	10	2	3	8	13	26	67	0.4	83.8
内分泌外科	69	34	7	12	40	3	2	11	50	8	3	10	21	4	253	1.6	104.5	
心臓血管外科	58	14	6	3	5	7		3	4	1	1	3	5	2	107	0.7	100.0	
呼吸器外科	54	28	8	6	5		1	8	9	10	11	22	43	14	176	1.1	110.0	
整形外科	577	255	110	80	196	68	7	118	70	40	15	65	120	16	1,617	10.2	116.8	
形成外科	143	33	56	7	13	11	1	20	2	14	2	13	29	2	317	2.0	85.2	
脳神経外科	203	99	22	15	32	10	1	20	18	25	14	18	57	24	501	3.2	92.8	
皮膚科	174	37	17	15	8	1	1	45	13	12	6	6	24	11	346	2.2	94.0	
泌尿器科	225	61	17	18	45	41	4	21	29	10	10	12	32	8	501	3.2	105.7	
産科婦人科	268	81	52	43	88	11	4	190	87	25	20	32	77	32	933	5.9	123.7	
眼 科	781	622	153	124	299	74	17	336	109	187	108	183	478	204	3,197	20.1	102.6	
耳鼻咽喉科	363	151	89	56	80	18	7	121	98	48	27	73	148	36	1,167	7.3	102.5	
放射線科	79	32	12	4	13	9		24	3	12	3	2	17	14	207	1.3	89.2	
歯科口腔外科	565	56	118	12	61	5	10	101	13	17	4	5	26	5	972	6.1	118.5	
ベクリニク	17	9	3	7	11	2	10	1	6	11	2	4	17	2	85	0.5	79.4	
放射線医療センター	14	8		1		1		1	5	1			1		31	0.2	-	
総合診療センター	79	20	3	3	7	6	2	8	2	5	1	1	7		137	0.9	-	
認知症疾患医療センター																	-	
精神科神経科	50	29	8	22	11		2	11	6	6	11	5	22	1	162	1.0	102.5	
合 計	6,080	2,116	926	611	1,235	363	117	1,416	778	581	490	614	1,685	564	15,891	100.0	105.8	
前年度対比	108.1	101.5	111.7	106.6	115.5	98.1	107.3	108.6	91.4	102.6				98.9	105.8	-	-	

\*大阪市7区：西淀川区、福島区、此花区、北区、港区、大正区、住之江区

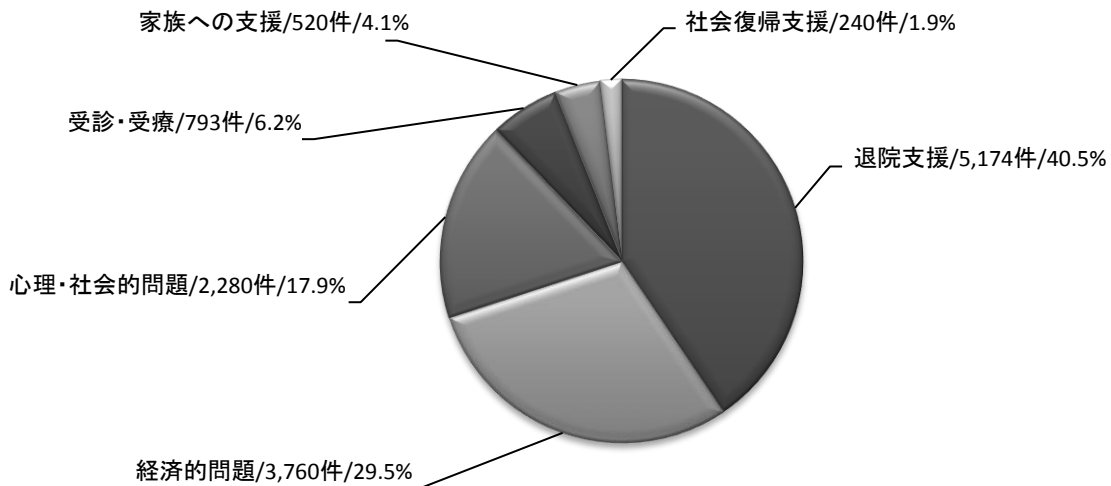
24-2 地域別外来紹介患者数の年度別推移



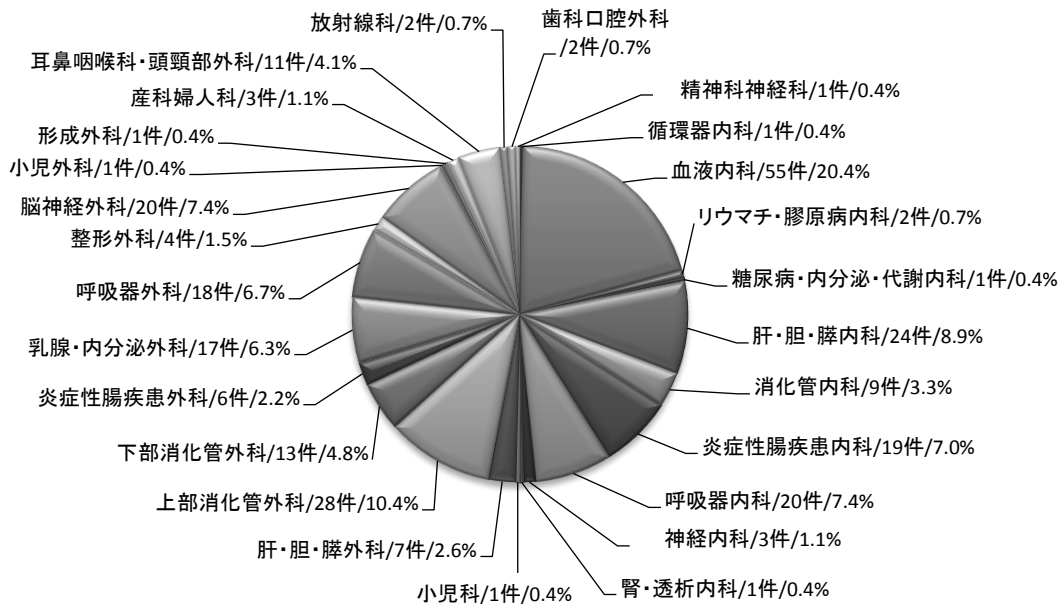
24-3 29年度相談窓口実績の構成比率（事務職員対応分のみ）（合計2,196件）



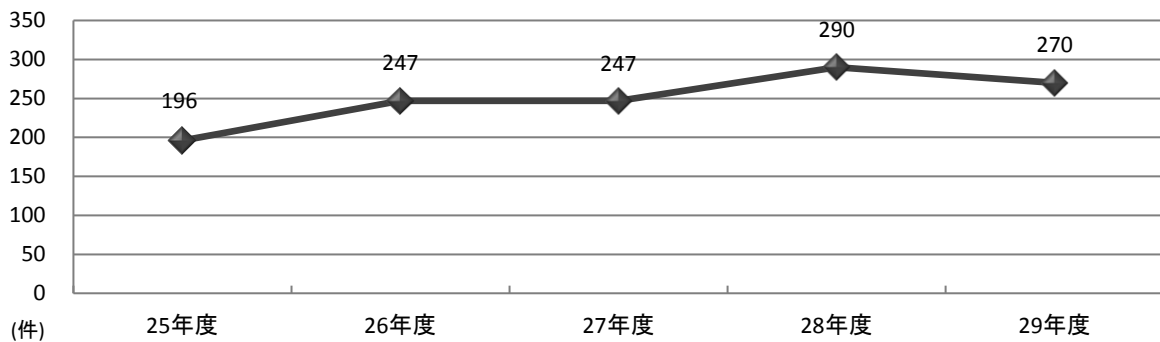
24-4 29年度援助内容の構成比率（合計12,767件）



24-5 29年度セカンドオピニオン外来実施件数の構成比率（合計270件）



24-6 セカンドオピニオン外来実施件数の推移



## 24-7 年度別・診療科別中央管理実績

(件)

区 分	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	29年度 構成比率(%)
内 科	947	1,018	1,009	1,526	1,684	51.8
循環器内科	84	142	90	113	169	5.2
血液内科	13	6	9	73	64	2.0
リウマチ・膠原病内科	26	20	16	98	100	3.1
糖尿病・内分泌・代謝内科	-	26	30	58	84	2.6
糖尿病科	33	-	-	-	-	-
内分泌・代謝内科	28	-	-	-	-	-
肝・胆・膵内科	102	121	169	152	135	4.2
消化管内科	277	330	400	490	515	15.8
炎症性腸疾患内科	-	193	130	251	232	7.1
呼吸器内科	207	97	113	117	129	4.0
神経内科	43	28	12	104	160	4.9
腎・透析内科	51	55	40	70	96	3.0
総合内科	83	-	-	-	-	-
小 児 科	23	2	12	1	1	0.03
肝・胆・膵外科	56	72	27	38	27	0.8
小児外科	13		4	2	2	0.1
上部消化管外科	41	20	49	4	17	0.5
下部消化管外科	69	85	80	73	59	1.8
炎症性腸疾患外科	-	78	53	42	20	0.6
乳腺・内分泌外科	14	12	16	9	8	0.2
心臓血管外科	3	1	3	2		
呼吸器外科	24	7	43	10	8	0.2
整形外科	238	185	77	65	66	2.0
形成外科	8	10	17	25	24	0.7
脳神経外科	28	330	271	287	790	24.3
皮膚科	11	16	39	56	47	1.4
泌尿器科	55	78	155	54	49	1.5
産科婦人科	1	3	8	10	6	0.2
眼科	107	47	105	257	272	8.4
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	18	60	18	44	21	0.6
放射線科	5	32	19	62	37	1.1
歯科口腔外科	18	56	35	47	39	1.2
輸血・細胞治療科	-	-	7	7	1	0.03
ペインクリニック部	17	16	6	13	7	0.2
救命救急センター	11	38	14	13	68	2.1
合 計	1,707	2,166	2,067	2,647	3,253	100.0